
Программный комплекс управления компьютерным классом

Net Control ²

**STANDARD EDITION
СТАНДАРТНАЯ РЕДАКЦИЯ**

Руководство по установке и настройке



издание 4.1
(1 августа, 2013)

Основано на версии 10.0

Программное обеспечение, описанное в данном руководстве, поставляется с лицензионным соглашением и может использоваться только в соответствии с условиями соглашения.

©2013 Net Software P.C. Все права защищены. Охраняется авторским правом Любая техническая документация, предоставленная Net Software P.C. является объектом авторского права Net Software P.C. и принадлежит Net Software P.C.

Никаких гарантий. Данная техническая документация предоставляется вам «как есть» и программное обеспечение Net Software 2 не дает никаких гарантий относительно точности ее использования. Риски любого использования технической документации и содержащейся в ней информации возлагаются на пользователя. Документация может содержать технические ошибки, другие неточности или опечатки.

Net Software 2 оставляет за собой право вносить изменения без предварительного уведомления.

Microsoft, Windows, и логотип Windows являются зарегистрированными торговыми знаками Microsoft Corporation.

Intel, Pentium - зарегистрированные товарные знаки Intel Corporation.

Другие названия продуктов, упомянутые в данном руководстве, могут являться товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками соответствующих компаний.

Оглавление

Общая информация	4
A. Установка Компонент Преподавателя с использованием установочного пакета	4
B. Быстрая установка Компонент Пользователя с использованием стандартного пакета установки	10
D. Установка Компонент Пользователя с использованием Active Directory/Групповых политик и пакета MSI	16
D. Настройка программного обеспечения Net Control 2 для Пользователя и Преподавателя с использованием административных шаблонов Active Directory	21
E. Скриптовая установка с использованием стандартного установочного пакета.....	23
F. Установка Компонент Пользователя программного обеспечения с использованием инструмента Развертывания по сети	24
G. Обновление	27
G.1. Автоматическое обновление.....	27
G.2. Обновление в ручном режиме с использованием стандартного пакета установки	28
G.3. Обновление с использованием пакета MSI	29
H. Работа с NET CONTROL 2. Быстрый старт	29
I. Группы	31
J. Менеджер подключений	33
K. Импорт подключений из текстового файла.....	35
L. Импорт подключений из Сетевого окружения	37
M. Как добавить/удалить подключения в ручном режиме.....	38
N. Как произвести поиск доступных подключений по IP адресу в пределах сети.....	39
O. Специальные режимы: Старт по запросу	41
R. Детальная настройка Модуля Пользователя.....	42
S. Как отключить вкладку Группы в панели Преподавателя.....	53
T. Как защитить доступ к Net Control 2 с помощью пароля	54

Общая информация

Программное обеспечение Net Control 2 состоит из двух основных частей - *Компоненты Преподавателя* и *Компоненты Пользователя*.

Компонента Преподавателя должна быть установлена на каждый компьютер, который будет использован для контроля других компьютеров.

Компонента Пользователя должна быть установлена на каждый компьютер, который будет управляем Преподавателем. Обе компоненты могут быть установлены на один и тот же компьютер.

Компоненты Преподавателя должны быть установлены вручную с использованием стандартного установочного пакета.

Компоненты Пользователя могут быть установлены с помощью одного из следующих методов:

- программное обеспечение может быть установлено вручную с помощью стандартного установочного пакета;
- компоненты Пользователя могут быть установлены автоматически с использованием Active Directory/Службы групповых политик операционной системы Windows Server с использованием специального пакета MSI. Специальный пакет MSI доступен по запросу для зарегистрированных пользователей;
- компоненты Пользователя могут быть установлены на пользовательские компьютеры автоматически с помощью встроенной функции **Развертывание по сети**.

Условия для использования функции **Развертывание по сети**:

- Ваша сеть должна иметь домен;
- Вы должны иметь права локального администратора на всех удаленных компьютерах, на которые будет устанавливаться программное обеспечение
- Ваша учетная запись администратора Windows должна быть защищена паролем;
- службы общего сетевого доступа должны быть доступны в вашей сети;
- должен быть разрешен доступ к папке общего сетевого доступа удаленного администратора.

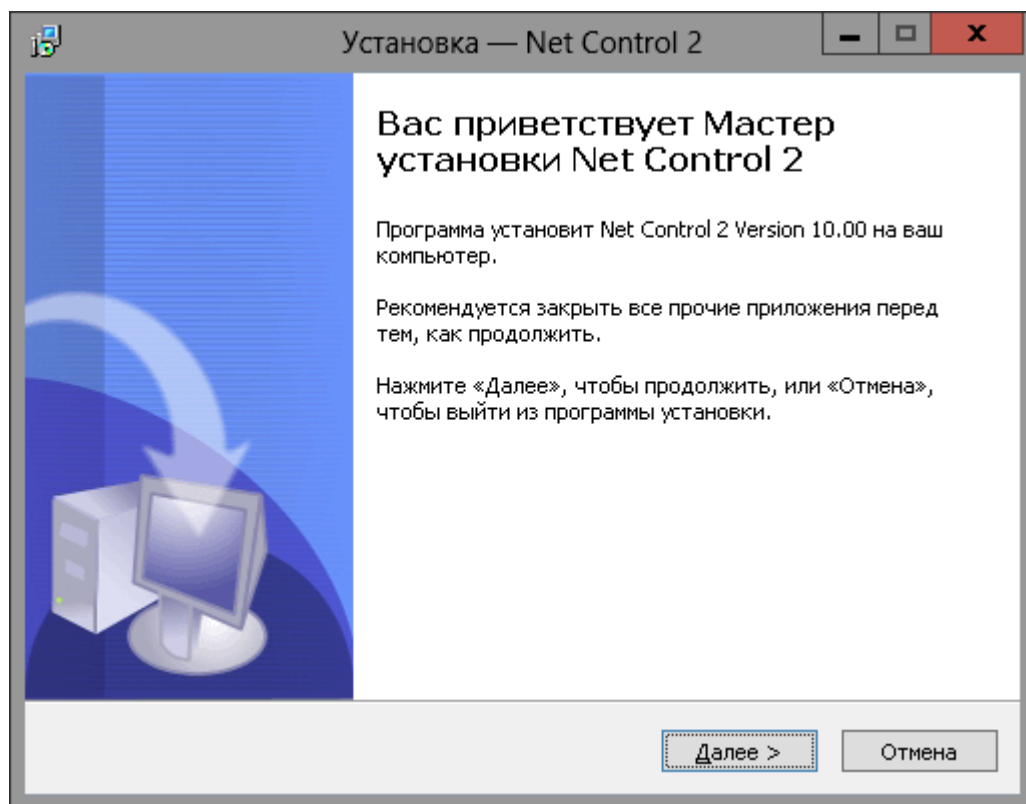
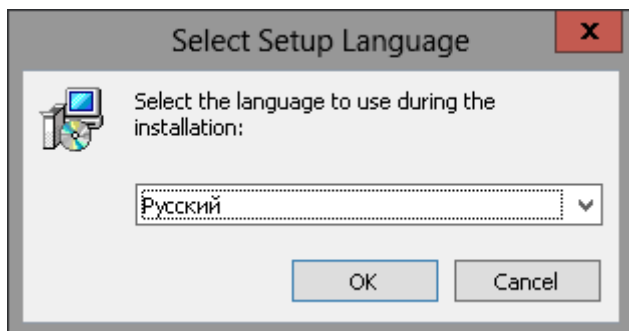
А. Установка Компонент Преподавателя с использованием установочного пакета

Компоненты Преподавателя должны быть установлены на каждый компьютер, который будет использован для управления другими компьютерами.

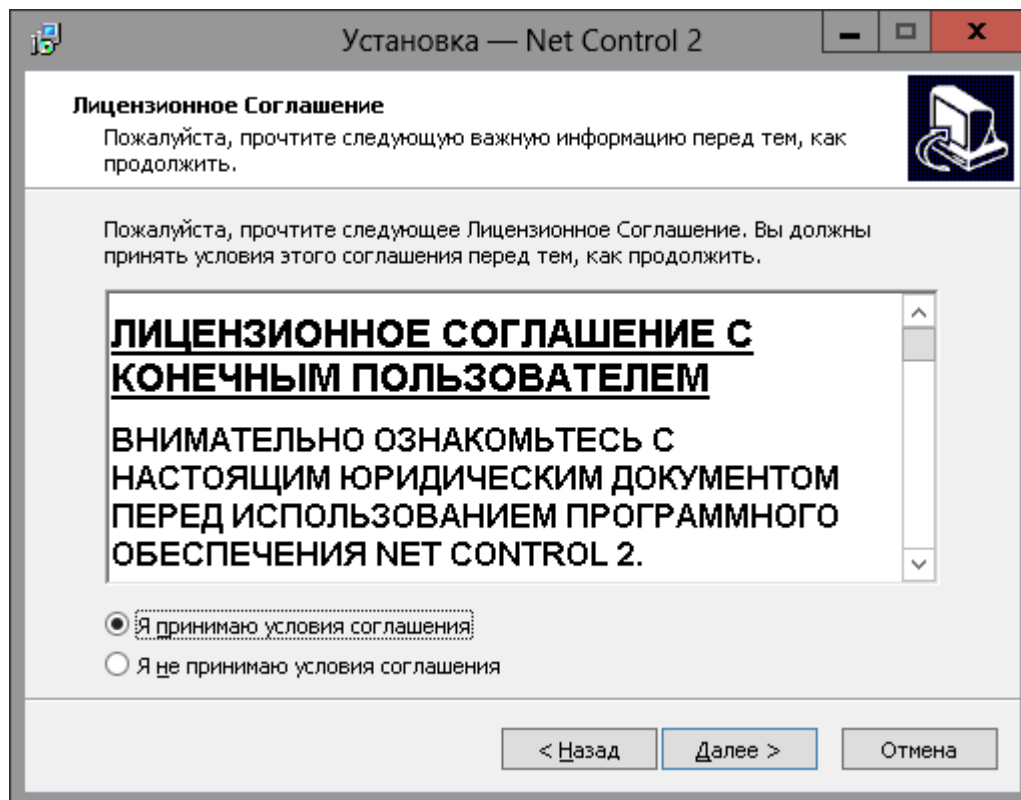
Процесс установки *Компонент Преподавателя*:

1. Запустите установочный пакет Net Control 2 (в большинстве случаев это файлы net1000.exe или net1000r.exe).

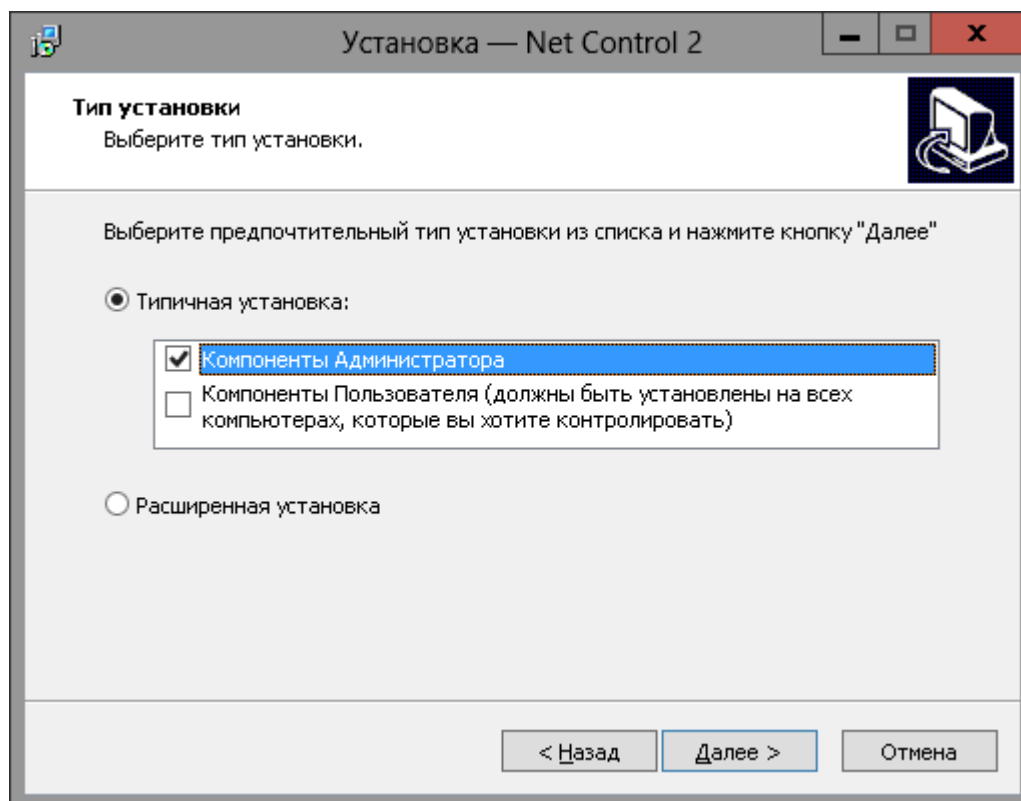
Выберите язык установки:



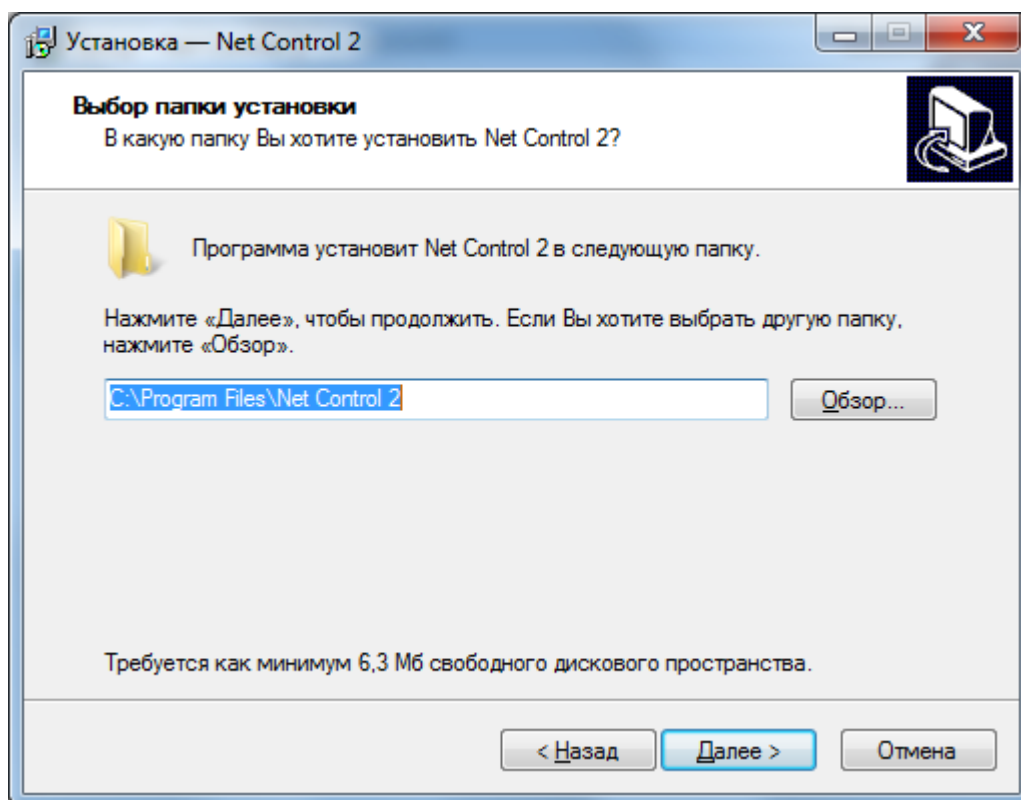
2. Прочитайте и, в случае согласия, примите условия **Лицензионного Соглашения с конечным пользователем (ЛСКП)**. Использование программного обеспечение возможно только после принятия условий ЛСКП.



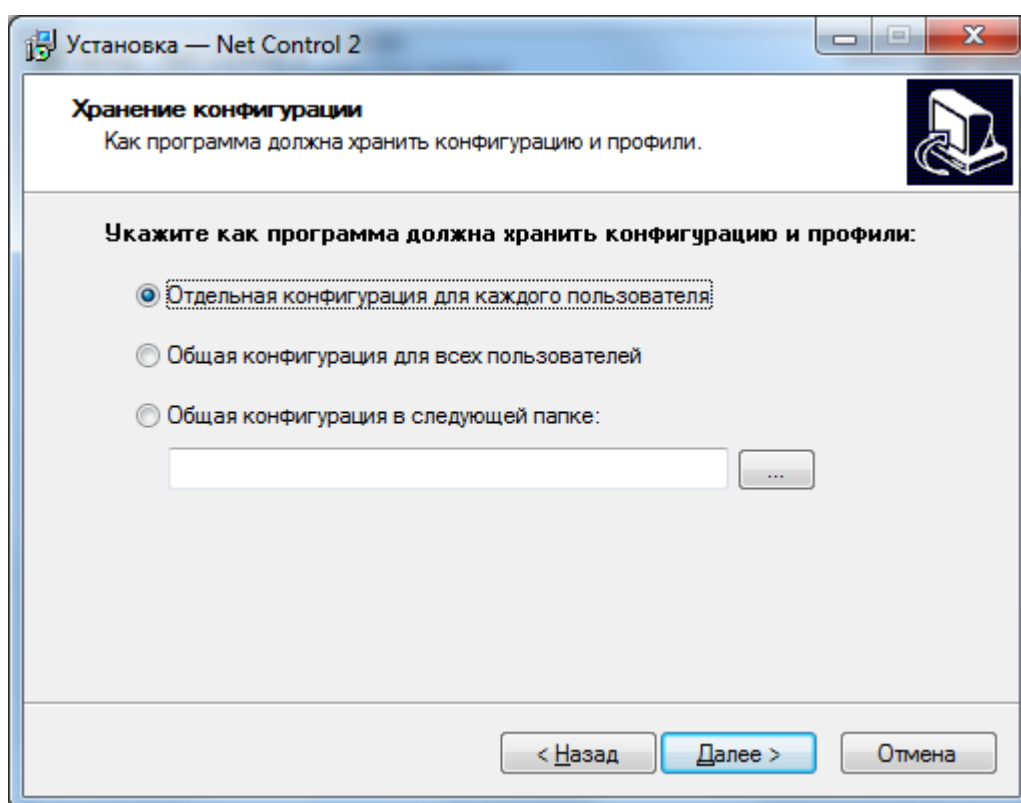
3. На странице *Тип установки* выберите *Типичную установку* и далее *Компоненты Администратора*. Снимите выделение с поля *Компоненты Пользователя*, если этим компьютером не планируется управлять удаленно.



4. Выберите папку установки и папку в *Меню Пуск* (необязательно), в которые будет установлено программное обеспечение Net Control 2.



5. Если выбраны *Компоненты Преподавателя*, необходимо выбрать каким образом программа должна хранить конфигурацию и профили:



Отдельная конфигурация для каждого пользователя - рабочее пространство, профили, настройки и документы, связанные с программным обеспечением Net

Control 2, являются индивидуальными для каждого пользователя и хранятся в персональной папке пользователя, например:

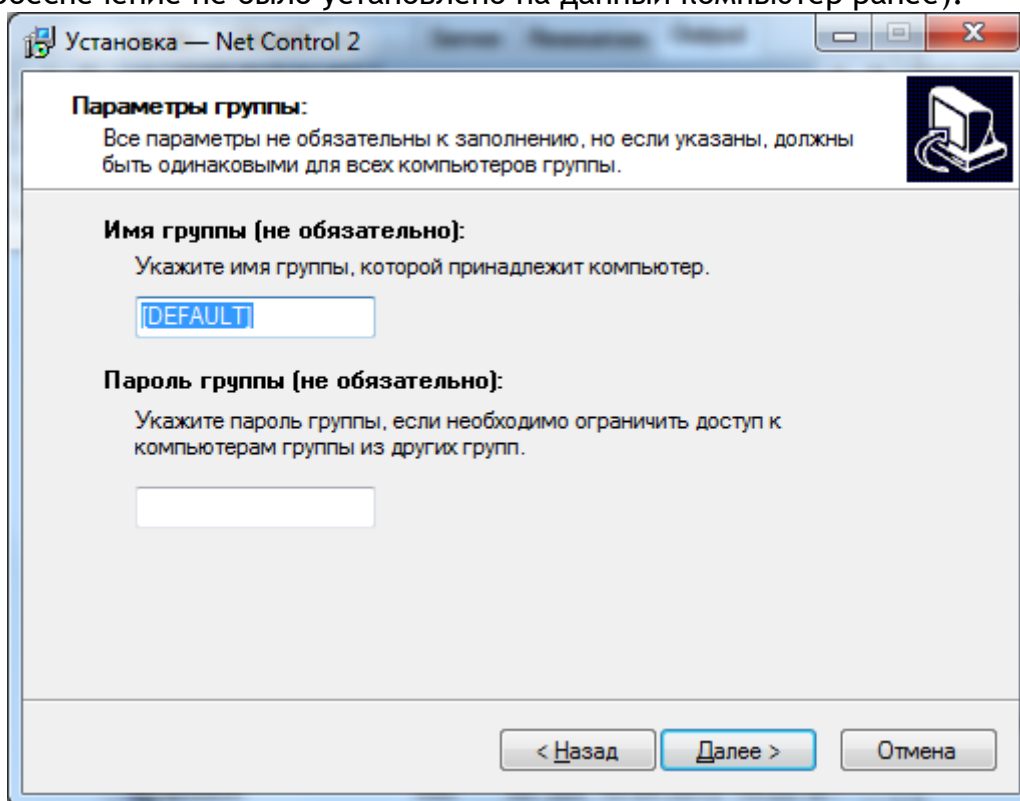
“C:\Users\LOGINNAME\AppData\Roaming\Net Control 2” для Windows Vista/7/2008

“C:\Documents and Settings\LOGINNAME\Application Data\Net Control 2” для Windows XP.

