NET CONTROL 2 PRO

Профессиональная редакция

Руководство по установке и настройке

Издание 5.0
(17 февраля, 2014)

Основано на версии 10.1

Программное обеспечение, описанное в данном руководстве, поставляется с лицензионным соглашением и может использоваться только в соответствии с условиями соглашения.
©2014 Net Software P.C. Все права защищены. Любая техническая документация, предоставленная Net Software P.C. является объектом авторского права Net Software P.C. и принадлежит Net Software P.C.
Никаких гарантий. Данная техническая документация предоставляется вам «как есть» и программное обеспечение Net Software 2 не дает никаких гарантий относительно точности ее использования. Риски любого использования технической документации и содержащейся в ней информации возлагаются на пользователя. Документация может содержать технические ошибки, другие неточности или опечатки. Net Software 2 оставляет за собой право вносить изменения без предварительного уведомления.

Microsoft, Windows, и логотип Windows являются зарегистрированными торговыми знаками Microsoft Corporation.
Intel, Pentium – зарегистрированные товарные знаки Intel Corporation.
Другие названия продуктов, упомянутые в данном руководстве, могут являться товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками соответствующих компаний.

Содержание

Общая информация 4
A. Установка с использованием стандартного пакета установки 4
B. Консоль управления Сервера подключений 12
Модель подключения 12
Быстрая настройка 12
Консоль управления Сервера подключений. Подробная настройка. 17
Обновления 22
Регистрация 22
C. Модуль Преподавателя 23
D. Специальный режим: Регистрация пользователя 24
E. Детальная настройка Модуля Пользователя 26
G. Как защитить доступ к Net Control 2 с помощью пароля 34
H. Режим Расширенная установка из стандартного пакета установки 35
I. Установка Компонент Пользователя с использованием Active Directory/Групповых политик и пакета MSI 36
I1. Настройка программного обеспечения Net Control 2 для Пользователя и Преподавателя с использованием административных шаблонов Active Directory 44
J. Скриптовая установка с использованием стандартного установочного пакета 46
L. Обновление 47
1. Полуавтоматическое обновление при помощи сервера подключений. 47
2. Автоматическое обновление некоторых версий. 47
2. Обновление в ручном режиме с использованием стандартного пакета установки. 48
3. Обновление с использованием пакета MSI 49

 © 2014, Net Software P.C. All rights reserved.

Общая информация

Программное обеспечение Net Control 2 Professional Edition состоит из трех основных частей- – ***Компоненты преподавателя***, ***Компоненты пользователя*** и ***Сервера подключений***.

Компоненты преподавателя должны быть установлены на каждый компьютер, который будет использован для управления другими компьютерами.

Компоненты пользователя должны быть установлены на каждый компьютер, которым Вы хотите управлять.

Компоненты Сервера подключений должны быть установлены на одном, основном компьютере, который будет управлять подключениями Преподавателей и Пользователей; компьютеры Преподавателей и Пользователей должны быть постоянно подключены к этому компьютеру.

Любая комбинация Компонент может быть установлена на один и тот же компьютер.

Компоненты сервера должны быть установлены в ручном режиме с использованием стандартного установочного пакета.

Компоненты преподавателя могут быть установлены в ручном режиме с использованием стандартного установочного пакета либо через Active Directory/Службу групповых политик с использованием специального пакета MSI. Этот пакет доступен по запросу для зарегистрированных пользователей.

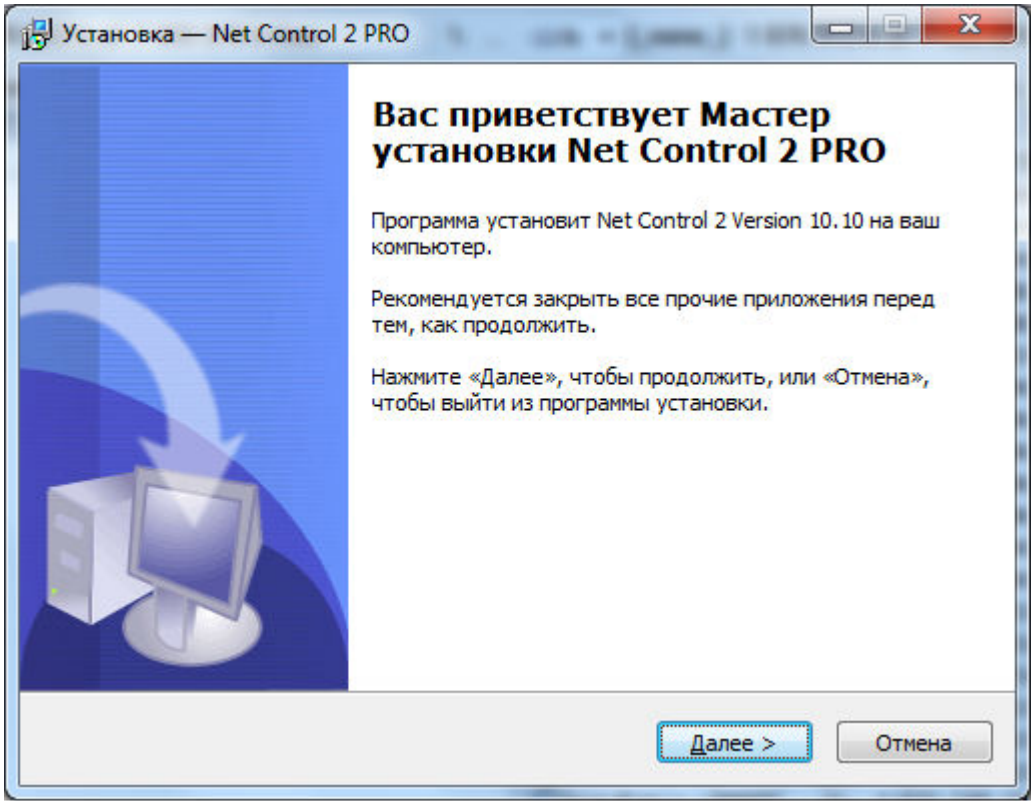
Компоненты пользователя могут быть установлены с помощью одного из следующих методов:

- программное обеспечение может быть установлено вручную с помощью стандартного установочного пакета;
- автоматически с использованием Active Directory/Службы групповых политик операционной системы Windows Server с использованием специального пакета MSI. (специальный пакет MSI доступен по запросу для зарегистрированных пользователей).

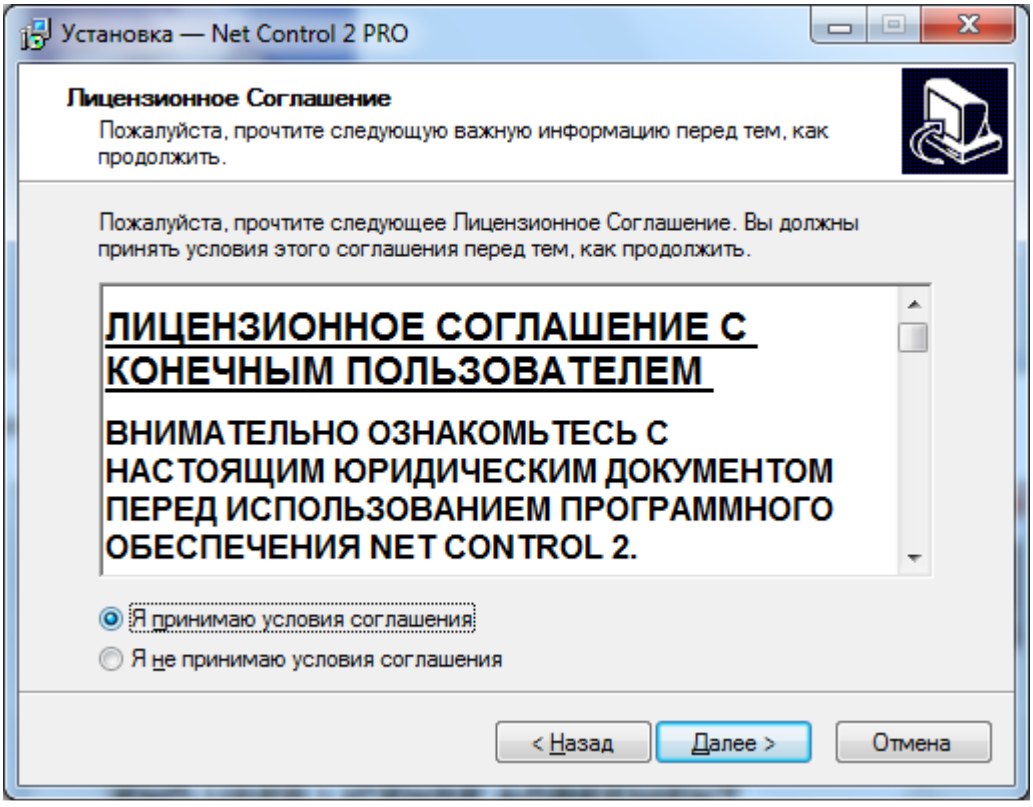
A. Установка с использованием стандартного пакета установки

1. Запустите установочный пакет Net Control 2 (например, файл net1000pr.exe).