Общая конфигурация для всех пользователей - конфигурация будет общей для всех пользователей компьютера.

Общая конфигурация в следующей папке - конфигурация хранится в указанной папке.

6. Выберите **Параметры группы** (только в том случае, если программное обеспечение не было установлено на данный компьютер ранее).



Установка любого **Имени группы**, кроме значения [DEFAULT], сделает данный компьютер частью выбранной группы программного обеспечения Net Control 2.

Если у вас имеется несколько классов, объединенных в одну сеть, мы рекомендуем объединить все компьютеры одного класса в одну группу. Это поможет изолировать компьютеры одной группы от компьютеров другой группы. **Имя группы должно совпадать для всех компьютеров в одном классе.**

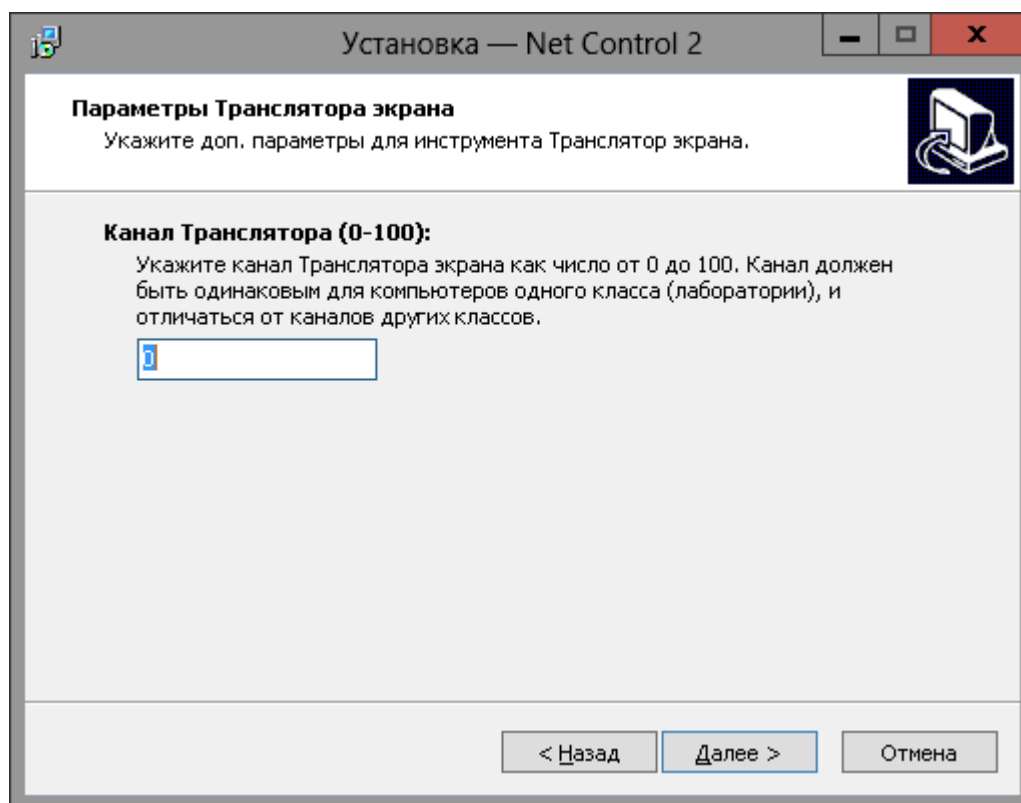
Вы можете не выставлять значение этого параметра или не изменять его в случае, если все компьютеры объединены в одну группы или программное обеспечение не будет устанавливаться в других классах.

При использовании прямых подключений (преподаватель подключается к ученикам), для исключения несанкционированного подключения к компьютерам группы, рекомендуется задавать **Пароль группы**. Кроме прочего, установка этого параметра позволяет предотвратить доступ к компьютерам преподавателей других групп. Для

удобства работы с паролями группы, рекомендуется использовать одинаковый пароль для всех компьютеров одного класса (группы). Пароль группы используется только с прямым типом подключений, и его можно не задавать, если используются только обратные подключения, или если производится фильтрация подключаемых компьютеров по IP адресу (сетевому имени) преподавателя.

Параметры группы доступны лишь в том случае, если программное обеспечение ранее не устанавливалось на данный компьютер. Если программное обеспечение уже устанавливалось ранее, **Параметры группы** можно изменить только через параметры программного обеспечения. Для получения более подробной информации о группах, пожалуйста, обратитесь к **Главе 1** данного руководства.

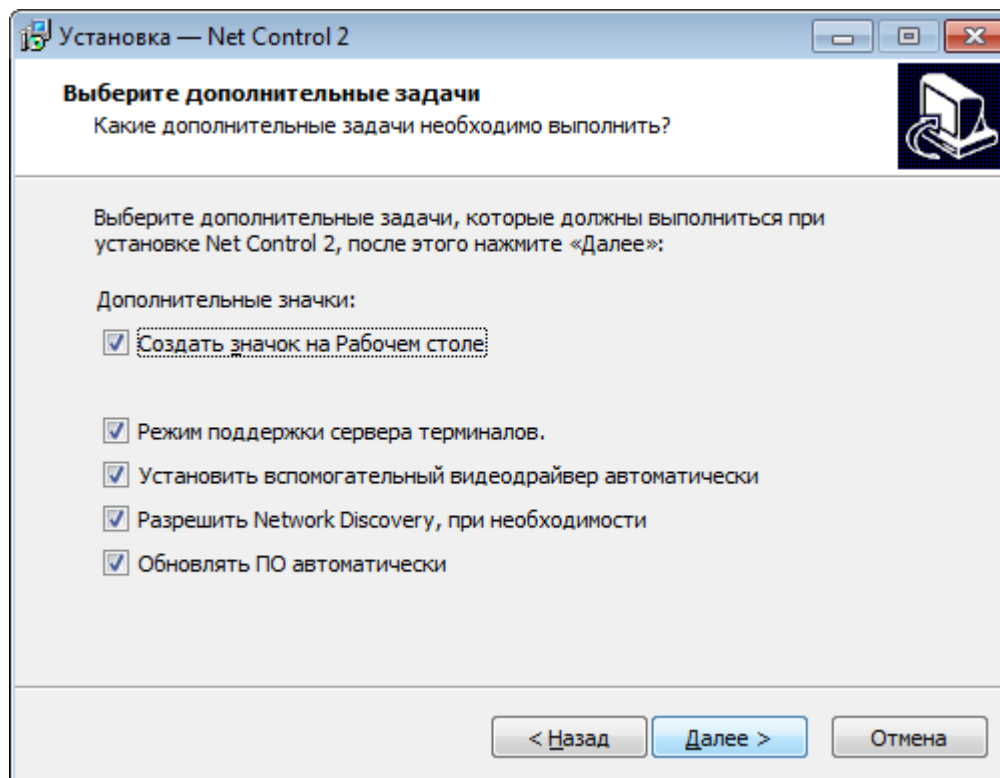
7. Выберите **Параметры транслятора экрана** по умолчанию:



Значение в поле **Канал Транслятора** должно быть различным для каждого класса в вашей сети, в противном случае передача данных, проходящая в одном классе, будет «видимой» в других классах.

После установки Вы можете изменить эти настройки в окне настроек Преподавателя, вызываемой командой в главном меню **Н -> Параметры -> Параметры; Управление/Трансляция**.

8. Просмотрите и выберите соответствующие дополнительные параметры установки:



Разрешить Network Discovery - включение правил Network Discovery для брандмауэра Windows в операционных системах Windows Vista/2008/7. Это правило необходимо для обеспечения связи между компьютерами в локальной сети и включено по умолчанию для сетевых профилей «частный» и «рабочий» в брандмауэр Windows.

Обновлять ПО автоматически - разрешено автоматическое обновление программного обеспечения через сеть Интернет. Когда этот пункт отмечен, *Компоненты Преподавателя* проверяют сервер обновлений на наличие обновлений каждые 14 дней, скачивают и устанавливают их автоматически, при необходимости. Эта функция доступна в программном обеспечении только для зарегистрированных пользователей.

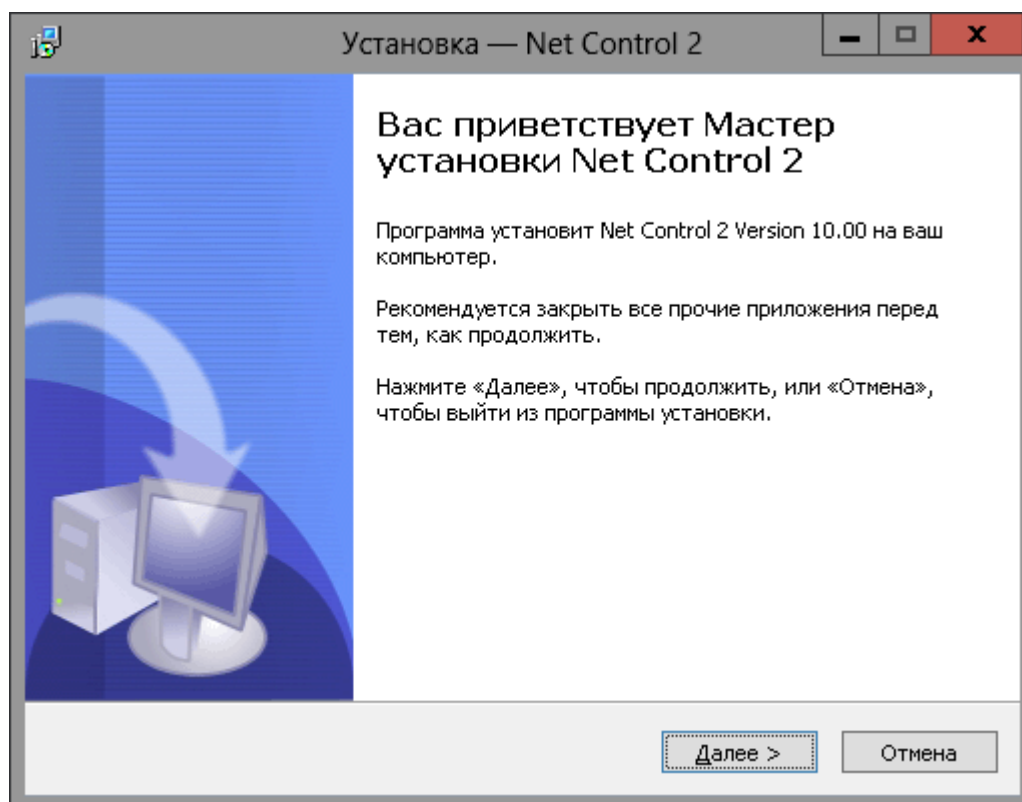
Во время установки, программное обеспечение Net Control 2 автоматически установит драйвер Video Hook, являющийся необходимым компонентом для *Управления экраном*, *Транслятора экрана* и инструментов *Записи экрана*. Во время установки драйвера экран может мерцать.

6. Перезагрузите компьютер по окончании установки.

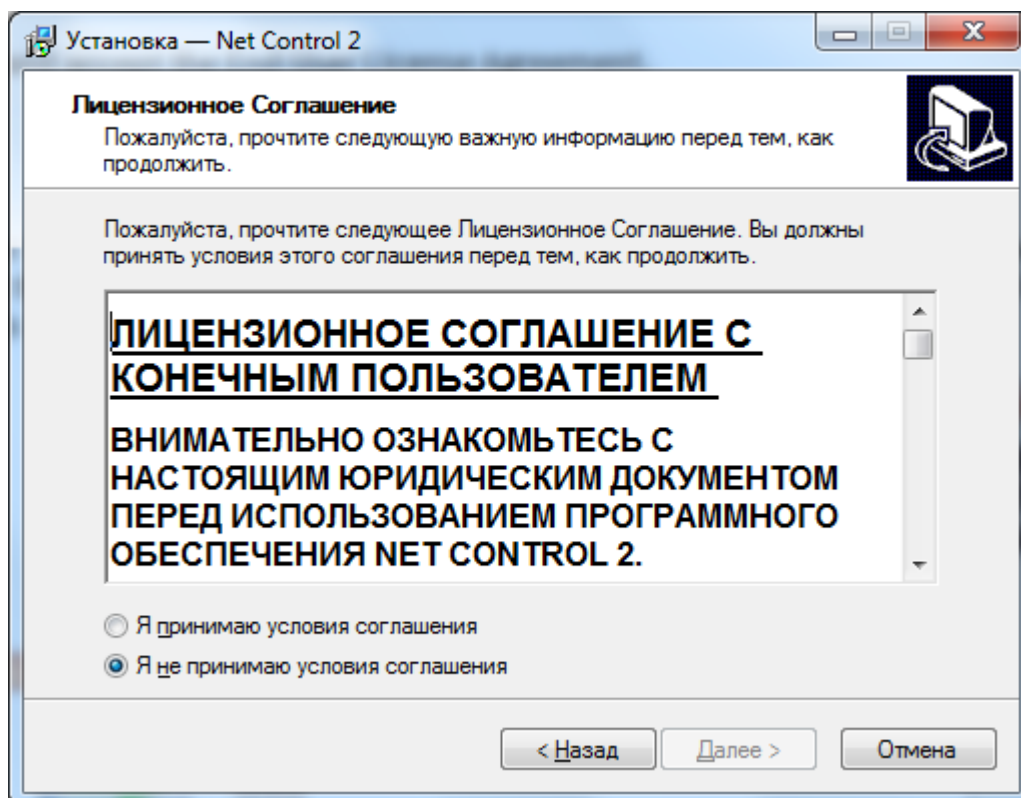
В. Быстрая установка Компонент Пользователя с использованием стандартного пакета установки

Компоненты пользователя данного программного обеспечения должны быть установлены на каждый компьютер, который будет управляться Преподавателем программного обеспечения Net Control 2.

1. Запустите установочный пакет Net Control 2 на компьютере каждого Пользователя (в большинстве случаев это файлы net1000.exe или net1000r.exe).

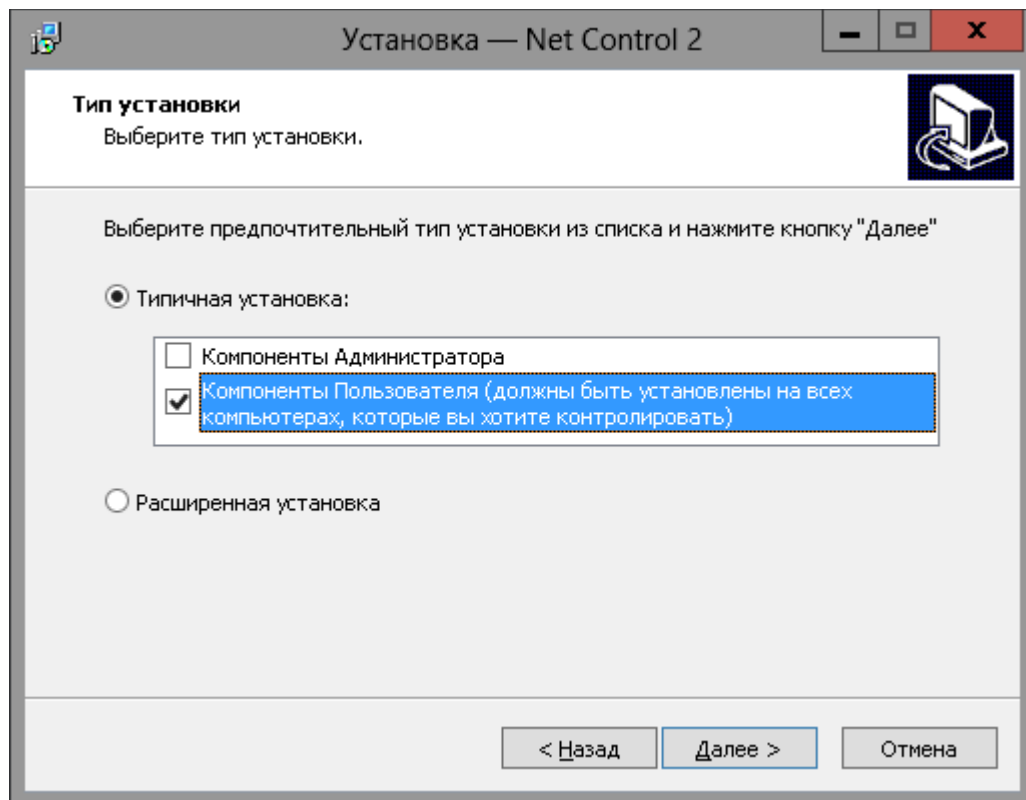


2. Прочитайте и, в случае согласия, примите условия **Лицензионного Соглашения с конечным пользователем (ЛСКП)**. Использование программного обеспечение возможно только после принятия условий ЛСКП.

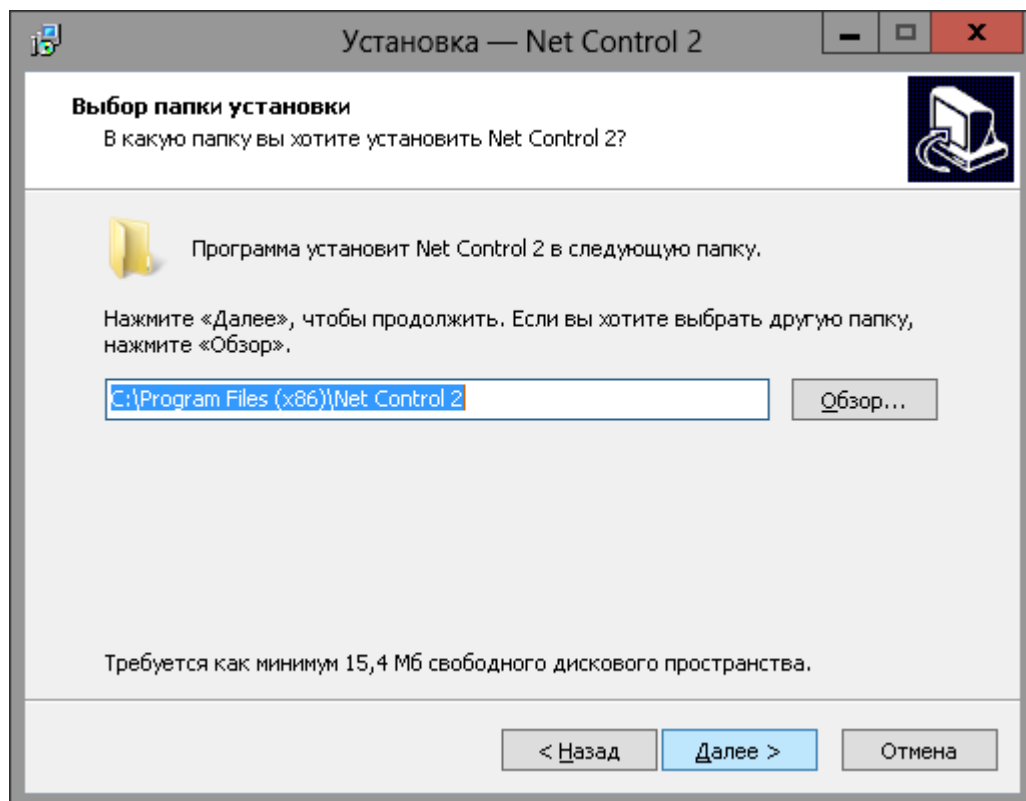


3. На странице **Тип установки** выберите **Типичную установку** и **Компоненты Пользователя**. Снимите выделение с **Компонентов Преподавателя**, если этот

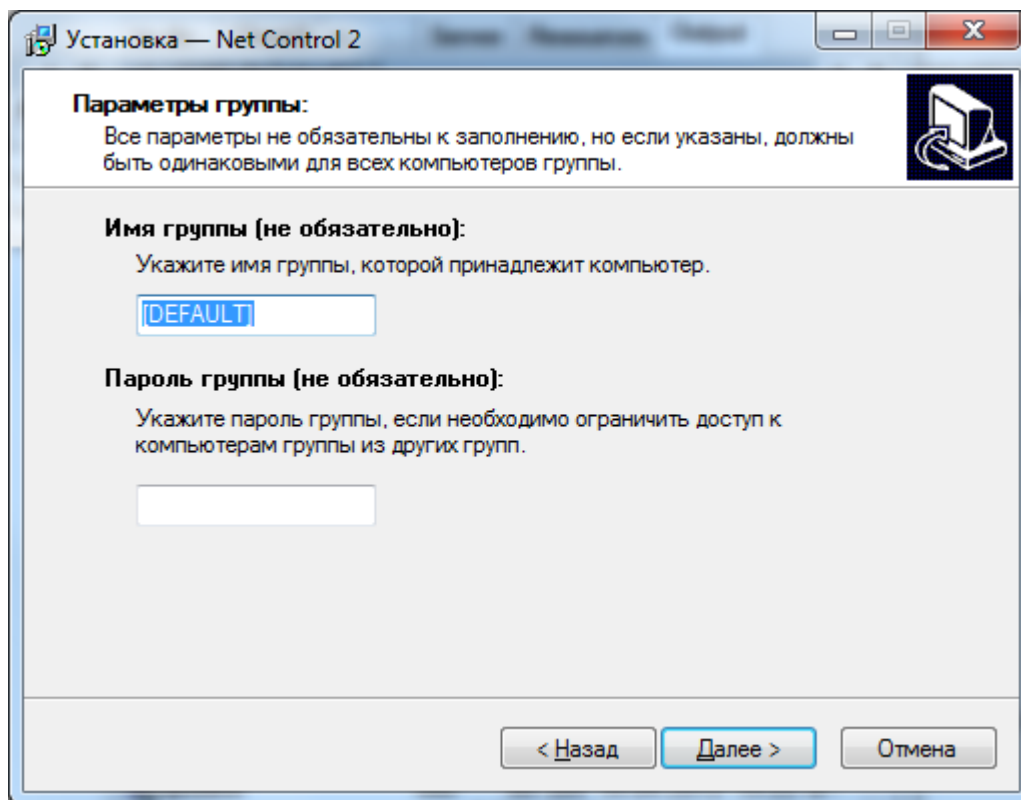
компьютер не будет использоваться для управления другими компьютерами.



4. Выберите папку установки и папку в *Меню Пуск* (необязательно), в которые будет установлено программное обеспечение Net Control 2.



5. Выберите **Параметры группы** (только в том случае, если программное обеспечение не было установлено на этот компьютер ранее)



Установка любого **Имени группы**, кроме значения [DEFAULT], сделает данный компьютер частью выбранной группы программного обеспечения Net Control 2.

Если у вас имеется несколько классов, объединенных в одну сеть, мы рекомендуем объединить все компьютеры одного класса в одну группу. Это поможет изолировать компьютеры одной группы от компьютеров другой группы. **Имя группы должно совпадать для всех компьютеров в одном классе.**

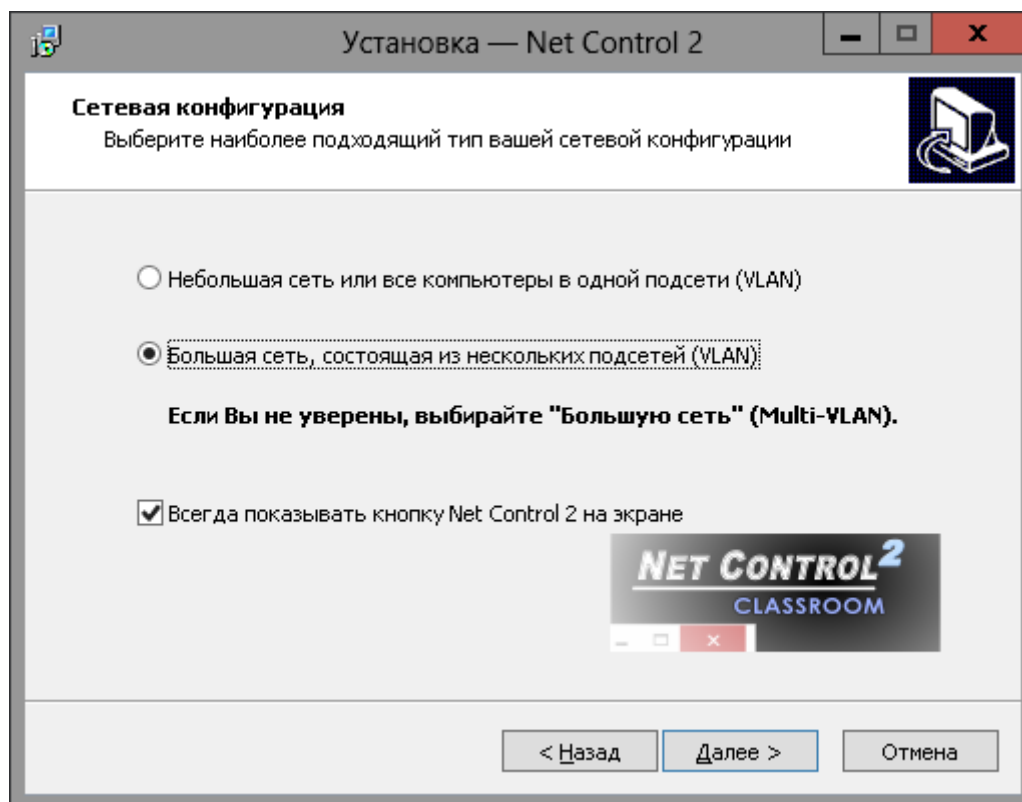
Вы можете не выставлять значение этого параметра или не изменять его в случае, если все компьютеры объединены в одну группу или программное обеспечение не будет устанавливаться в других классах.

При использовании прямых подключений (преподаватель подключается к ученикам), для исключения несанкционированного подключения к компьютерам группы, рекомендуется задавать **Пароль группы**. Кроме прочего, установка этого параметра позволяет предотвратить доступ к компьютерам преподавателей других групп. Для удобства работы с паролями группы, рекомендуется использовать одинаковый пароль для всех компьютеров одного класса (группы). Пароль группы используется только с прямым типом подключений, и его можно не задавать, если используются только обратные подключения, или если производится фильтрация подключаемых компьютеров по IP адресу (сетевому имени) преподавателя.

Параметры группы доступны лишь в том случае, если программное обеспечение ранее не устанавливалось на данный компьютер. Если программное обеспечение уже устанавливалось ранее, **Параметры группы** можно изменить только через параметры программного обеспечения. Для получения более подробной

информации о группах, пожалуйста, обратитесь к **Главе 1** данного руководства.

6. Выберите параметры сети.



Если все компьютеры сети подключены к одному маршрутизатору, либо находятся в одной подсети (VLAN), либо список компьютеров будет создан вручную (скопирован с другого компьютера) - выберите вариант **«Небольшая сеть или все компьютеры в одной подсети (VLAN)»**

Если вы не уверены в характере вашей сети, либо имеете дело с большими сетями, состоящими из нескольких подсетей, и компьютеры пользователей могут находиться в других подсетях - выберите **«Большая сеть, состоящая из нескольких подсетей»**.

В этом случае, на следующем шаге вам будет предложено ввести IP адреса или сетевые имена компьютеров преподавателей:

Установка — Net Control 2

Компьютеры Преподавателей

Укажите адрес (имя компьютера) одного или нескольких компьютеров Преподавателей. Для ввода большего количества адресов нажмите

IP адрес или имя компьютера #1

192.168.1.222

IP адрес или имя компьютера #2 (необязат.)

192.168.1.51

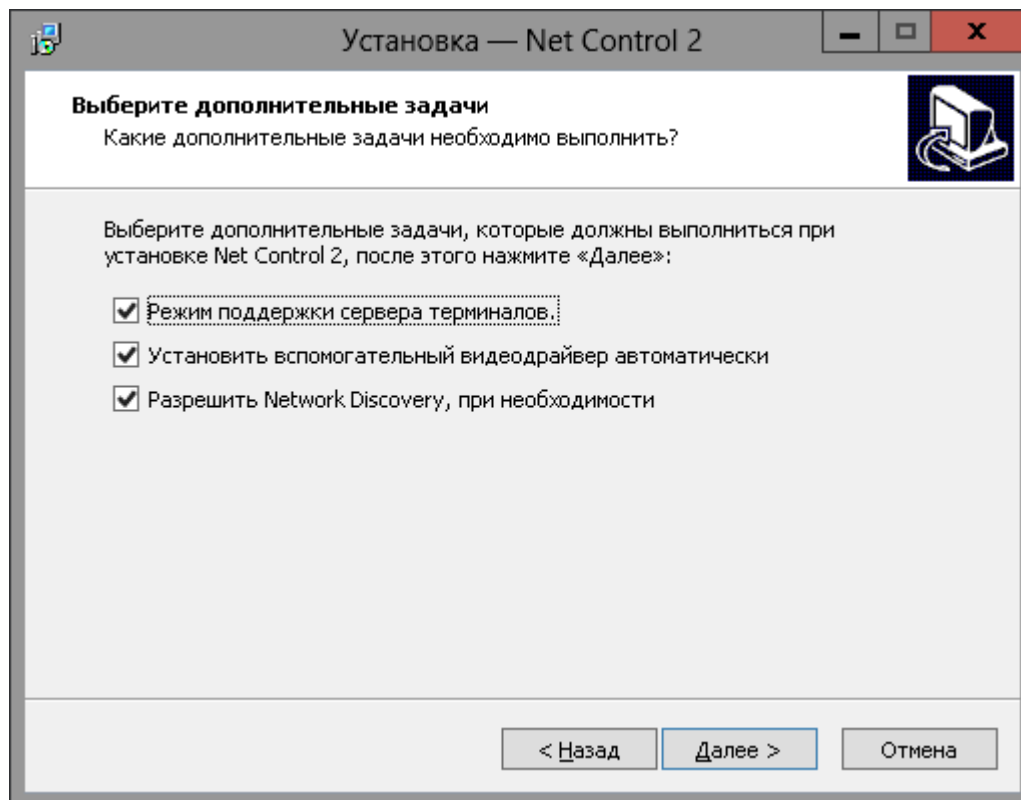
IP адрес или имя компьютера #3 (необязат.)

More

< Назад Далее > Отмена

Всегда показывать кнопку Net Control 2 на экране - если разрешено, Net Control 2 будет всегда отображать панель (кнопку) на экране пользователя, нажав которую, пользователь может немедленно открыть консоль студента.

7. Просмотрите и выберите соответствующие *Дополнительные параметры* установки.



Разрешить Network Discovery, при необходимости - включение правил Network Discovery для брандмауэра Windows в операционных системах Windows Vista/2008/7. Это правило необходимо для обеспечения связи между компьютерами в локальной сети и включено по умолчанию для сетевых профилей «частный» и «рабочий» в брандмауэре Windows.

Служба с поддержкой Сервера терминалов - при установке службы будет включен режим поддержки виртуальных подключений через службу терминалов Windows. В частности, этот режим необходим при работе с устройствами типа nComputing, RDP клиентами Windows Server, включая подключения Microsoft MultiPoint Server.

7. Перезагрузите компьютер.

D. Установка Компонент Пользователя с использованием Active Directory/Групповых политик и пакета MSI

Требования: сеть с доменом, Windows Server 2003 или 2008, подключенные службы Active Directory и права администратора.

Специальный пакет MSI, описанный ниже, доступен без дополнительной платы для зарегистрированных пользователей промышленной или образовательной сферы деятельности. Этот пакет предназначен для установки Компонент Пользователя, в стандартной конфигурации, без каких-либо дополнительных модификаций или надстроек.

Если Вам необходимо установить пакет MSI с некоторыми предопределенными настройками, например, Именем группы, паролем и т.д., Вы можете запросить у нас специальный инструмент MSI Builder для создания пользовательского пакета MSI для

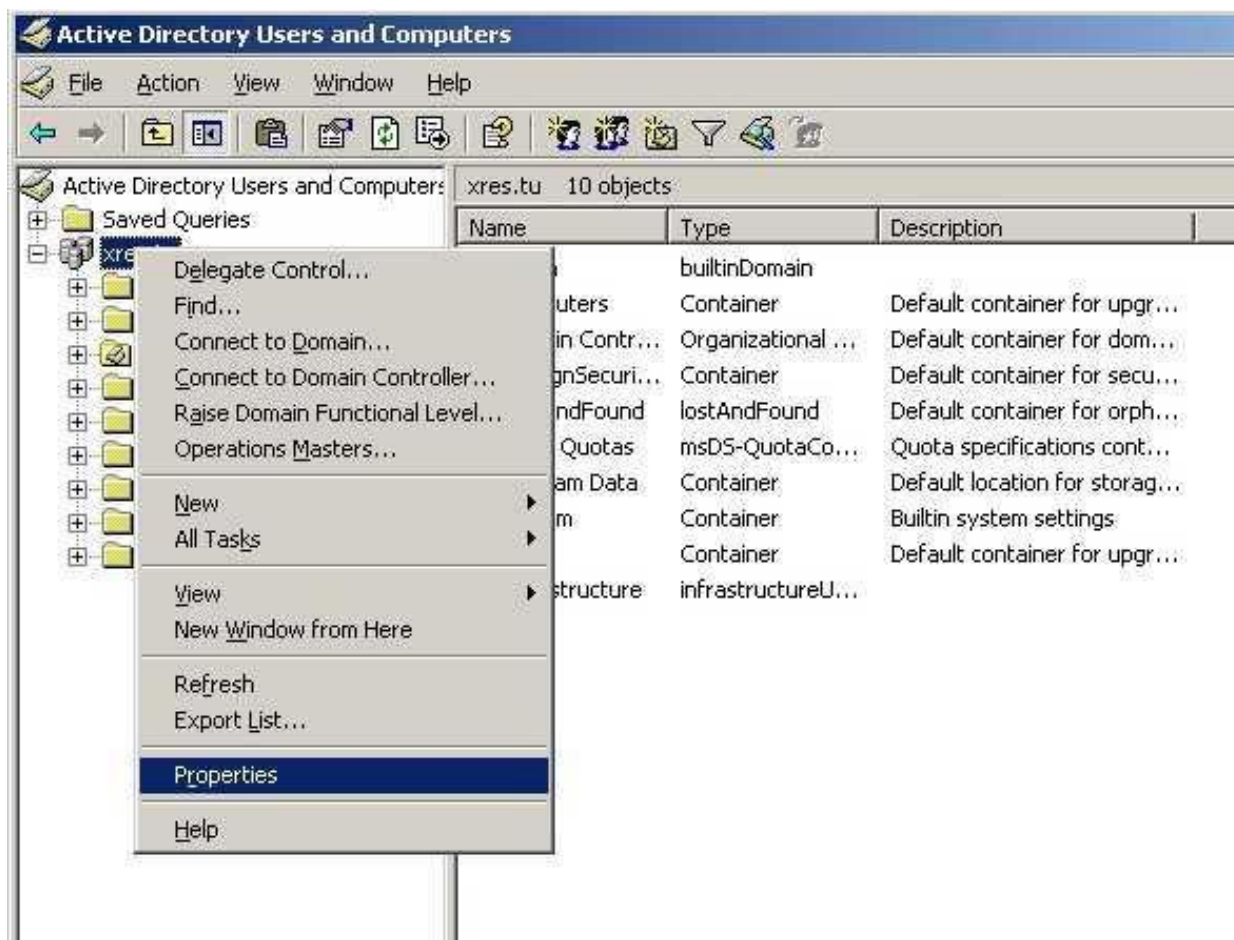
развертывания клиентских компонентов или настроить программное обеспечение Net Control 2 через Active Directory/Групповые политики.

Пакет MSI Builder доступен по запросу без дополнительной платы для зарегистрированных пользователей промышленной или образовательной сферы деятельности.

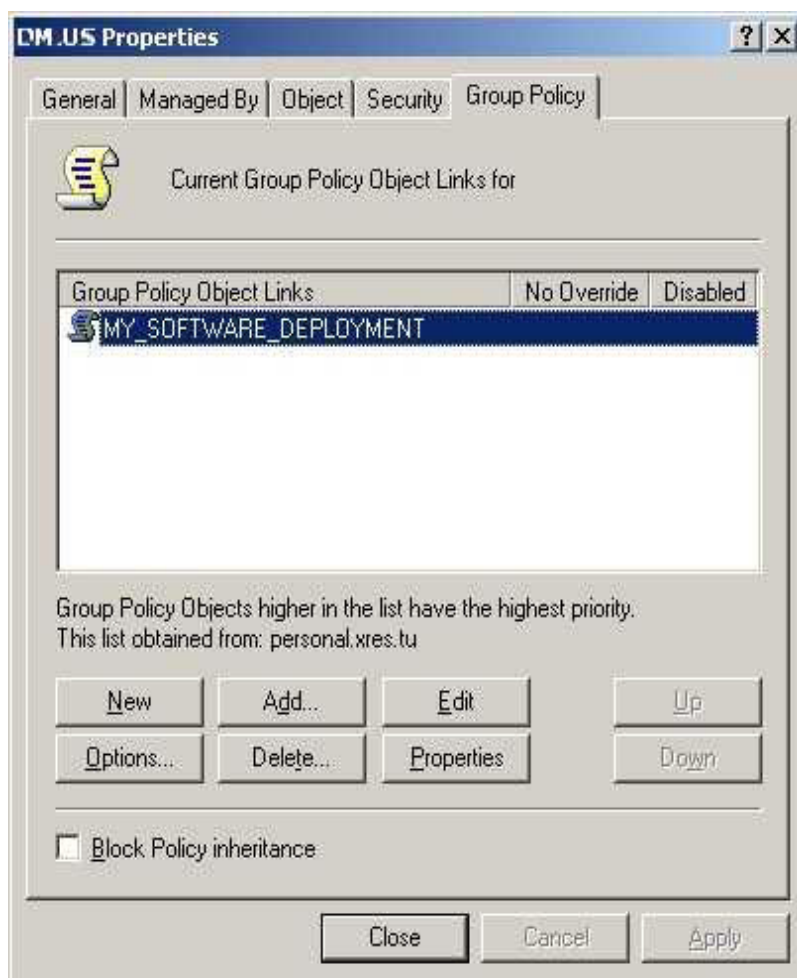
Для получения дополнительной информации по настройке Модуля пользователя с помощью Active Directory/Групповых политик, пожалуйста, ознакомьтесь с Главой D1.

Для установки стандартного или пользовательского пакета MSI:

1. Скопируйте пакет MSI в сетевую папку с общим доступом.
2. Авторизуйтесь в контроллере доменов с правами администратора. Для операционной системы Server 2003, кликните **Старт -> Программы -> Администрирование -> Пользователи и компьютеры Active Directory**.
3. На левой панели найдите и выберите домен, на котором вы хотите развернуть пакет. Нажмите правую кнопку мыши и выберите Свойства:

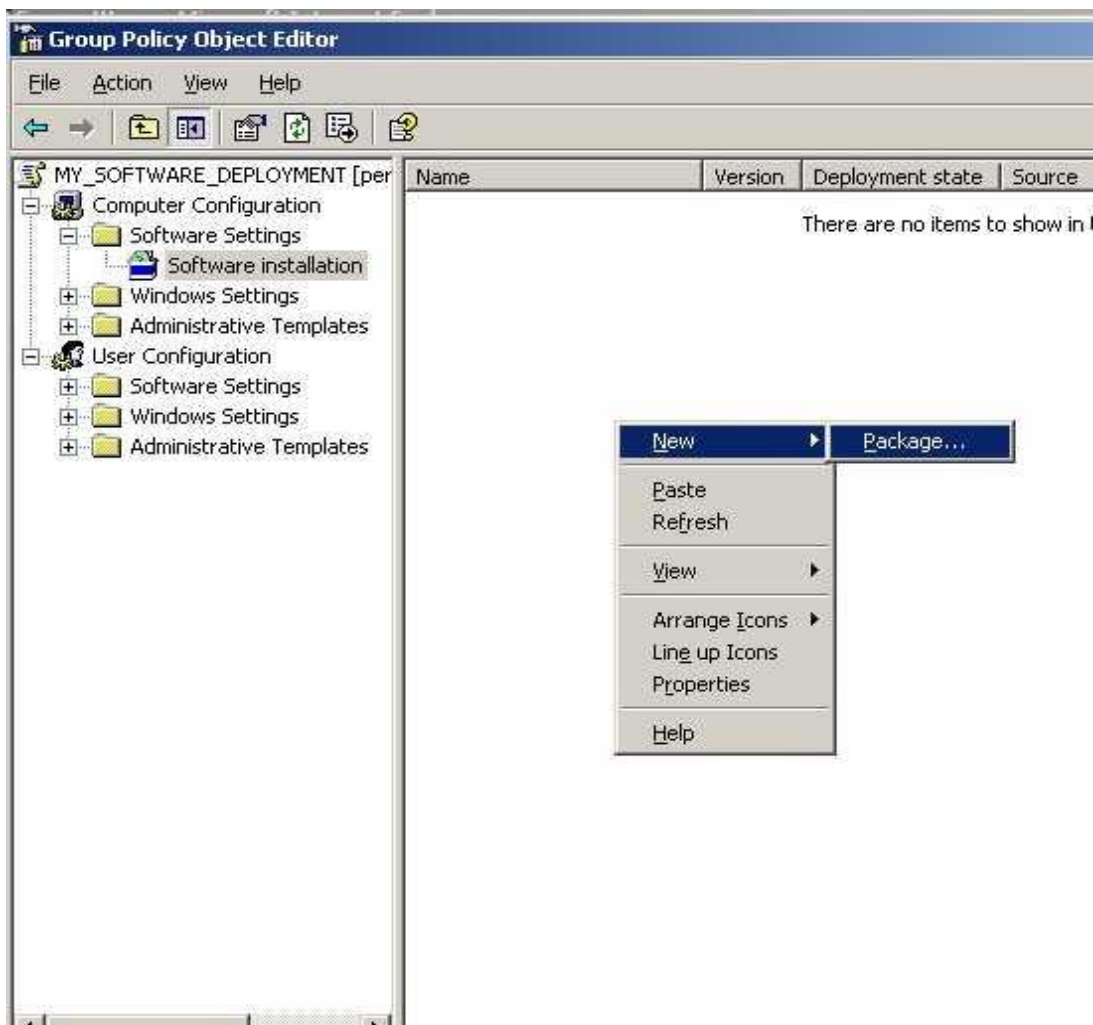


4. В окне Свойства домена, переключитесь на вкладку Групповые политики, нажмите кнопку «Новая», определите имя политики и кликните кнопку «Редактировать»:



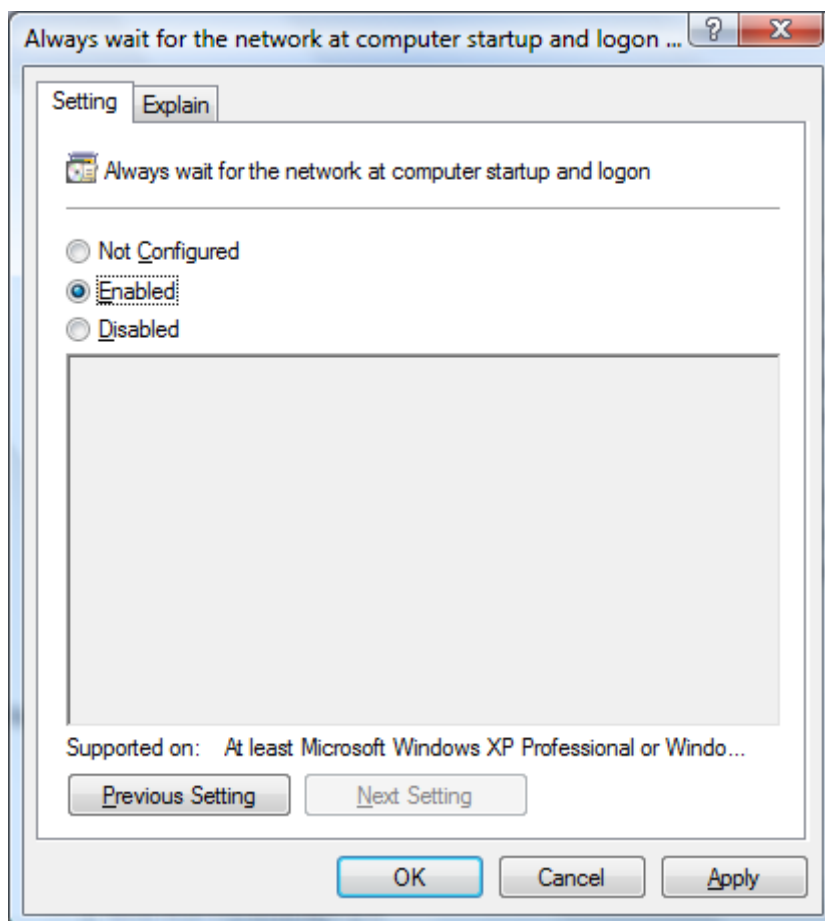
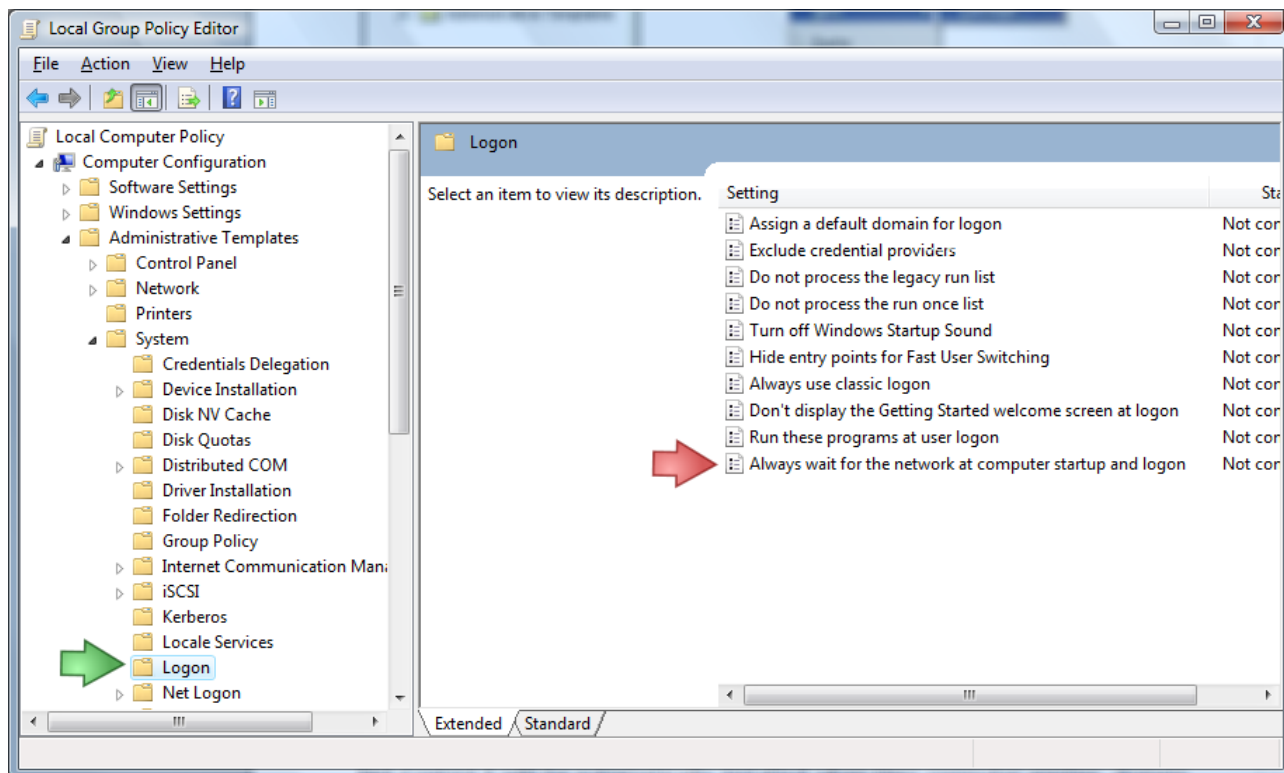
5. В окне **Групповые Политики**, раскройте список в дереве левой панели: **Настройки компьютера -> Параметры программного обеспечения -> Установка программного обеспечения**. Нажмите правую кнопку мыши в правой панели окна и выберите команду **Новый -> Пакет** из контекстного меню.

6. Введите сетевой путь MSI пакета сервера Net Control 2, выберите «Назначен» и нажмите **ОК**. (**Обратите внимание:** Вам необходимо ввести сетевой путь к пакету в следующем формате -[\\SERVER\SHARED_RESOURCE_NAME\PATH\ns.msi](#). Этот путь должен быть действующим и доступным для всех пользователей



компьютеров, на которых будет установлено программное обеспечение).

7. Если на компьютерах пользователей установлена операционная система Windows XP или более поздняя версия, подключите политики **“Always wait for the network at computer startup and logon”** в той же Группе политик. Откройте Конфигурация компьютера -> Шаблоны администрирования -> Система -> Авторизация -> включите политику **Always wait for network at computer startup and logon**.



8. Закройте окно **Групповые политики** и перезагрузите пользовательские компьютеры.

Программное обеспечение Net Control 2 установится автоматически, когда компьютер пользователя применит настройки домена при запуске и авторизации в Windows.

Для удаления программного обеспечения Net Control 2 с пользовательских компьютеров необходимо удалить пакет Net Control 2 из списка установленного программного обеспечения, как описано в пункте 5 этой главы.

Для обновления программного обеспечения Net Control 2 на пользовательских компьютерах, необходимо удалить пакет Net Control 2 из списка установленного программного обеспечения, как описано в пункте 5 этой главы, и установить новый пакет.

D. Настройка программного обеспечения Net Control 2 для Пользователя и Преподавателя с использованием административных шаблонов Active Directory

Некоторые настройки Модулей Пользователя и Преподавателя программного обеспечения Net Control 2 могут быть изменены удаленно с использованием Групповых политик Active Directory для Windows Server 2003-2012.

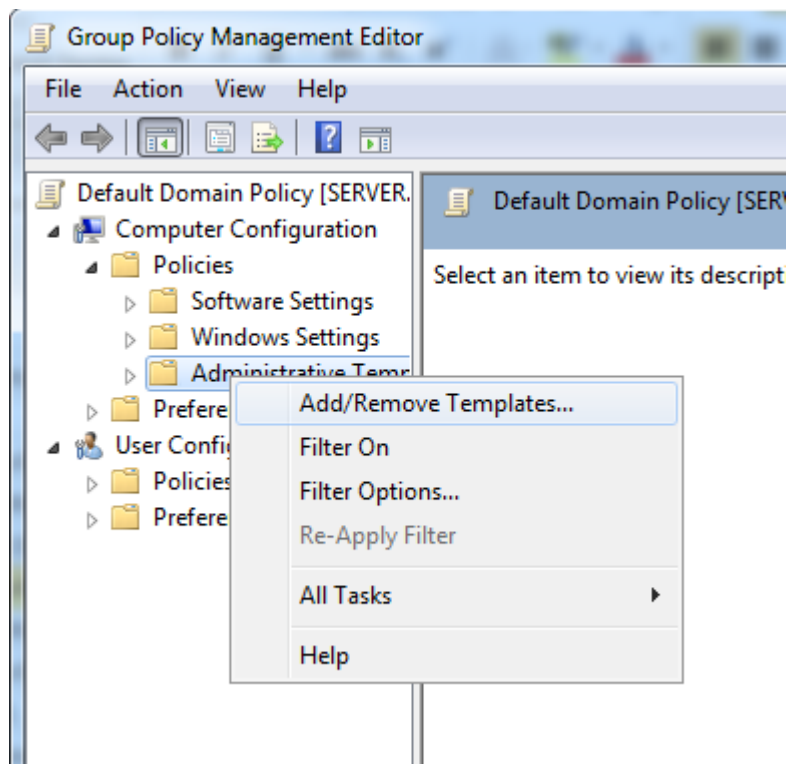
1. Загрузите административные шаблоны:

<http://www.netcontrol2.com/getfile?id=nc2client.adm>

и

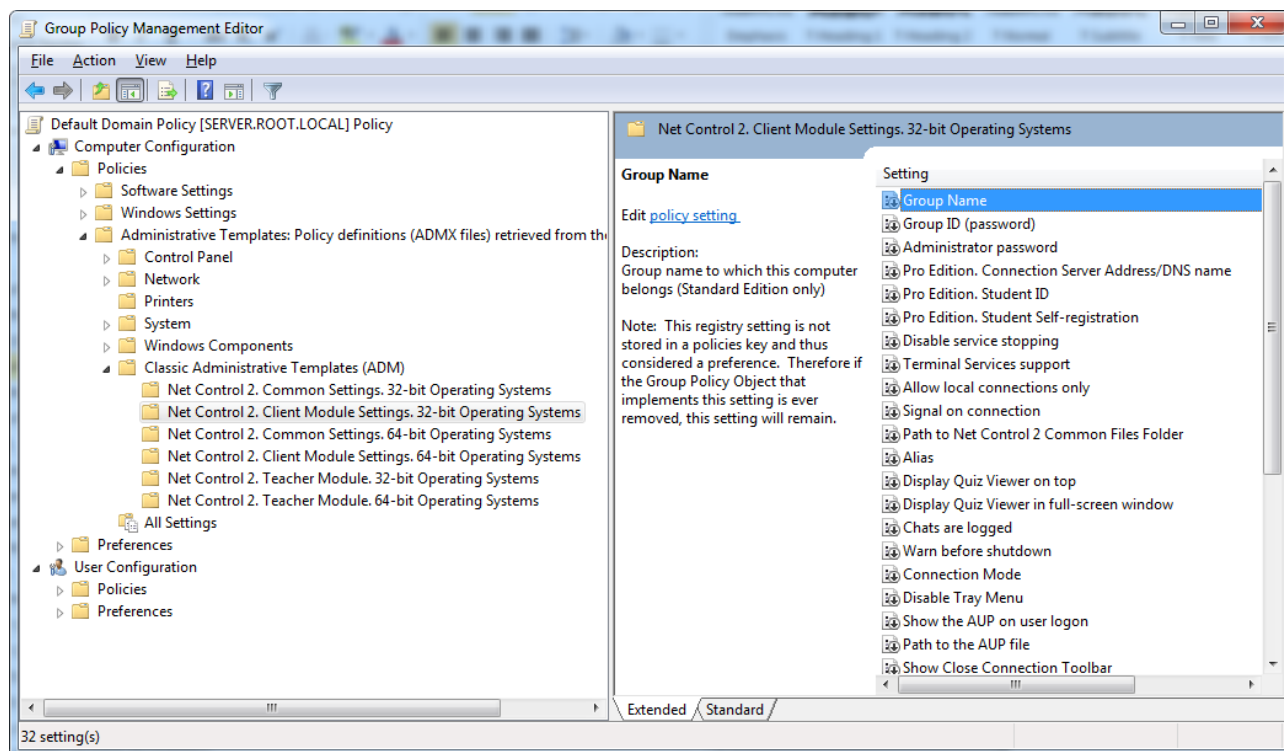
<http://www.netcontrol2.com/getfile?id=nc2teacher.adm>

2. Откройте панель управления Групповыми политиками: для Windows 2008/R2 нажмите Старт -> Администрирование -> Управление групповыми политиками.
3. Выберите политику, в которой необходимо развернуть параметры. Например, Политика домена по умолчанию.
4. Нажмите правую кнопку мыши и выберите пункт Редактировать в командном меню, чтобы открыть Редактор групповых политик.
5. В левой панели откройте Настройки компьютера -> Политики -> Административные шаблоны.
6. Нажмите правую кнопку мыши на Административных шаблонах и выберите пункт командного меню **Добавить/Удалить шаблоны**:



7. В окне **Добавить/Удалить шаблоны** нажмите кнопку **Добавить** для добавления файлов шаблонов программного обеспечения Net Control 2, загруженных в пункте 1.

8. Когда шаблоны будут импортированы, Вы сможете изменить настройки программного обеспечения Net Control 2: **Настройки компьютера -> Политики -> Административные шаблоны -> раздел Стандартные Административные Шаблоны (ADM)**. Настройки в 32 и 64-битных операционных системах хранятся отдельно, следовательно, административные шаблоны содержат разные разделы для 32 и 64-битных операционных систем. Если у Вас в наличии компьютеры с 32 и 64-битными операционными системами, Вам необходимо настроить оба раздела.



Е. Скриптовая установка с использованием стандартного установочного пакета

Для развертывания программного обеспечения по сети при помощи скриптов Active Directory, SCCM и проч., вместо использования MSI пакетов, можно воспользоваться инструментарием стандартного установочного пакета. При этом, устанавливающий скрипт должен иметь привилегии администратора Windows, в противном случае, программное обеспечение не может быть установлено. Скриптовая установка недоступна в демо-версиях программы. Используя инструментарий скриптовой установки, Вы принимаете условия Лицензионного соглашения с конечным пользователем, устанавливаемым вместе с продуктом (доступно в папке с установленным программным обеспечением), также размещенным по адресу <http://www.netcontrol2.ru/license>.

Для установки программного обеспечения Net Control 2 с использованием стандартной автоматической установки без ручных настроек, Вы можете запустить установку со следующими параметрами:

/SILENT - запуск программы установки в не интерактивном режиме без дополнительных запросов, окно хода установки при этом отображается.

/COMPONENTS="adm user comm drv lspm\ho" - разделенный пробелами список компонентов, которые должны быть установлены. Возможные значения:

adm - Компоненты Преподавателя;

user- Компоненты Пользователя, устанавливаются как службы (по умолчанию);

comm- Общие компоненты (обязательно);

drv- установить драйвер NC2 Video Hook (обязательно для Управления экраном, Транслятора экрана и инструментов Записи экрана);

lspm\lsp- установить средства контроля сети Интернет в режиме модуля протокола;

lspm\ho - установить средства контроля сети Интернет в качестве дополнения для Internet Explorer (рекомендуется)

/NORESTART - отключить автоматическую перезагрузку компьютера по окончании установки

/BDCHANNEL:NN - (необязательно) определяет канал для Транслятора экрана. Вместо NN, пожалуйста, определите номер канала для Транслятора экрана. Если номер не определен - будет использован канал по умолчанию.

/GROUPNAME:Name - (необязательно) - определяет Имя группы для данного компьютера. Используется лишь в случае, если программное обеспечение не устанавливалось на данный компьютер ранее.

/GROUPID:Password (необязательно) - определяет Пароль группы для данного компьютера. Используется лишь в случае, если программное обеспечение не устанавливалось на данный компьютер ранее.

/ADMPASS:password (необязательно) - установить пароль администратора для модуля студента.

/ADV>ShowMiniToolbar=0 (необязательно) - 0 - запретить кнопку Net Control 2

на экране пользователя; 1 - разрешить кнопку.

Пример 1. Для установки только стандартного набора Компонент Пользователя программного обеспечения, введите следующие значения в командную строку:

```
C:\Downloads\net1000r.exe /SILENT /COMPONENTS="user comm drv lspm\ho"  
/NORESTART
```

Пример 2. Для установки только Компонент Преподавателя программного обеспечения введите следующие значения в командную строку:

```
C:\Downloads\net900r.exe /SILENT /COMPONENTS="adm comm drv" /NORESTART
```

Путь C:\Downloads должен быть заменен на фактический путь к пакету установки на локальном компьютере.

Г. Установка Компонент Пользователя программного обеспечения с использованием инструмента Развертывания по сети

Требования:

- сеть с доменом;
- пользователь, устанавливающий программное обеспечение удаленно, должен иметь права локального администратора на компьютере, на который устанавливается программное обеспечение;
- учетная запись администратора должна быть защищена паролем;
- службы общего доступа к сети должны быть доступны;
- общий ресурс удаленного администрирования (ADMIN\$) не должен быть отключен на компьютерах пользователей;
- программное обеспечение Net Control 2 уже установлено на компьютере Администратора.

Общий ресурс удаленного администрирования.

Удаленная установка программного обеспечения Net Control 2 с помощью встроенного инструмента Развертывание по сети возможно только в том случае, когда общий ресурс удаленного администрирования (ADMIN\$) включен на компьютерах сети.

1. Как проверить, подключен ли Administrative share на компьютерах пользователей:

- на компьютере пользователя запустите командную строку (нажмите сочетание клавиш Win+R на клавиатуре и введите cmd.exe);
 - в окне командной строки введите: **net share**
- убедитесь, что ресурс ADMIN\$ находится в списке доступных ресурсов.

2. Как подключить Administrative share resource:

Windows XP Professional:

в Локальной политике безопасности (Кнопка Пуск -> Администрирование ->

Локальная политика безопасности) выберите Настройки безопасности -> Локальные политики -> Параметры безопасности. В правой панели выберите политику "Network access: sharing and security model for local accounts", и переключите ее на "Classic - local users authenticate as themselves"

Windows XP Professional SP3:

- откройте Проводник и выберите Инструменты -> Свойства папки
- Перейдите на вкладку Вид и пролистайте вниз до Расширенных настроек
- Убедитесь, что пункт «Использовать обычный обмен файлами (Рекомендуется)» не отмечен

Windows Vista и 7:

Добавьте следующий параметр в системный регистр каждого компьютера пользователя:

Ключ:

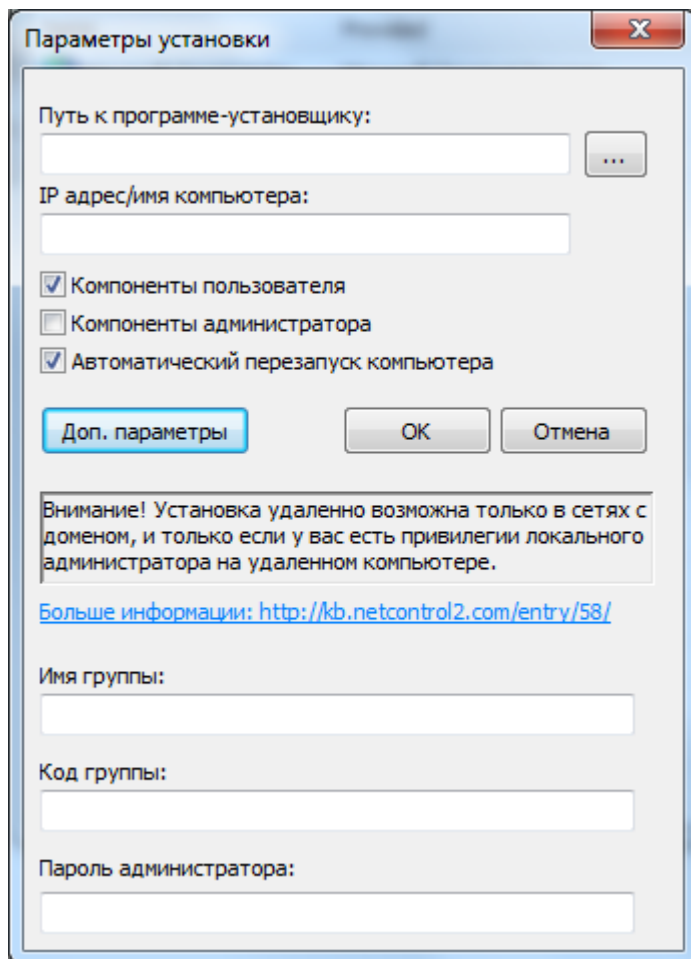
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\System

Значение: LocalAccountTokenFilterPolicy :**DWORD** = 1

Для принятия изменений необходимо перезагрузить компьютер пользователя.

Для установки программного обеспечения:

1. запустите Модуль Преподавателя программного обеспечения Net Control 2;
2. выберите команду **Развертывание по сети** (вкладка **Дополнительные инструменты**);
3. в Сетевом окружении найдите и выберите компьютеры, на которые будет установлено программное обеспечение;



7. Нажмите кнопку **ОК**.

Программа подключится к удаленному компьютеру, используя инструмент администрирования Windows, для установки программного обеспечения. Если имя пользователя и пароль администратора на удаленном компьютере будут отличаться от имени пользователя и пароля администратора текущего авторизованного пользователя, Net Control 2 предложит ввести правильные имя пользователя и пароль на удаленном компьютере.

Данный метод установки не работает если:

- в Вашей сети нет домена;
- у Вас нет прав администратора на удаленном компьютере;
- имя пользователя и пароль введены неправильно.