 ©2014, Net Software P.C. Все права защищены.



2. Прочитайте и примите условия **Лицензионного Соглашения с конечным пользователем.**

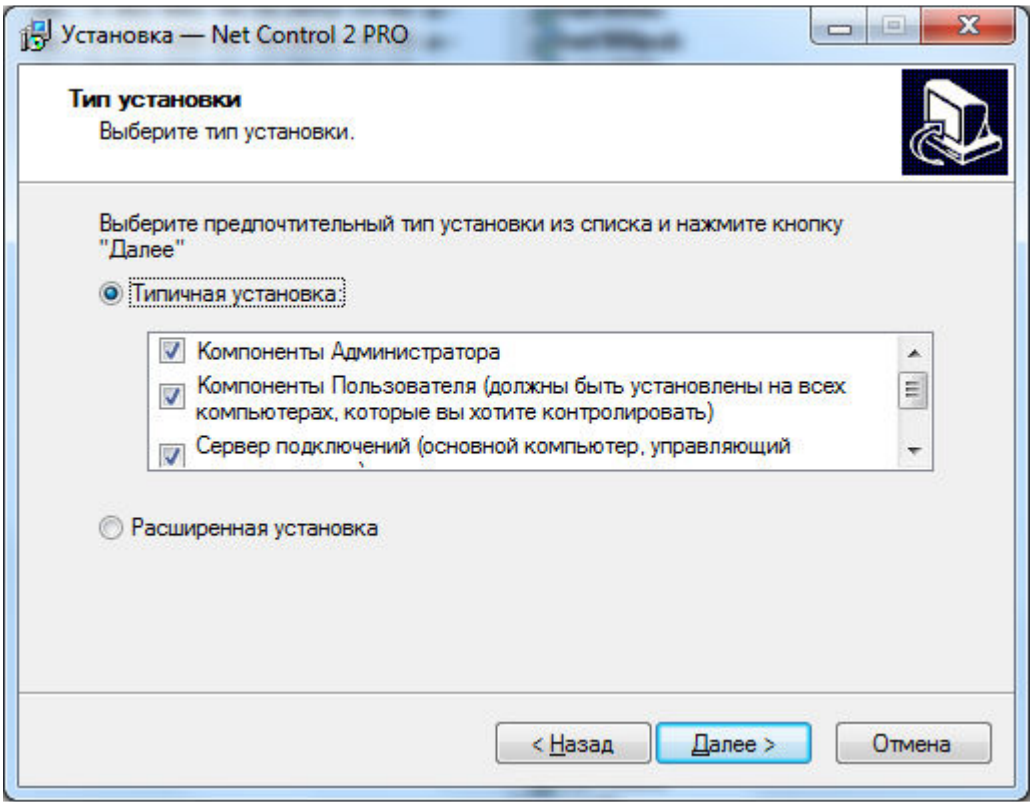


3. На странице *Тип установки* выберите *Типичную установку* и определите, какие компоненты должны быть установлены:
Компоненты Преподавателя- должны быть установлены на компьютерах Преподавателей;
Компоненты Пользователя - должны быть установлены на компьютерах

 ©2014, Net Software P.C. Все права защищены.