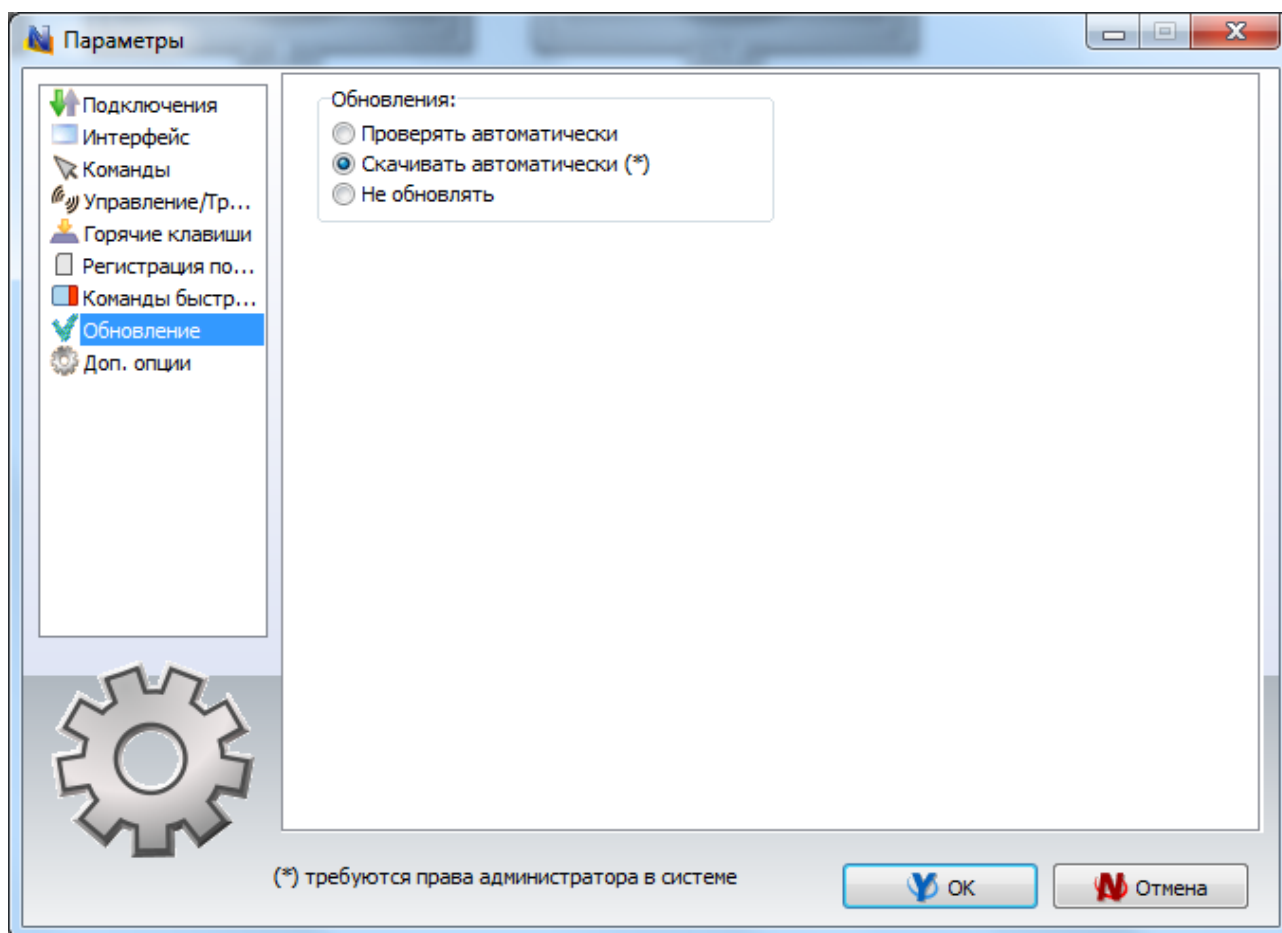
G. Обновление

G.1. Автоматическое обновление

Начиная с версии 8.11, в программное обеспечение Net Control 2 встроена возможность автоматического обновления если:

- компьютер Преподавателя подключен к сети Интернет;
- автоматическое обновление включено в главном меню NC2: **N ->Параметры ->Параметры управления, окно Обновление**, отмечен пункт

Скачивать автоматически



Программное обеспечение будет проверять сервер обновлений NC2 на наличие доступных обновлений. Если обновление найдено, программа загрузит его на компьютер Преподавателя и запустит обновление на компьютерах Пользователей, как только они подключатся к компьютеру Преподавателя.

Обратите внимание: для вступления в силу изменений параметров обновления, программное обеспечение должно быть перезапущено от имени администратора системы. Для операционных систем Windows Vista/2008/7, Вы должны выполнить следующие действия:

- щелкните правой кнопкой мыши на значке Net Control 2 на рабочем столе или в меню Старт -> Программы;
- выберите пункт контекстного меню **Запустить от имени администратора**;
- подтвердите выполнение.

G.2. Обновление в ручном режиме с использованием стандартного пакета установки

- загрузите последнюю версию установочного пакета;
- в Модуле Преподавателя Net Control 2 выберите компьютеры Пользователей;
- выберите команду меню **N -> Помощь и поддержка -> Обновление клиента**;

- определите путь к *установочному пакету Net Control 2*.

Пакет будет загружен и установлен на компьютеры пользователей. В процессе установки компьютеры пользователей перезагрузятся автоматически.

G.3. Обновление с использованием пакета MSI

Если программное обеспечение было установлено ранее с использованием **Active Directory/Групповых политик** и пакета MSI, Вы можете обновить его, удалив старый пакет из Групповых политик и установив новый пакет. Для получения более подробной информации смотрите **Главу D** данного руководства.

Н. Работа с NET CONTROL 2. Быстрый старт

После установки программного обеспечения на компьютеры Преподавателя и Пользователей, Вы можете провести поиск доступных компьютеров в сети, создать рабочее пространство и приступить к удаленному управлению компьютерами:

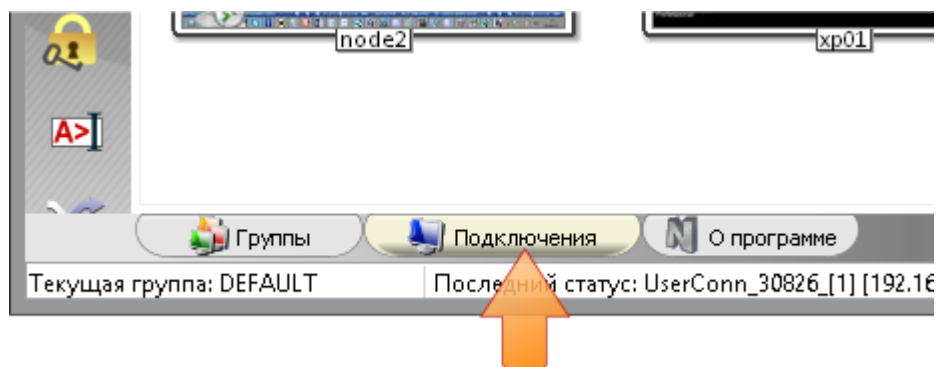
1. запустите Модуль Преподавателя Net Control 2;

По умолчанию Net Control 2 содержит только одну группу - Default:



Если при установке модуля пользователя имя группы не было установлено (изменено), все подключения будут находиться в этой группе. В противном случае нажмите кнопку «Искать компьютеры / группы в сети» для поиска групп.

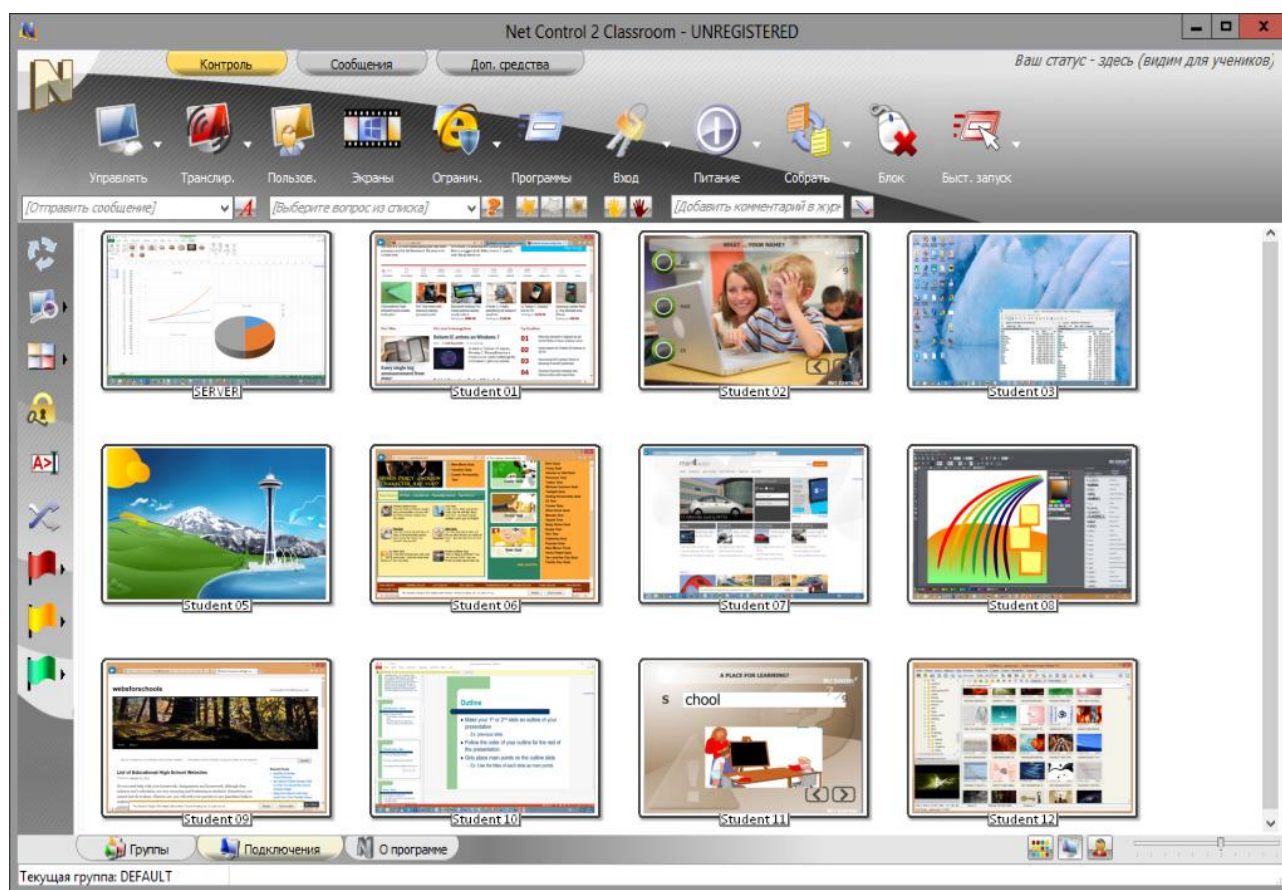
Для открытия группы - дважды щелкните ее. Вы будете перенаправлены на вкладку «Подключения»:



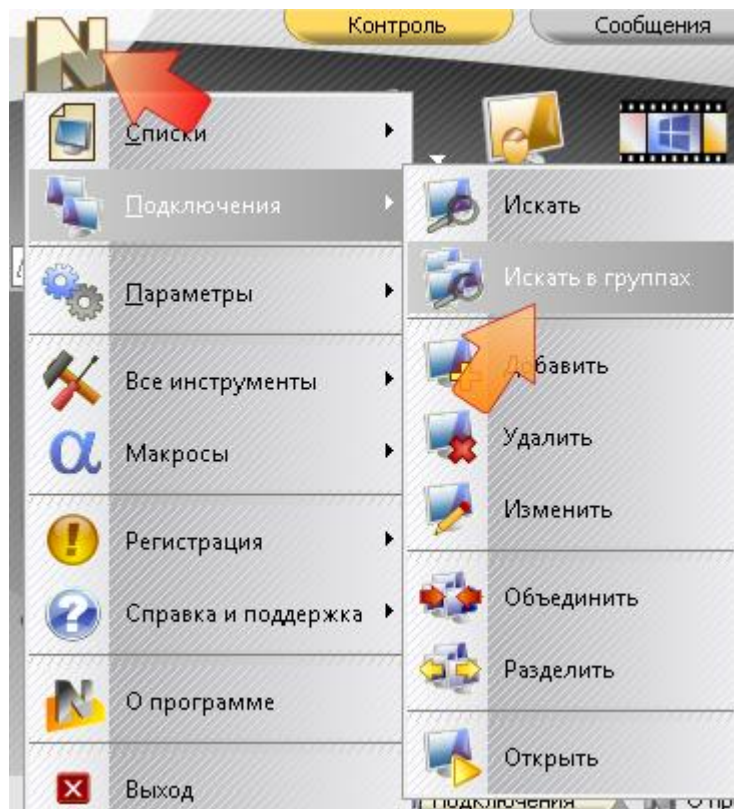
Далее, если компьютеры пользователей были конфигурированы использовать **обратные подключения** (Большие сети, «Multi-VLAN» режим, как описано в п.6 главы B), подключения появятся в консоли автоматически в течение 20-30 секунд.

Если компьютеры были сконфигурированы для малой сети (**прямые подключения**), нажмите кнопку **Искать компьютеры / группы** на левой панели инструментов.

Если установка была произведена успешно, компьютер найдет подключения в сети и добавит их в список:



Если вы не уверены, что имя группы не было переопределено в процессе установки, либо, если компьютеры были разбиты на несколько групп, используйте команду основного меню модуля преподавателя N - Подключения - Искать в группах:



Если все равно компьютеры не могут быть найдены / подключены, добавьте их вручную:

- нажмите кнопку Insert на клавиатуре;
- введите имя компьютера и его IP адрес или сетевое имя.

Для управления компьютерами Пользователей, выберите их из списка и примените команду из верхней или правой панели инструментов, *Все инструменты* или меню *Команды*.

I. Группы

I.1. Каждый компьютер Пользователя в Net Control 2 является членом как минимум одной группы. Когда группа не назначена, компьютер относится к группе "DEFAULT". Вы можете присвоить компьютеру любую другую группу в параметрах Компоненты Пользователя Net Control 2.

I.2. При поиске доступных подключений в сети, программное обеспечения **Net**

Control 2 найдет и добавит в рабочее пространство только те компьютеры, которые принадлежат к текущей выбранной группе.

Для выполнения полного поиска по сети на наличие групп и компьютеров, используйте команду меню **N -> Подключения -> Искать в группах**.

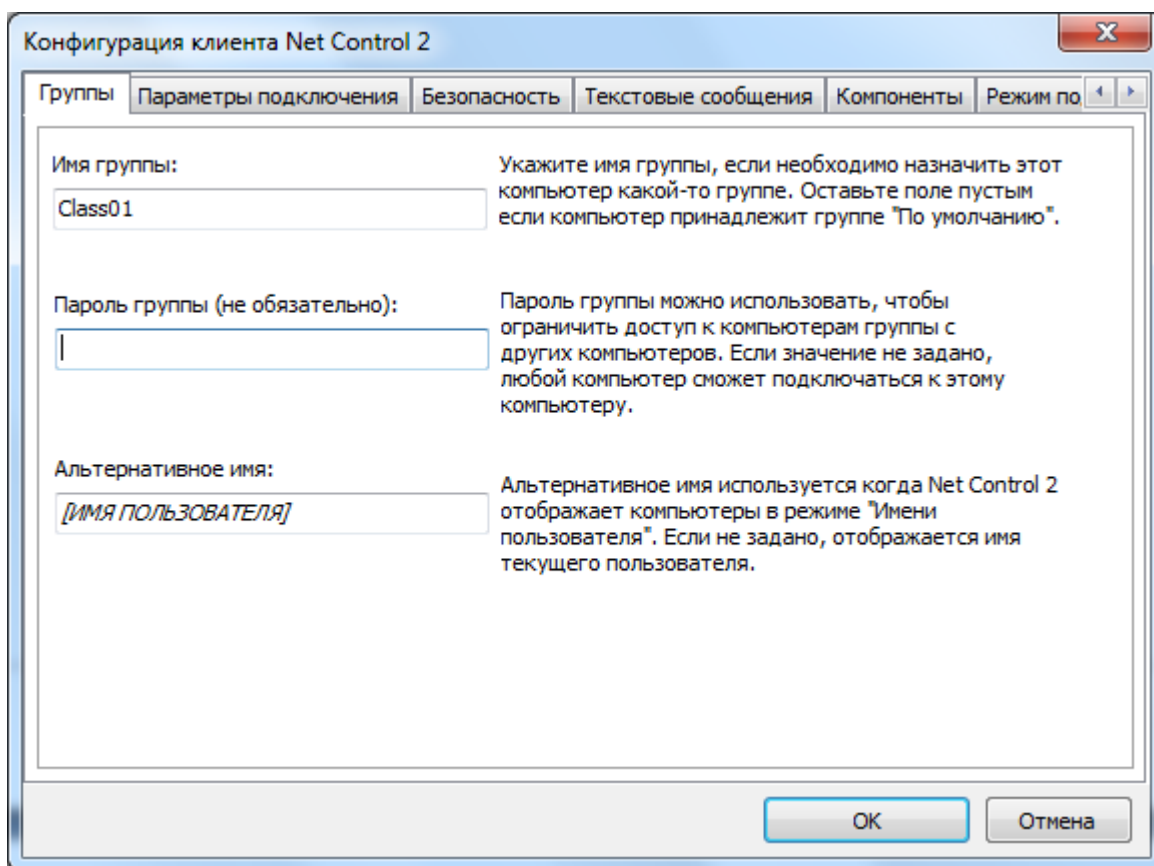
1.3. Для выбора другой группы перейдите на вкладку **Группы**, расположенную внизу окна Net Control 2 и дважды кликните на необходимую группу.

1.4. Доступ к компьютерам группы может быть защищен «паролем группы». Когда группе присвоен пароль, Net Control 2 потребует ввести его в Модуле Преподавателя для доступа к компьютерам Группы.

1.5. Для того чтобы назначить или изменить Группу компьютеров:

1. выберите компьютеры в списке подключений;
2. выберите команду меню **N -> Параметры -> Параметры клиентов**;

3. в окне *Конфигурация клиента Net Control 2*, во вкладке **Группы**, укажите новое **Имя группы** и **Пароль группы** (необязательно). Пароль группы рекомендуется всегда задавать, в случае использования прямых подключений, для воспрепятствования несанкционированному доступу к клиенту, если не используется фильтрация входящих подключений по IP адресу (сетевому имени) преподавателя, либо если нет необходимости защищать доступ к группе. Для удобства использования рекомендуется задавать одинаковый пароль группы для всех компьютеров группы. Имя группы не чувствительно к регистру;



4. нажмите кнопку **ОК**;

5. откройте вкладку **Группы**;

6. проведите поиск по сети на наличие новых групп;
7. откройте группу, которая была найдена, и дважды кликните мышкой по иконке группы;
8. для поиска новых подключений в текущей группе, нажмите кнопку Искать компьютеры в сети, расположенную в *левой панели инструментов*.

1.6. Для того чтобы удалить **Группу** из списка групп, выберите ее и нажмите клавишу **Delete** на клавиатуре.

Для блокирования отдельной группы (запрета смены этой группы):

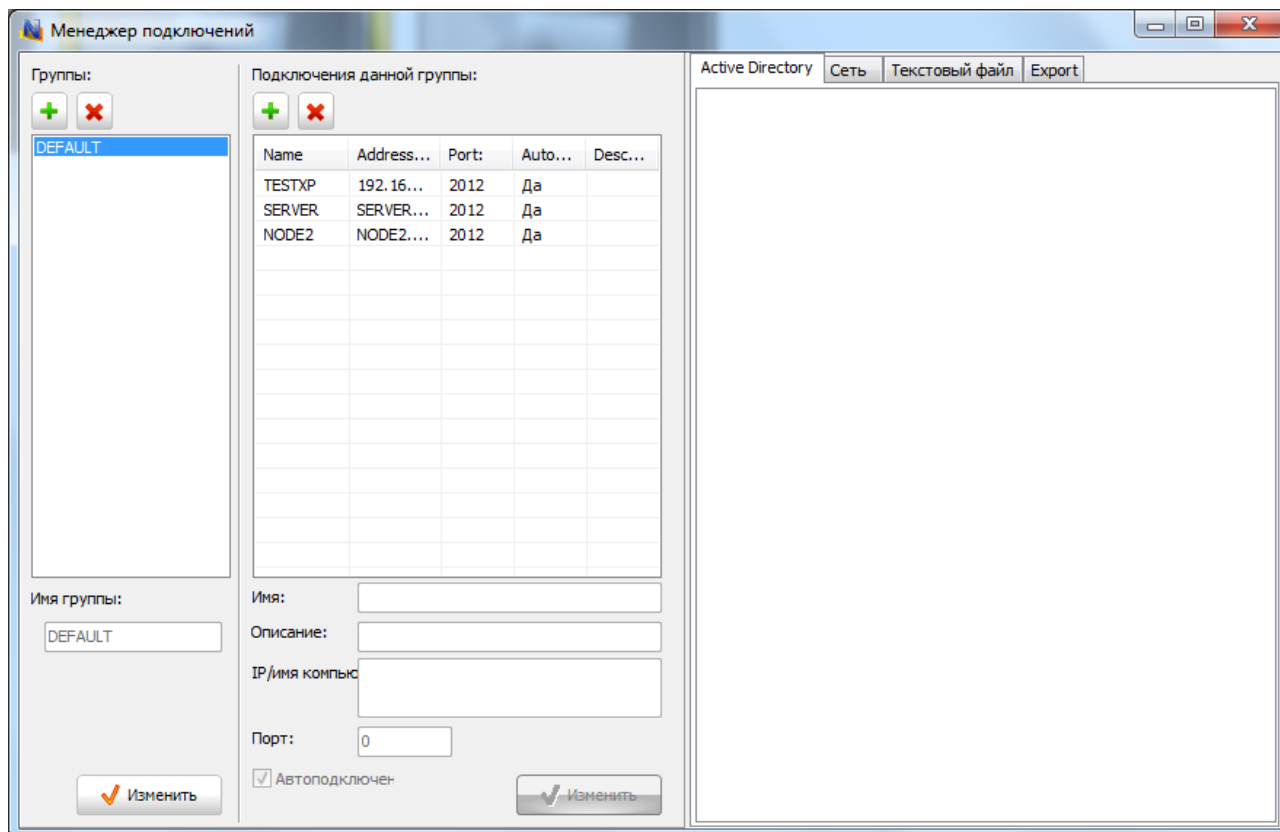
- откройте группу, которая должна быть заблокирована (постоянно открыта);
- выберите команду меню N - Параметры - Параметры.
- на вкладке «Интерфейс» нажмите кнопку «Блок. Текущую группу» и укажите пароль блокировки.

Разблокировка осуществляется аналогично, нажатием кнопки «Разблок. тек. группу»

Ж. Менеджер подключений

Менеджер подключений представляет собой специальный инструмент, который был разработан для простого управления прямыми подключениями в Net Control 2 (список групп и подключений). Используя Менеджер подключений, Вы можете создавать новые группы и подключения, изменять их, импортировать подключения из Active Directory, сетевого окружения или текстовых файлов, перемещать подключения из одной группы в другую.

Для того чтобы открыть Менеджер подключений, нажмите кнопку **Менеджер подключений** на вкладке **Дополнительные инструменты** в верхней панели инструментов.



В списке «Группы» указаны группы текущего подключения. Для добавления новой группы нажмите кнопку «+», для удаления группы выберите ее из списка и нажмите кнопку «X».

Для изменения имени группы в подключении, выберите ее и введите новое имя в поле Имя. Нажмите кнопку «Изменить» для принятия изменений. Эта операция НЕ изменит параметры пользовательских компьютеров, и имя группы будет изменено только в подключениях данного компьютера.

Для просмотра и управления подключениями группы, выберите группу в списке «Группы». Список «Подключения данной группы» содержит подключения выбранной группы.

В этом списке, для добавления нового подключения, нажмите кнопку «+», определите параметры нового подключения внизу списка и нажмите кнопку «Изменить». Для удаления подключения выберите его в списке и нажмите кнопку «X».

Для перемещения подключений из одной группы в другую необходимо:

- выбрать подключения в первой группе;

- перетащить (Drag and drop) выбранные подключения в нужную группу в списке «Группы»;
- если подключения защищены паролем, Вы можете определить новый пароль группы, который будет установлен для перемещенных соединений.

Важно! Параметры группы хранятся на компьютере пользователя.

Параметры Группы хранятся в настройках компьютера пользователя на компьютере пользователя. Не смотря на то, что с помощью Менеджера подключений можно сразу перемещать подключения из одной группы в другую (в пределах рабочего пространства компьютера Преподавателя), для переназначения Имени группы и Пароля группы в настройках пользователя и для того, чтобы сделать эти изменения видимыми для компьютеров других Преподавателей, пользовательский компьютер должен быть подключен текущим Преподавателем как минимум один раз после выполнения операции перемещения. При первом подключении программное обеспечение передаст новые настройки на компьютер пользователя. Это означает, что до этого момента на стороне пользователя будут действовать старые настройки. В частности, компьютер пользователя будет иметь старый Пароль группы, и будет откликаться на поисковые запросы изначальной группы.

Инструменты импорта.

Используя Менеджер подключений, Вы можете с легкостью импортировать прямые подключения в любую группу из Active Directory, Сетевого окружения, или пользовательского текстового файла.

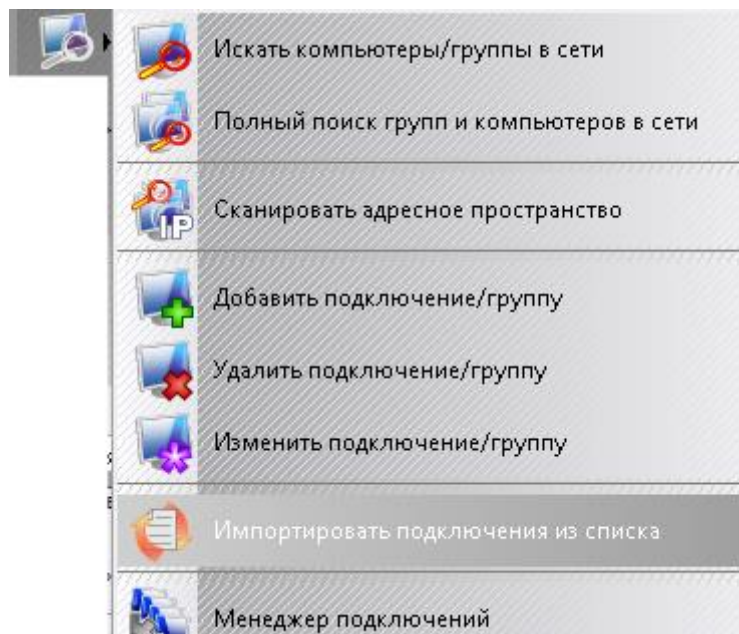
Чтобы импортировать компьютеры из Active Directory, откройте вкладку «Active Directory» в правой панели Менеджера подключений, выберите компьютеры и перетащите их (drag-drop) в список «Подключения данной группы». Аналогичным образом Вы можете перемещать подключения из Сетевого окружения (вкладка «Сеть») или пользовательского текстового файла (вкладка «Текстовый файл»). При открытии файла через вкладку «Текстовый файл» Net Control 2 проверит содержание имен DNS или IP адресов. Все записи текстового файла, содержащие недопустимые имена/адреса будут пропущены.

Для принятия изменений закройте Менеджер подключений.

К. Импорт подключений из текстового файла

Для создания подключений и списков групп из текстового файла необходимо:

1. выберите команду **Импортировать подключения из списка** из подменю кнопки Поиск подключений;



2. в окне **Импорт списка компьютеров** опишите структуру информации в импортируемом файле.

Пример: импортированный файл содержит информацию в формате CSV (значения разделенные запятой):

COMPUTER01,LAB1,192.168.0.2

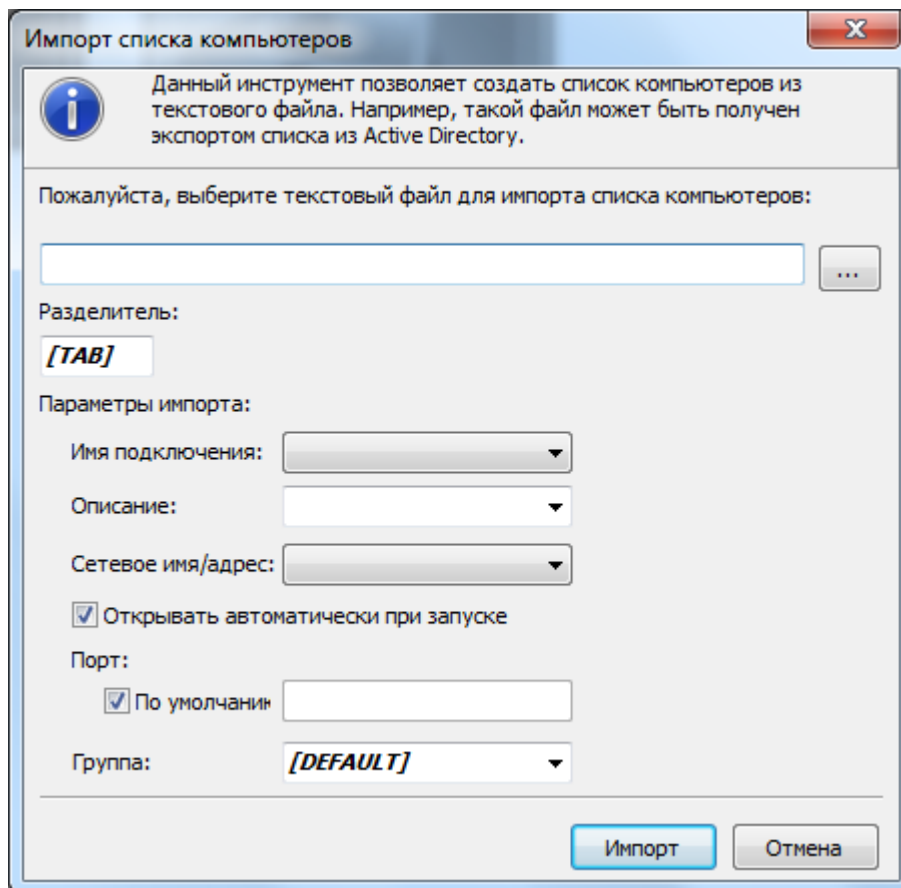
COMPUTER02,LAB1,192.168.0.3

...

COMPUTERXX,LAB1,192.168.0.XX

Т.е. значения разделены знаком запятой, первой значение - имя компьютера, второе значение - рабочая группа, третье значение - IP адрес.

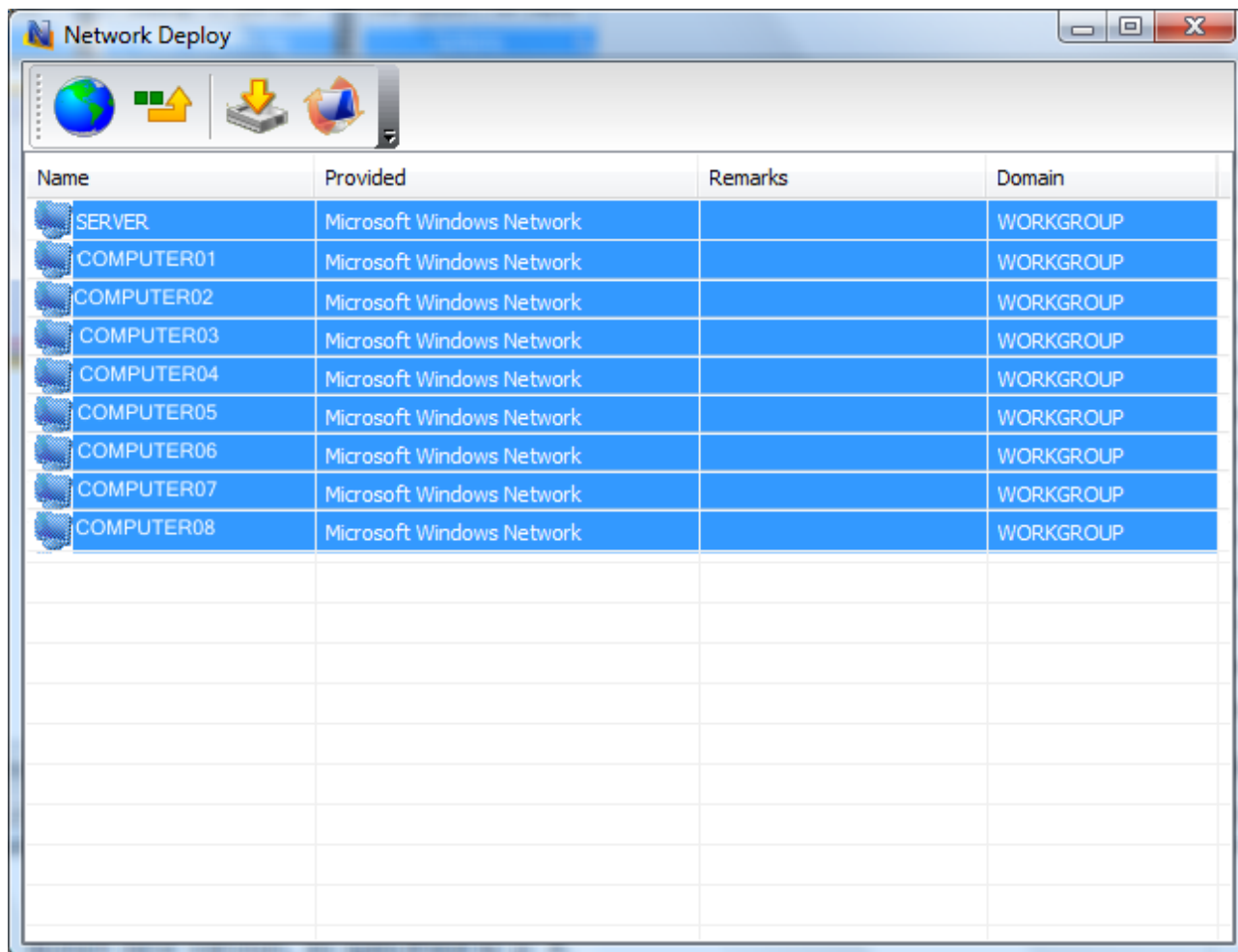
1. Откройте файл, нажав кнопку [...].



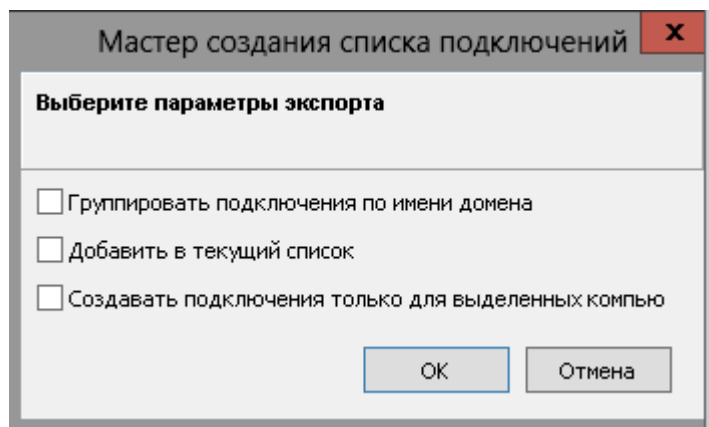
2. Согласно нашему файлу, имя подключения содержится в первой колонке, IP адрес - в третьей колонке, имя группы - во второй колонке.
 3. Нажмите кнопку «Импорт» и перезапустите программу.
- Предназначено для импорта только прямых подключений.

L. Импорт подключений из Сетевого окружения

1. Нажмите кнопку «Развернуть» на вкладке дополнительных инструментов.
2. Выберите компьютеры, которые необходимо импортировать.
3. Нажмите кнопку **Экспортировать компьютеры в список подключений**.



4. Выберите дополнительные параметры:



Группировать по имени домена- Net Control 2 создаст новую группу с именем домена и импортирует подключения в эту группу.

Добавить в текущее рабочее окружение - если пункт отмечен, импортированные подключения будут добавлены в текущее окружение, тогда как старые подключения будут удалены.

Создать подключения только для выбранных компьютеров - если пункт не отмечен, Net Control 2 импортирует подключения для всех компьютеров из списка.

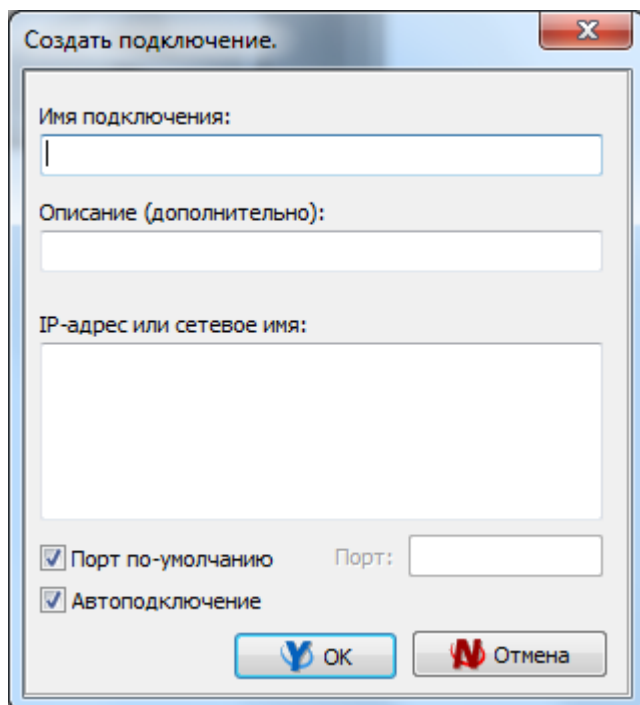
5. Нажмите кнопку **ОК** и перезапустите программу.

М. Как добавить/удалить прямые подключения в ручном

режиме

Для того чтобы добавить подключение:

- выберите команду меню **N -> Подключения -> Добавить** или нажмите клавишу **Insert**;
- введите **Имя подключения**;
- добавьте описание при необходимости;
- **IP адрес и сетевое имя** компьютера пользователя;
- нажмите **ОК**.



Для того чтобы удалить одно или несколько подключений из рабочего окружения:

- выберите подключения;
- выберите команду меню **N -> Подключения -> Удалить** или нажмите клавишу **Delete**.

Для того чтобы переименовать подключения, изменить IP адрес или имя сети и описание:

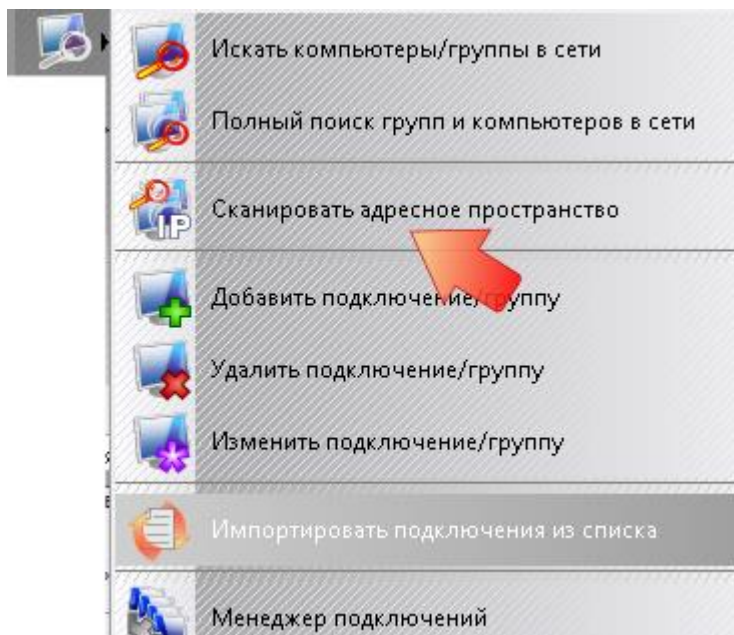
- выберите подключения;
- выберите команду меню **N -> Подключения -> Редактировать**;
- измените настройки подключения;
- нажмите **ОК**.

N. Как произвести поиск доступных подключений по IP адресу в пределах сети

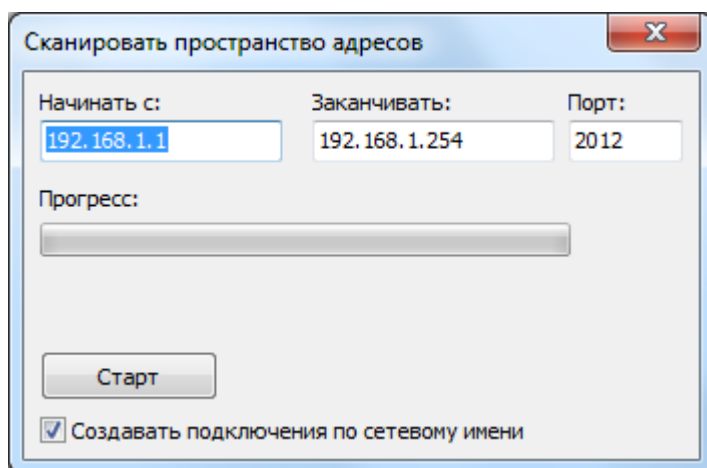
Данный инструмент подходит только для управления прямыми подключениями. Некоторые конфигурации локальных сетей не поддерживают в полной мере

протокол UDP Broadcast или Multicast, делая невозможным быстрый поиск в сети. В таком случае, после установки программного обеспечения на компьютеры пользователей, Вы можете произвести поиск по локальной сети на наличие подключений с помощью функции Сканирование адресного пространства:

- выберите команду **Сканировать адресное пространство** из подменю команды Поиск подключений в левой панели инструментов:



- определите область поиска с помощью начального и конечного IP адресов;
- если Ваша сеть использует динамические IP адреса (адреса не постоянные), укажите это, отметив пункт **«Создавать подключения по сетевому имени»**; если Ваша сеть использует статическую адресацию, этот пункт может быть исключен.



- нажмите кнопку **Старт** для начала операции.

Обратите внимание: эта операция может занять продолжительное время, до 20-30 минут на одну подсеть класса С локальной сети (253 компьютера).

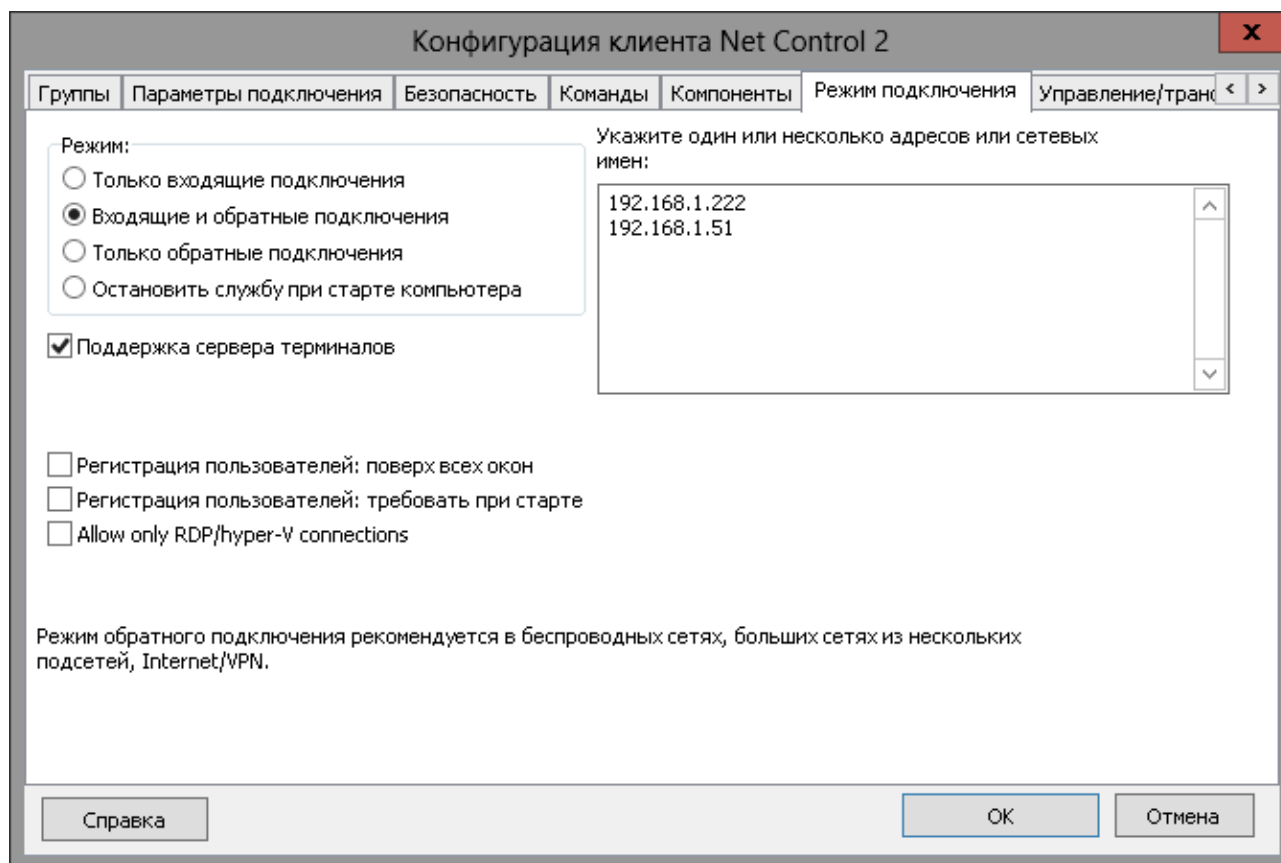
О. Специальные режимы: Старт по запросу

В случаях, когда программа Net Control 2 используется только сетевыми администраторами по запросу пользователей о технической поддержке либо с целью коммуникаций и когда важна приватность пользователя, доступен специальный режим, в котором службы неактивны при запуске компьютера и пользователь должен в ручном режиме запустить программное обеспечение с помощью иконки в трее.