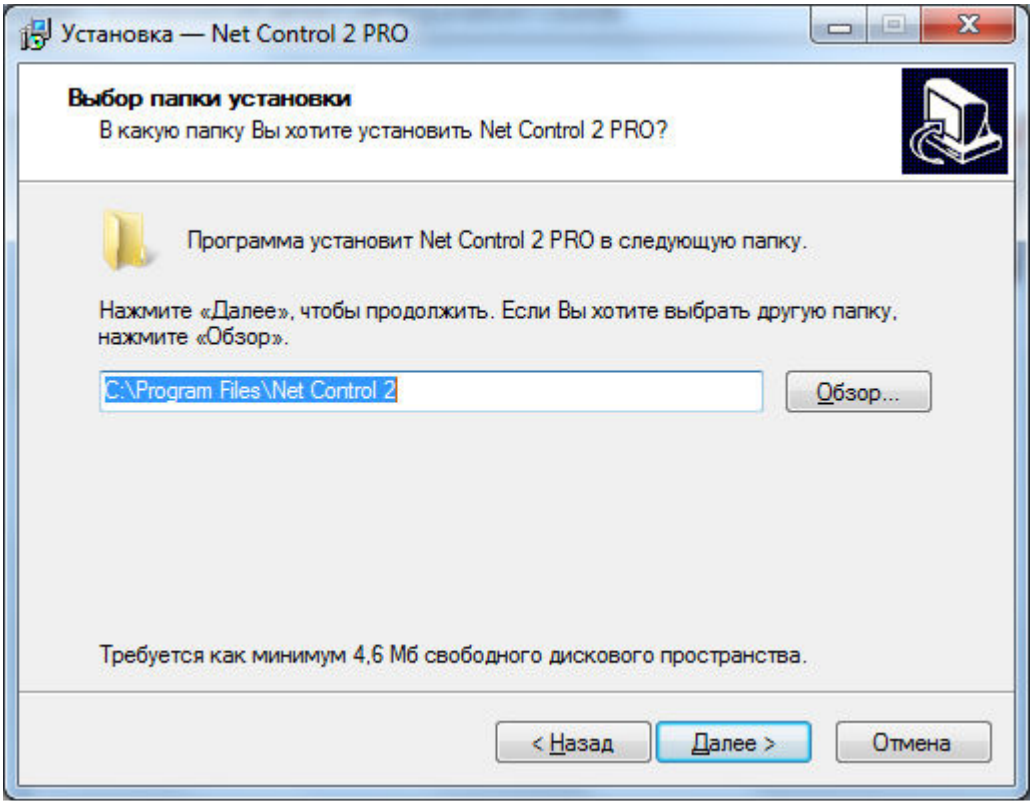
Пользователей;
Сервер подключений - должен быть установлен только на один, основной компьютер, который будет управлять подключениями Пользователей и Преподавателей.

Допускается любая комбинация компонент.

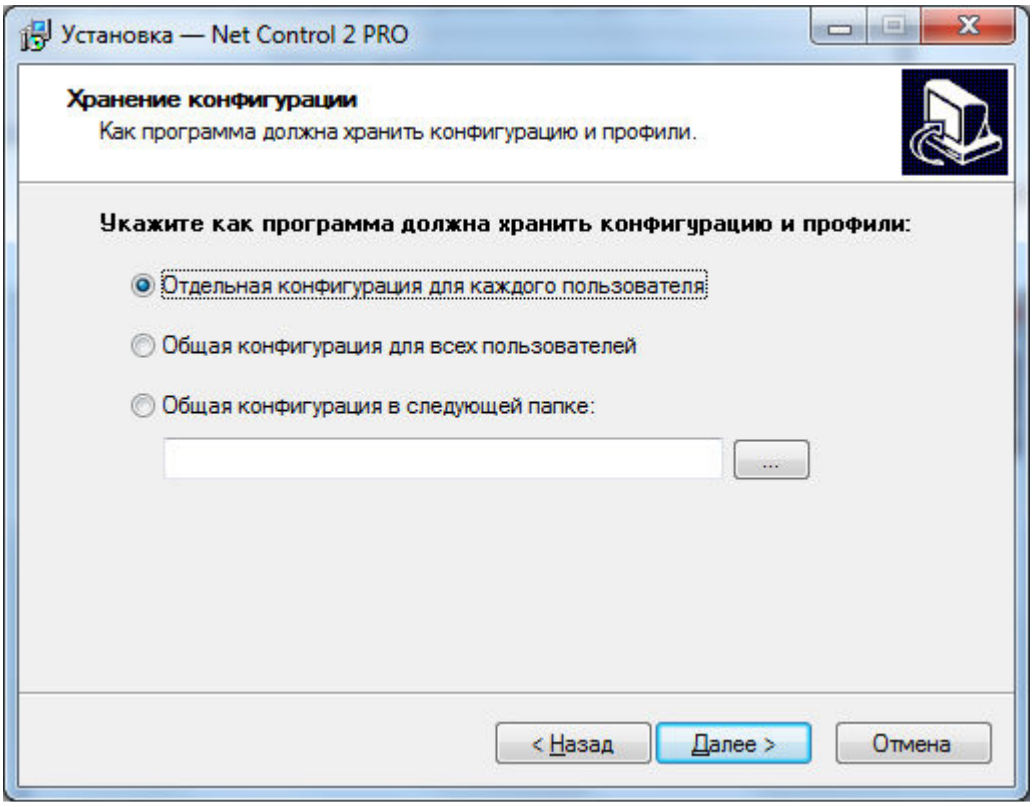


4. Выберите папку установки и папку в *Меню Пуск* (необязательно), в которые будет установлено программное обеспечение Net Control 2..

 ©2014, Net Software P.C. Все права защищены.



5. Если выбраны *Компоненты Преподавателя*, необходимо выбрать каким образом программа должна хранить конфигурацию и профили:



Отдельная конфигурация для каждого пользователя – профили, настройки и документы, связанные с программным обеспечением Net Control 2, являются индивидуальными для каждого пользователя и хранятся в персональной папке пользователя, например:

 ©2014, Net Software P.C. Все права защищены.

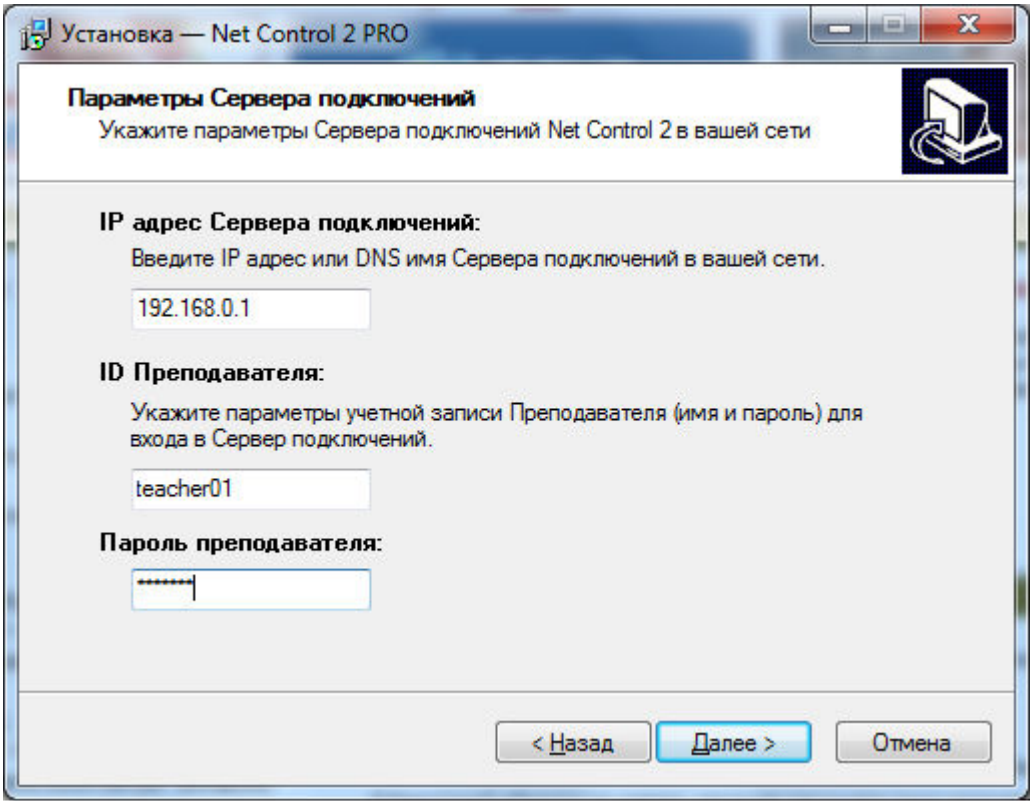
“C:\Users\LOGINNAME\AppData\Roaming\Net Control 2” для Windows Vista/7/2008 **“C:\Documents and Settings\LOGINNAME\Application Data\Net Control 2”** для Windows XP.

Общая конфигурация для всех пользователей – конфигурация будет общей для всех пользователей компьютера.

Общая конфигурация в следующей папке – конфигурация хранится в указанной папке.