В «неактивном» состоянии служба не будет принимать никаких входящих или исходящих подключений от компьютера Преподавателя, и такие подключения будут доступны только после перевода службы в статус «активный».

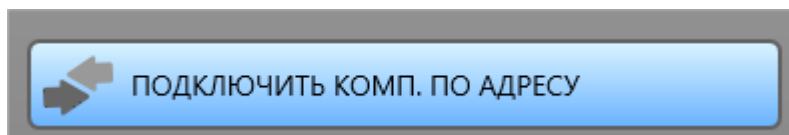
Для активации этого режима:

- в интерфейсе Преподавателя Net Control 2 выбрать компьютеры пользователей;
- выбрать команду меню **N ->Параметры -> Параметры клиента**;
- на вкладке **Режим подключения** отметить пункт **Остановить службу при старте компьютера**;
- на вкладке «Команды» отметить пункт **Ком. меню «Создать подключение»**;
- нажать **ОК**.

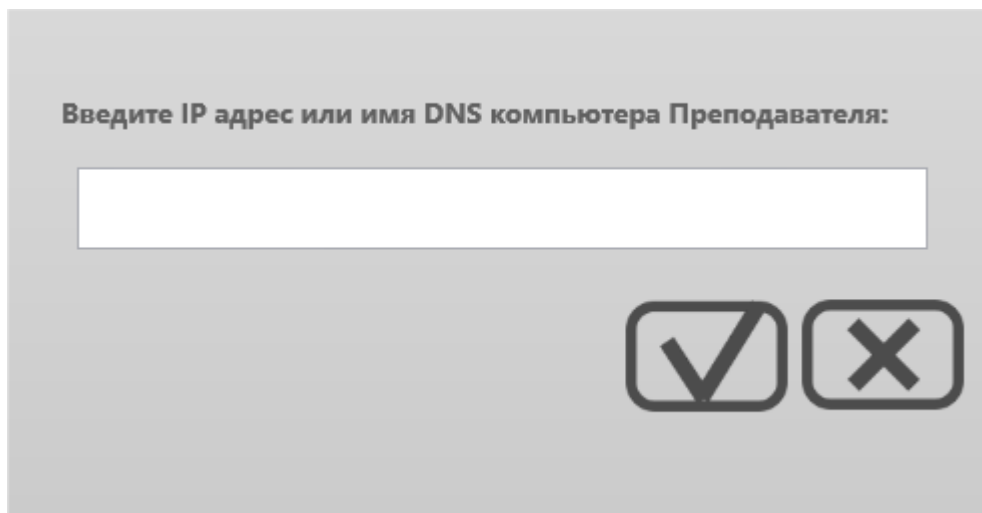


Когда Пользователю нужно подключиться к компьютеру Преподавателя он может активировать службу следующим образом:

- нажать на иконку **N (Net Control 2)** в системном трее;
- в появившемся окне выбрать команду **Подключить компьютер по адресу**



- определить IP адрес или имя сети компьютера Преподавателя, к которому необходимо подключиться и нажать кнопку **Пуск**



R. Детальная настройка Модуля Пользователя

Компоненты Пользователя могут быть настроены удаленно из Модуля Преподавателя или непосредственно с компьютера Пользователя.

Для удаленной настройки Компоненты Пользователя из Консоли Преподавателя:

- выберите компьютеры Пользователей;
- выберите команду меню **N - Параметры - Параметры клиентов**;
- отконфигурируйте настройки, как показано ниже;
- нажмите кнопку **ОК**.

Для настройки Компонент Пользователя непосредственно на компьютере Пользователя:

- нажмите на иконке Net Control 2 в системном трее;
- выберите команду **Конфигурация**;
- отконфигурируйте параметры;
- нажмите **ОК**.

Конфигурационное окно:

Вкладка Группы:

Конфигурация клиента Net Control 2

Группы | Параметры подключения | Безопасность | Команды | Компоненты | Режим подключения | Управление/транск < >

Имя группы: Укажите имя группы, если необходимо назначить этот компьютер какой-то группе. Оставьте поле пустым если компьютер принадлежит группе "По умолчанию".

Пароль группы (не обязательно): Пароль группы можно использовать, чтобы ограничить доступ к компьютерам группы с других компьютеров. Если значение не задано, любой компьютер сможет подключаться к этому компьютеру.

Альтернативное имя: Альтернативное имя используется когда Net Control 2 отображает компьютеры в режиме "Имени пользователя". Если не задано, отображается имя текущего пользователя.

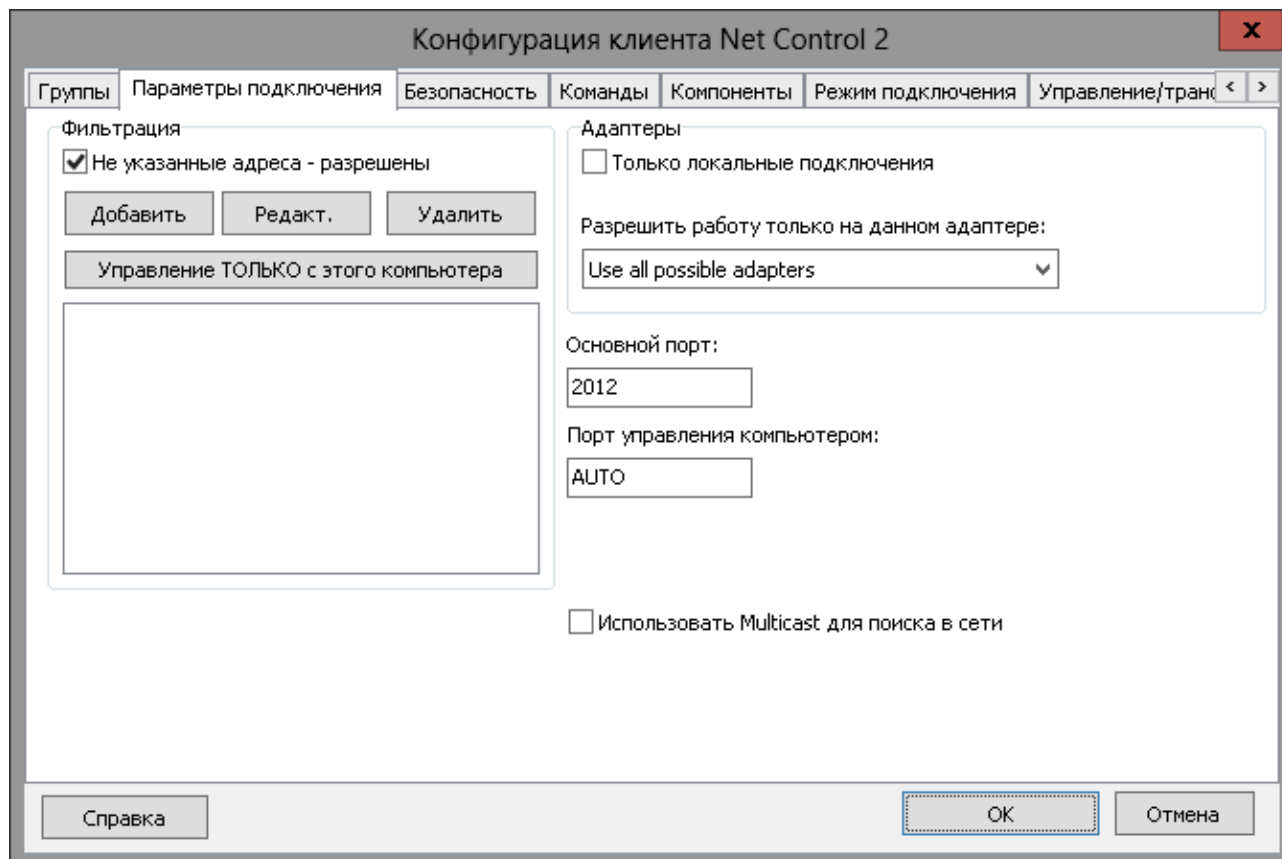
Справка OK Отмена

Имя Группы - имя группы, к которой принадлежит компьютер. Более подробную информацию о группах Вы можете найти в **Главе 1**.

Пароль группы - пароли группы рекомендуется всегда назначать в случае использования прямых подключений, для воспрепятствования несанкционированному доступу к компьютеру других пользователей. Пароль можно не назначать, если используются только обратные подключения, либо взамен используется фильтрация входящих подключений по IP адресу или сетевому имени. Более подробную информацию о пароле группы Вы можете найти в главе 1.

Альтернативное имя - это имя будет отражено вместо имени пользователя при именовании эскиза в рабочей области модуля Преподавателя Net Control 2. Если поле оставлено пустым или выбрано значение [ИМЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ] - отображается имя текущего авторизовавшегося пользователя.

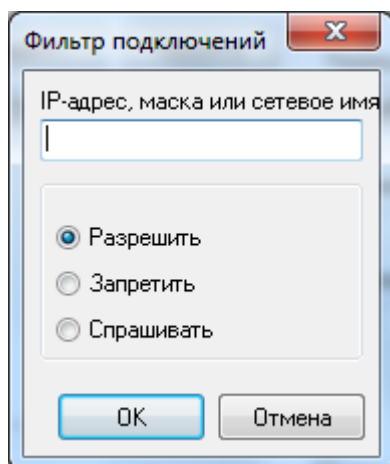
Параметры подключения:



Фильтрация - контроль доступа к текущему компьютеру через IP адрес или имя подключающегося компьютера.

Не указанные адреса - разрешены - если этот пункт отмечен, все подключения, которые не внесены в список, будут разрешены. Если параметр не отмечен, все подключения, которые не внесены в список, будут блокироваться.

Нажмите кнопки **Добавить**, **Редакт.** или **Удалить** для добавления, изменения ил удаления IP адреса или имени в списке.



IP-адрес, маска или сетевое имя - определяет один IP адрес, первые цифры адреса IPv4 или имя DNS, например, 192.168.0.1, 192.168.1, COMPUTER01

Выберите настройку для этого подключения:

Разрешить - подключение разрешено.

Запретить - подключение заблокировано.

Спрашивать - при выборе этого варианта при каждой попытке подключения от определенного адреса, Компоненты Пользователя Net Control 2 будут запрашивать «Подключить компьютер NNN?». Доступ будет разрешен только при подтверждении пользователем.

Кнопка **Разрешить управление ТОЛЬКО с этого компьютера** добавляет IP адрес компьютера Преподавателя в список разрешенных подключений.

Только локальные подключения - когда этот пункт отмечен, Net Control 2 разрешит подключения только из текущей сети, т.е. подключения для которых первые цифры IP адреса на обоих компьютерах совпадают.

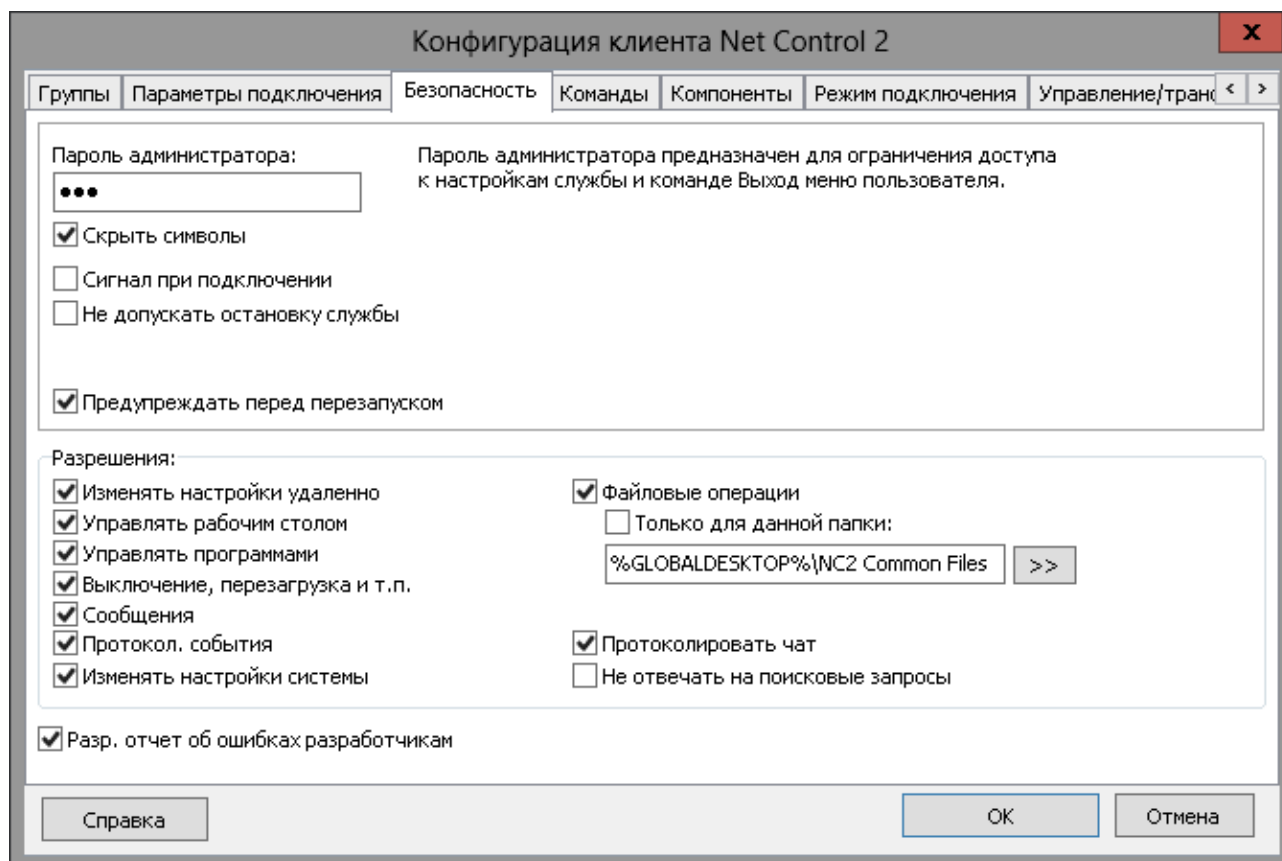
Разрешить работу только на данном адаптере - здесь Вы можете выбрать сетевой адаптер, на котором будет разрешена работа службы Net Control 2. Этот параметр полезен, если у компьютера имеется несколько сетевых адаптеров. Пример: если Ваш компьютер имеет доступ в локальную сеть через LAN адаптер, а в сеть Интернет - через WAN адаптер, Вы можете выбрать первый, чтобы сделать службу Net Control 2 доступной только в пределах локальной сети.

Порты:

Основной порт (TCP/IP, по умолчанию — 2012). Изменяйте это значение ТОЛЬКО если программное обеспечение Net Control 2 конфликтует с другим программным обеспечением в Вашей сети.

Порт управления компьютером — когда выставлено значение AUTO (по умолчанию, рекомендуется), номер порт службы Управления компьютером будет рассчитан как значение Основного порта +7. Одинаковое значение должно быть введено и для компьютера Преподавателя и для компьютера Пользователя. Со стороны Преподавателя данное значение может быть введено через **N-> Параметры -> Параметры управления** -> вкладка **Подключения**.

Вкладка Безопасность



Пароль администратора используется в случае, если пользователь пытается изменить настройки Сервера программного обеспечения Net Control 2 либо выполняет команды меню «Стоп» или «Выход». Мы рекомендуем активировать эту настройку, если Вы хотите избежать остановки служб Net Control 2 или неавторизованной настройки служб.

Сигнал при подключении - если этот пункт отмечен, любое подключение компьютера Преподавателя будет сопровождаться звуковым сигналом и текстовым сообщением.

Не допускать остановку службы - в качестве дополнительной меры против несанкционированной остановки службы клиента Net Control 2, эта опция включает специальный режим службы Windows, при котором отсутствует возможность ее непосредственной остановки при помощи менеджера служб Windows или системной программы net.exe. Не исключает возможности остановки службы при помощи других инструментов. Недоступна в демо-версиях и некоторых редакциях.

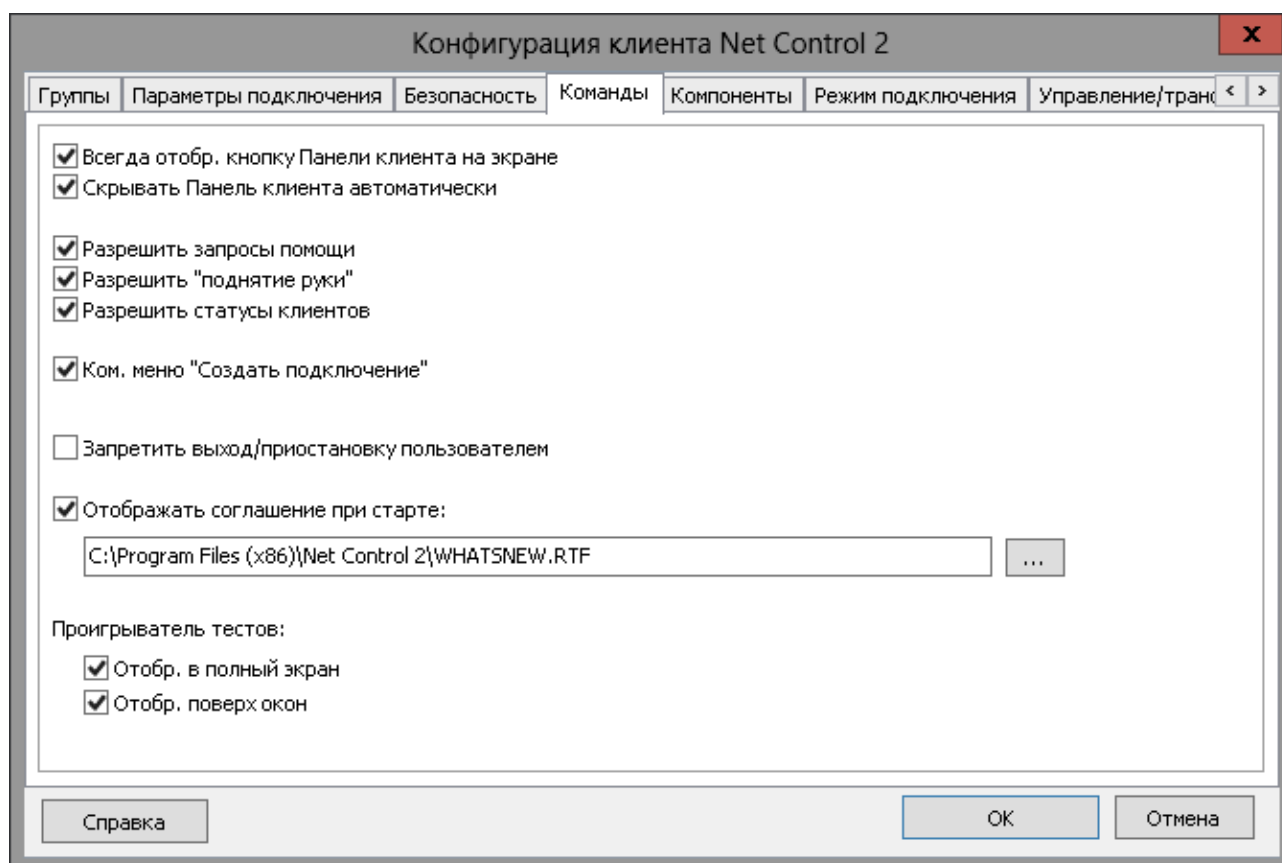
Предупреждать перед перезапуском - если этот пункт отмечен, служба будет показывать предупреждающее сообщение в случае необходимости закрытия приложения.

Разрешения - позволяет ограничивать функционал службы. Когда разрешение отключено, все функции, относящиеся к этому разрешению, будут недоступны:

- **Изменять настройки удаленно** - когда установлено это ограничение, Преподаватель может изменить настройки сервера удаленно, используя клиент Net Control 2.
- **Управлять рабочим столом** - разрешение на контроль рабочего стола пользователя удаленно, получение скриншотов, запуск Транслятора экрана и Управления экраном, изменение разрешения и т.д.

- **Файловые операции** - разрешение на операции с файлами между компьютерами. Когда дополнительно отмечен пункт «Только для данной папки», все файловые операции могут быть произведены только в указанной папке.
- **Управлять программами** - разрешение на удаленное выполнение и закрытие программ и служб.
- **Выключение, перезагрузка и т.п.** - разрешение на выполнение удаленных действий, связанных с питанием, таких как выключение, перезагрузка, переход в ждущий режим, блокировка и разблокировка компьютера.
- **Сообщения** - разрешение на получение сообщений от компьютера Преподавателя.
- **Протокол. события** - разрешение на работу инструментов Монитор событий и Протоколирование.
- **Изменять настройки системы** - доступ к регистру, политикам, доступ в сеть Интернет и т.д.
- **Протоколировать чат** - история переписки будет сохранена в файле *C:\Users\YOURLOGINNAME\AppData\Roaming\Net Control 2\nc2cchat.log*.
- **Не отвечать на поисковые запросы** - если этот пункт отмечен, служба не будет отвечать на поисковые запросы от компьютера Преподавателя.

Команды:



Всегда отображать кнопку Панели клиента на экране - когда разрешено, программа будет всегда отображать на экране пользователя в верхнем правом углу

кнопку Net Control 2, нажав которую пользователь может открыть консоль студента.

Скрывать панель клиента автоматически - если разрешено, консоль клиента будет автоматически закрываться, если пользователь не работает с ней в течение 10 секунд.

Разрешить запросы помощи - если этот пункт отмечен, пользователь может послать запрос помощи Преподавателю с помощью меню сервера Net Control 2.

Разрешить поднятие руки - если этот пункт отмечен, пользователь может «поднимать руку» в консоли клиента.

Разрешить статусы клиентов - если этот пункт отмечен, пользователь может изменять статус, который будет виден на экране преподавателя.

Ком. меню «Создать подключение» - если этот пункт отмечен, команда Net Control 2 **Создать подключение**, вызываемая через консоль клиента, будет активной и Пользователь сможет подключиться к компьютеру Преподавателя, указав его IP адрес или имя сети.

Запретить выход / приостановку пользователем - если этот пункт отмечен, пользователю будут недоступны команды «Выход», «Приостановить», «Конфигурировать» консоли студента.

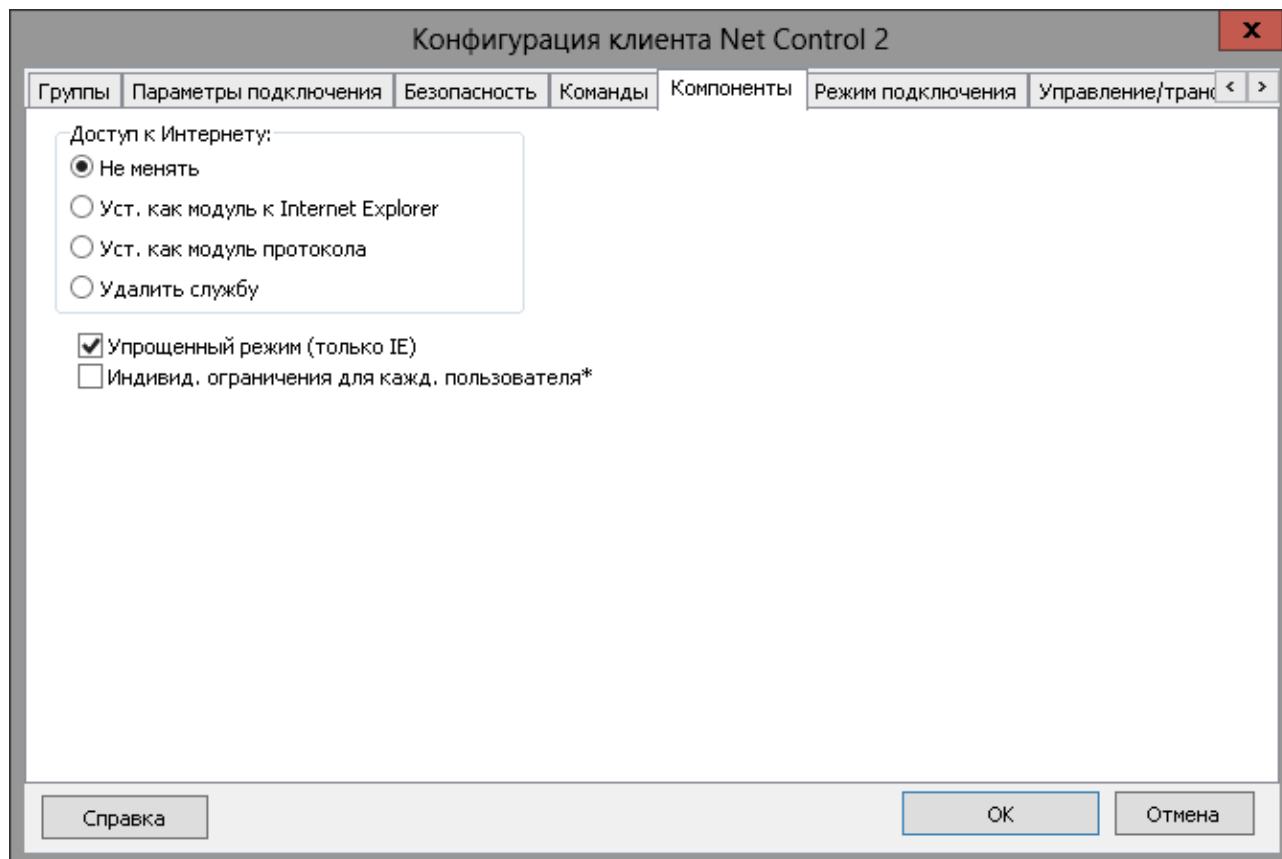
Отображать соглашение при старте - если этот пункт отмечен, служба будет показывать измененное или стандартное Лицензионное соглашение с пользователем при авторизации (тип определяется Преподавателем).

Проигрыватель тестов:

Отобр. в полный экран - если этот пункт отмечен, тексты будут проигрываться в полноэкранном режиме.

Отобр. поверх окон - если этот пункт отмечен, пользователь не сможет переключиться на другие приложения во время проигрывания.

Вкладка Компоненты:



Доступ к Интернету - управление установкой модуля контроля Интернет. Выбор любого варианта, кроме «Не менять», назначает процесс установки. **Не меняйте эту настройку, если нет необходимости переустановки** модуля контроля Интернет.

Уст. как модуль к Internet Explorer - назначает установку модуля контроля Интернет Net Control 2 как модуля для Internet Explorer. Этот режим наиболее совместим с программным обеспечением третьих сторон, но позволяет контролировать Интернет трафик только через Internet Explorer.

Уст. как модуль протокола — назначает установку модуля контроля Интернет Net Control 2 как модуля протокола. Этот режим менее совместим со сторонним программным обеспечением, чем режим модуля для IE, но предоставляет расширенный функционал и не зависит от Интернет клиентов (браузеры, e-mail клиенты и т.д.)

Удалить - модуль контроля Интернет будет удален с компьютера Пользователя. Вы можете выбрать этот вариант настройки, если программное обеспечение Net Control 2 конфликтует с программным обеспечением, установленным на компьютерах Пользователей. Весь функционал контроля над сетью Интернет будет отключен.

Упрощенный режим - модуль контроля Интернет не будет использовать дополнительные модули для браузеров или сетевой подсистемы Windows. Контроль доступа к веб-сайтам будет доступен только из Internet Explorer, ограничения по содержимому веб-сайта в данном режиме недоступны. Дополнительно, если какое-либо из веб-ограничений применено к компьютеру, служба автоматически запретит доступ к альтернативным браузерам, как Firefox, Opera, Chrome и Safari.

Индивидуальные ограничения для каждого пользователя - когда включено, каждый пользователь компьютера (учетная запись) будет иметь свои профили доступа к сети интернет. Полезно при использовании на сервере терминалов. Ограничения будут действовать только для Internet Explorer.

Режим подключения:

The screenshot shows the 'Конфигурация клиента Net Control 2' window with the 'Режим подключения' tab selected. The 'Режим:' section has four radio buttons: 'Только входящие подключения', 'Входящие и обратные подключения' (selected), 'Только обратные подключения', and 'Остановить службу при старте компьютера'. Below this is a checked checkbox for 'Поддержка сервера терминалов'. To the right, a text box labeled 'Укажите один или несколько адресов или сетевых имен:' is empty. Further down are three unchecked checkboxes: 'Регистрация пользователей: поверх всех окон', 'Регистрация пользователей: требовать при старте', and 'Allow only RDP/hyper-V connections'. A note at the bottom states: 'Режим обратного подключения рекомендуется в беспроводных сетях, больших сетях из нескольких подсетей, Internet/VPN.' The bottom of the window has 'Справка', 'OK', and 'Отмена' buttons.

Режим - параметр определяет, какой тип подключений разрешен для данного компьютера.

Только входящие подключения - доступны только входящие подключения Преподавателя Net Control 2 (отключает обратные подключения, режим Multi-VLAN перестает работать).

Входящие и обратные подключения - (по умолчанию) - и входящие и обратные подключения разрешены. *Обратные подключения* - подключения, созданные Модулем Пользователя, к определенному в его настройках IP адресу или имени сети компьютера Преподавателя. Эти адреса/имена должны быть внесены в перечень справа (**Укажите один или несколько адресов или сетевых имен**).

Только обратные подключения - разрешены только обратные подключения.

Остановить службу при старте компьютера - служба недоступна при запуске компьютера. Для запуска службы пользователю необходимо активировать службу путем выбора команды **Возобновить службу** в системном трее или подключиться к компьютеру Преподавателя используя команду **Создать подключение**.

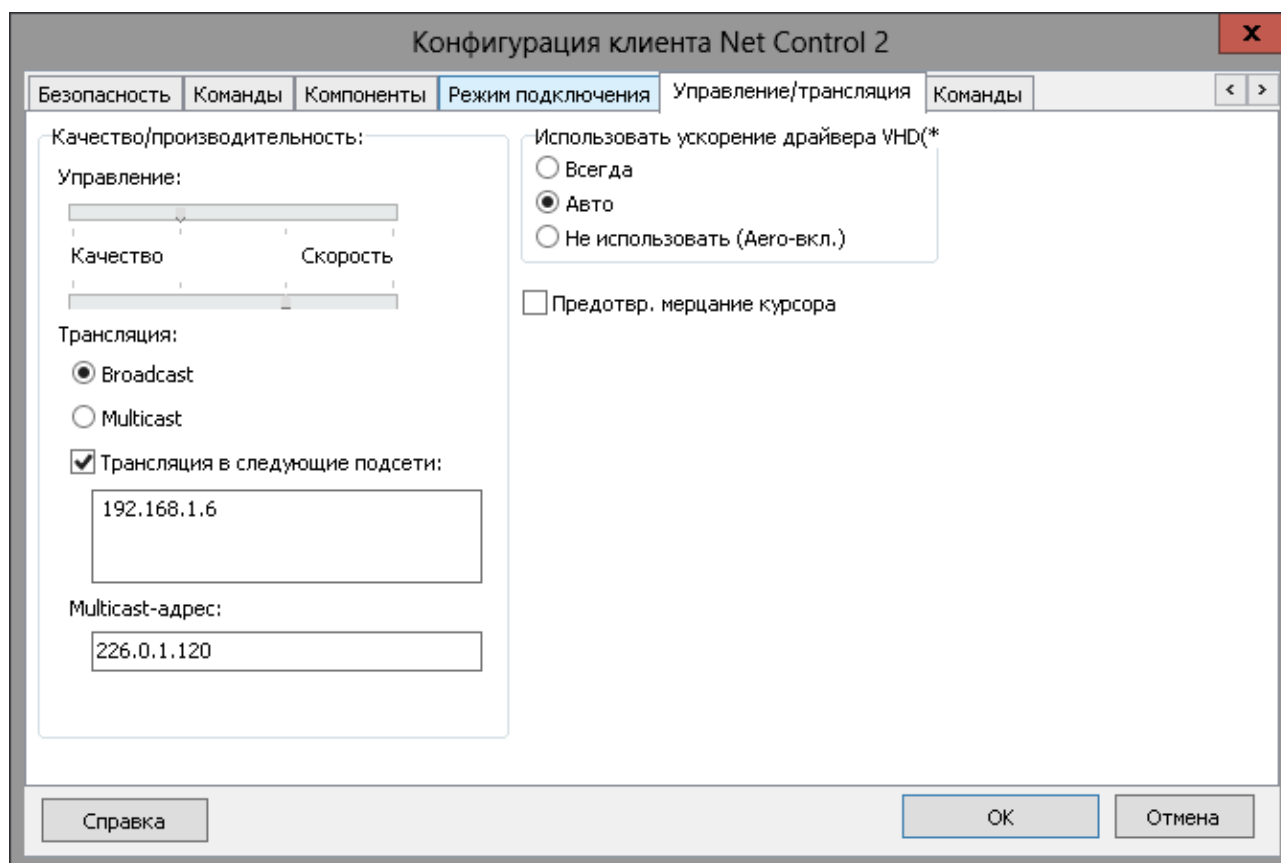
Расширенные параметры:

Регистрация пользователей: поверх всех окон - если этот пункт отмечен, окно Регистрации пользователя будет появляться в полноэкранном режиме, что позволит предотвратить переключение на другие программы во время регистрации пользователя в системе.

Регистрация пользователей: требовать при старте - если этот пункт отмечен, окно Регистрация пользователя будет появляться при запуске Windows сразу после авторизации в систему.

Разрешать только RDP/Hyper-V подключения - выключает доступ Net Control 2 к консольным сессиям, включайте только, если клиент является клиентом сервера терминалов.

Вкладка Управление/Трансляция.



Качество/Производительность.

Используйте этот параметр для регулирования уровня качества/производительности функций Управления экраном и Транслятора экрана. Перемещение ползунка влево повысит качество отображаемой картинки на удаленном компьютере, но в то же время может привести к уменьшению скорости обновления картинки.

Трансляция:

Broadcast - если этот пункт отмечен, служба Транслятор экрана будет использовать протокол UDP Broadcast для передачи данных по сети. Этот протокол имеет лучшую совместимость с сетевыми конфигурациями и аппаратным обеспечением и рекомендуется к использованию со всеми современными операционными системами Windows на компьютерах пользователей. Если сеть состоит из нескольких виртуальных сетей (VLANs), роутер или другое сетевое аппаратное обеспечение могут блокировать передачу информации в другие виртуальные сети в этом режиме, и в таком случае Вам может понадобиться IP адреса всех виртуальных сетей в списке. Например, если виртуальная сеть VLAN 1 использует IP адреса в диапазоне

192.168.0.1-192.168.0.254, а виртуальная сеть VLAN2 использует IP адреса в диапазоне 192.168.1.1-192.168.1.254, Вам необходимо добавить следующие адреса:

192.168.0.255

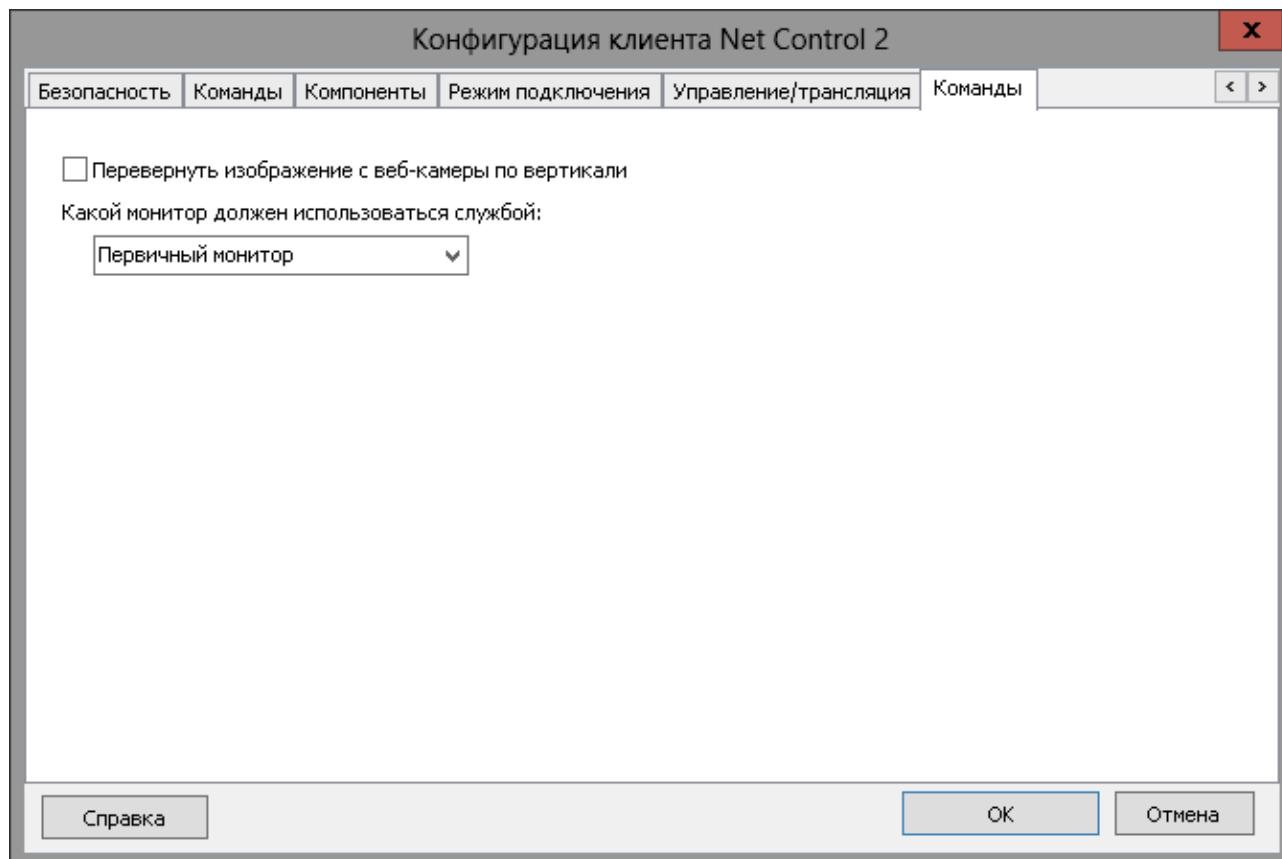
192.168.1.255

в качестве IP-масок для выбранных сетей.

Multicast - служба Транслятор экрана в качестве протокола передачи данных будет использовать протокол Multicast. В большинстве случаев этот протокол имеет лучшую производительность и стойкость к ошибкам в процессе передачи данных при использовании пользователями операционных систем Windows Vista/7/2008. Если адреса Multicast, установленные по умолчанию, являются помехой для работы другого сетевого программного обеспечения в Вашей сети, Вы можете изменить этот адрес, причем на компьютерах всех Пользователей и Преподавателей.

Использовать ускорение драйвера VHD - подключает или отключает использование ускорения драйвера Video Hook для инструментов Управление экраном и Транслятор экрана.. Драйвер Video Hook обеспечивает более высокую производительность и точность отслеживания изменений экрана. Когда этот пункт отмечен, инструменты Управление экраном и Транслятор экрана активируют драйвер VHD только в случае запуска инструментов и автоматически выгружают его по окончании сеанса. Кроме того, когда драйвер VHD активен, операционная система Windows Vista/7 автоматически отключит интерфейс Aero для окон и нескольких интерфейсов Direct3D, которые будут восстановлены только после отключения драйвера. Поэтому, если Вы предпочитаете использовать интерфейс Aero во время использования инструментов Транслятор экрана/Управление экраном вам необходимо отключить использование драйвера, отметив пункт «Не использовать (Aero-вкл.)». Пункт «Авто» подразумевает, что драйвер VHD будет использоваться с операционной системой Windows XP и в Windows Vista/7 (когда интерфейс Aero отключен), и всегда будет использоваться в сеансах Транслятора экрана, но не будет использоваться в операционной системе Windows Vista/7, когда активирован интерфейс Aero.

Предотвр. Мерцание курсора - включение данной опции позволит прекратить мелкое мерцание курсора в некоторых режимах на компьютере клиента при удаленном управлении или трансляции.



Перевернуть изображение с веб-камеры по вертикали - если этот пункт отмечен, служба будет автоматически переворачивать снимки, сделанные веб-камерой, по вертикали.

Какой монитор должен использоваться службой - выберите рабочий монитор клиента, т.е. монитор, с которого будут сниматься снимки экрана, выводиться сообщения и т.п.

S. Как отключить вкладку Группы в панели Преподавателя

В ряде случаев Преподавателю может понадобиться выбрать несколько групп по умолчанию и отключить доступ Преподавателя к остальным группам. Для предотвращения доступа к вкладке Группы и средствам работы с группами:

- выберите группу по умолчанию, к которой у Преподавателя будет доступ;
- выберите команду главного меню N -> Параметры -> Параметры;
- на вкладке **Интерфейс**, выберите **Заблокировать выбор группы**;
- назначьте пароль, который будет использован для разблокировки вкладки Группы;
- нажмите ОК.

Для разблокировки вкладки Группы, аналогичным образом нажмите **Разблокировать** выбор группы на вкладке **Интерфейс** в Параметрах управления.

Т. Как защитить доступ к Net Control 2 с помощью пароля

Для защиты доступа к Модулю Преподавателя Net Control 2 с помощью пароля, выберите команду меню **N -> Параметры -> Параметры**, на вкладке «Интерфейс», в поле «Пароль модуля преподавателя» назначьте пароль и нажмите **ОК**.

Для предотвращения остановки службы Net Control 2 на компьютерах пользователей, или изменения ее параметров, можно задать пароль доступа к настройкам модуля преподавателя:

- Нажмите на иконку **N** (Net Control 2) в области уведомлений «system tray», затем нажмите кнопку «Параметры». На вкладке «Безопасность», в поле «Пароль администратора», назначьте новый пароль.

Обратите внимание: пароль будет применен и сохранен только в зарегистрированной версии программного обеспечения. В частности, эта функция не доступна в публичной пробной версии.