6. Выберите **Параметры Сервера подключений.**

Для **Компонент Преподавателя:**

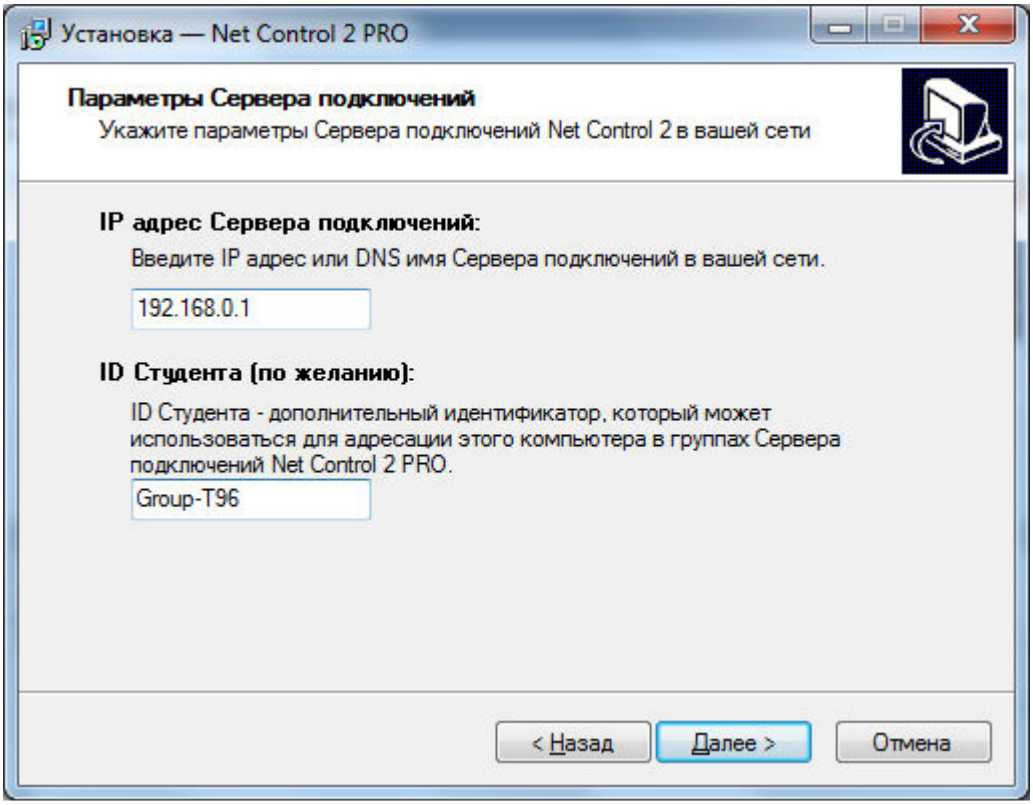


IP адрес Сервера подключений: введите в это поле IP адрес или DNS имя компьютера, на который будет установлены **Компоненты Сервера** (Сервер подключений Net Control 2).

ID Преподавателя и Пароль преподавателя: имя и пароль для учетной записи преподавателя для входа в Сервер подключений Net Control 2. Для получения более подробной информации, пожалуйста, обратитесь к **Главе В, п.2.**

Если выбраны **Компоненты Пользователя:**

 ©2014, Net Software P.C. Все права защищены.

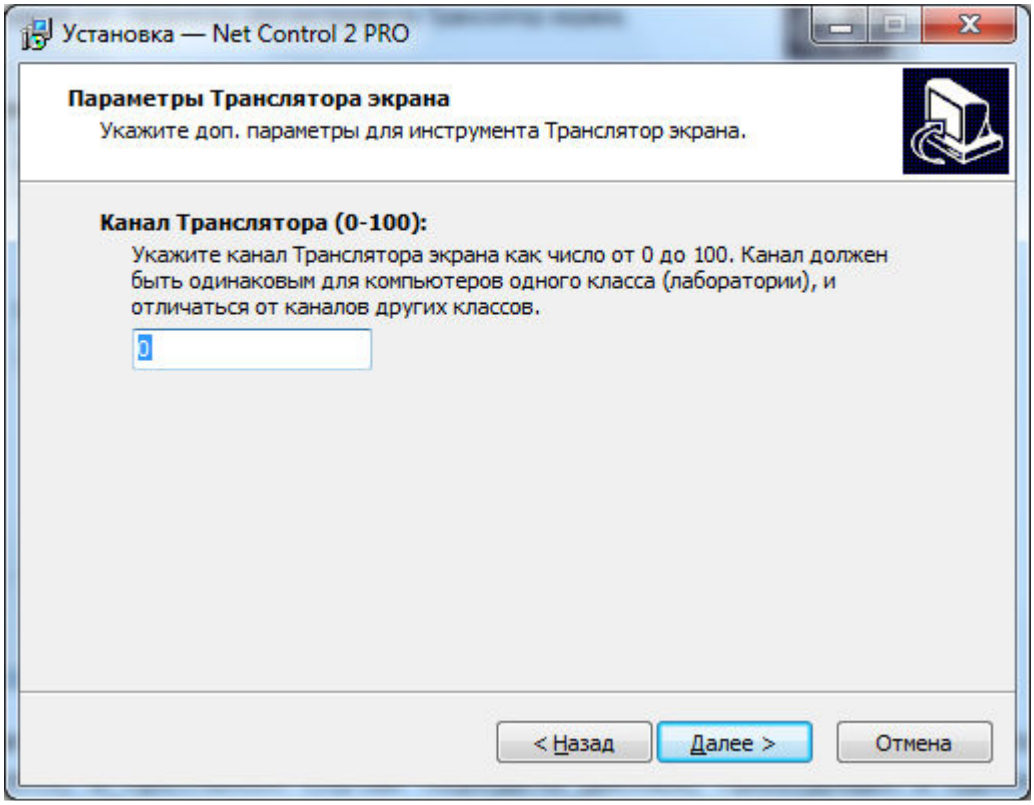


IP адрес Сервера подключений - введите в это поле IP адрес или DNS имя компьютера, на который будут установлены **Компоненты Сервера** (Сервер подключений Net Control 2).

ID Студента (по желанию) - пользовательский идентификатор для текущего компьютера. При необходимости Вы можете использовать этот параметр для формирования групп в Сервере подключений.

7. Выберите **Параметры Транслятора экрана по умолчанию** (только в случае, если были выбраны Компоненты Преподавателя):

 ©2014, Net Software P.C. Все права защищены.



Значение в поле **Канал Транслятора** должно быть целым числом в диапазоне 0..5000 (рекомендуется 0-100), различным для каждого класса в Вашей сети, в противном случае возможно наложение передаваемых данных между классами.

Выберите протокол передачи для Транслятора экрана:
Протокол UDP Broadcast рекомендуется, как наиболее часто поддерживаемый локальными сетями и наиболее эффективно работает на компьютерах с операционной системой Windows XP.

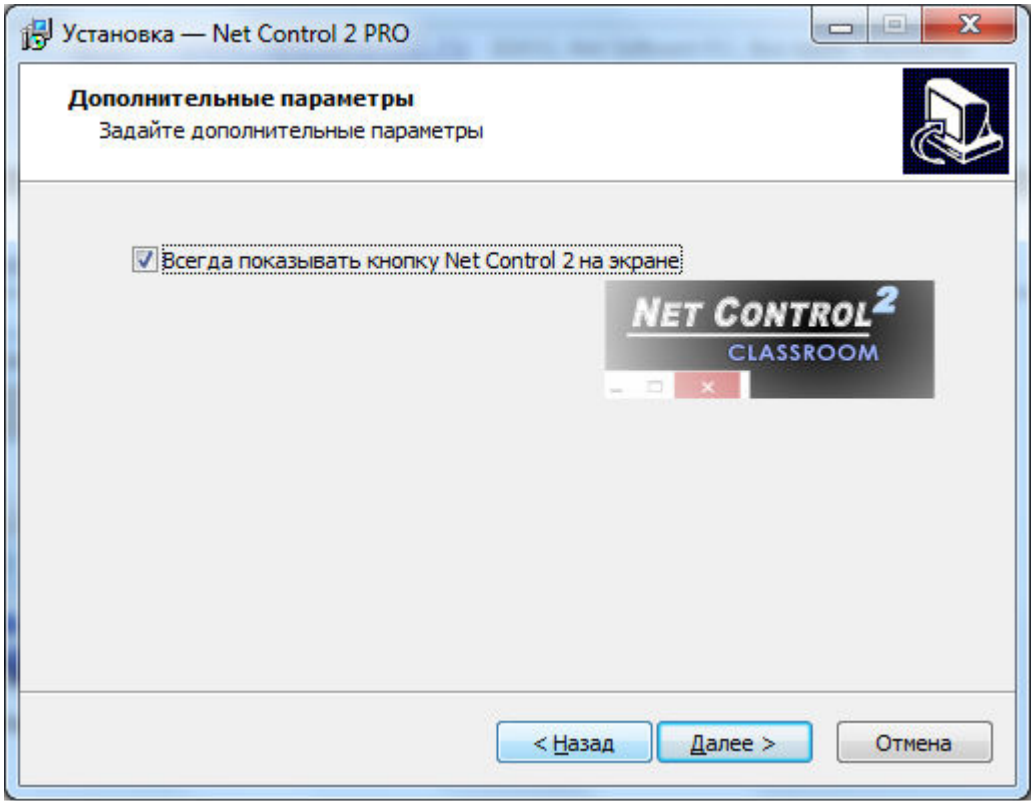
Протокол Multicast может работать более эффективно, чем протокол **UDP Broadcast,** на компьютерах с установленной операционной системой Windows Vista/2008 или 7 и имеет повышенную устойчивость к ошибкам передачи данных. Однако, в некоторых случаях, данный протокол может не поддерживаться конфигурацией сети или оборудованием.

После установки Вы можете изменить эти настройки в окне настроек модуля Преподавателя, вызываемой командой в главном меню **N -> Параметры -> Параметры**; **Управление/Трансляция**.

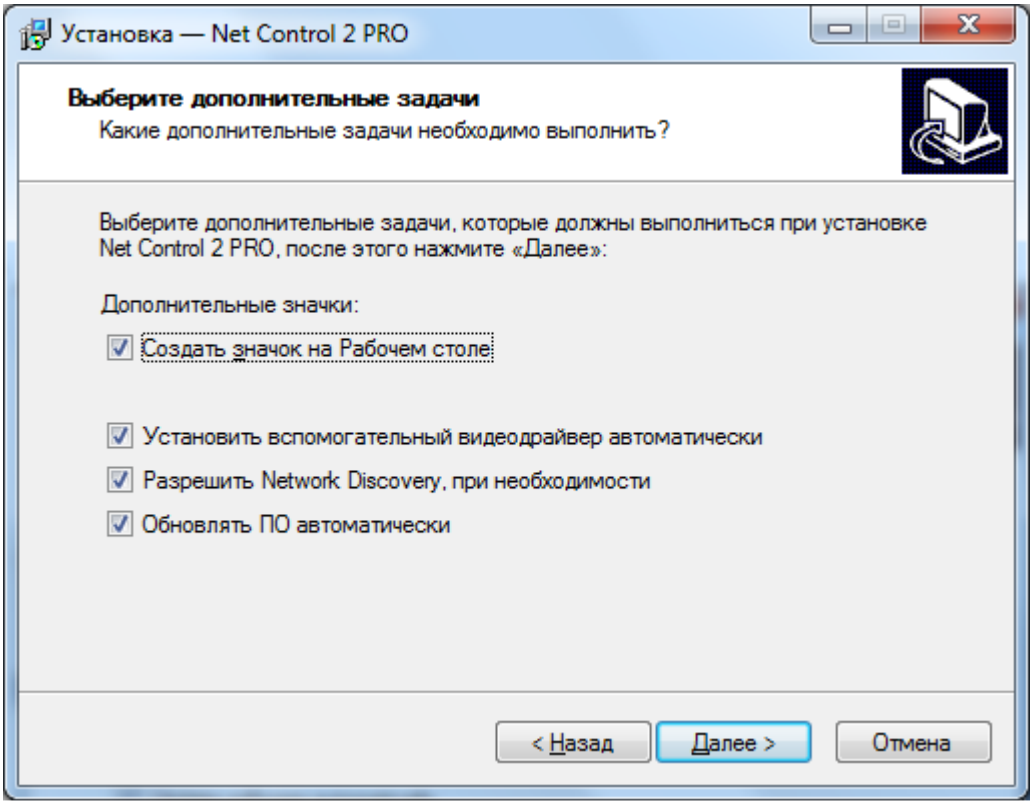
8. **Определите, необходимо ли отображать на экране пользователя кнопку открытия консоли Пользователя.**

Данная кнопка отображается на экране пользователя постоянно, поверх всех приложений и позволяет получать быстрый доступ к консоли Пользователя.

 ©2014, Net Software P.C. Все права защищены.



9. **Просмотрите и выберите соответствующие дополнительные параметры установки:**



Разрешить Network Discovery - включение правил Network Discovery для брандмауэра Windows в операционных системах Windows Vista/2008/7. Это правило необходимо для обеспечения связи между компьютерами в локальной сети и включено по умолчанию для сетевых профилей «частный» и «рабочий» в брандмауэре Windows.

 ©2014, Net Software P.C. Все права защищены.

Обновлять ПО автоматически – разрешено автоматическое обновление программного обеспечения через сеть Интернет. Когда этот пункт отмечен, *Модуль Преподавателя* проверяет веб-узел обновлений на наличие новых версий каждые 14 дней, скачивает и устанавливает их автоматически, при необходимости. Эта функция доступна в программном обеспечении только для зарегистрированных пользователей.

Во время установки, программное обеспечение Net Control 2 автоматически установит драйвер Video Hook, являющийся необходимым компонентом для *Управления экраном*, *Транслятора экрана* и инструментов *Записи экрана*. Во время установки драйвера экран может мерцать.

9. Перезагрузите компьютер по окончанию установки.

B. Консоль управления Сервера подключений

Модель подключения

Программное обеспечение **Net Control 2 Professional Edition** использует модель подключения, для которой необходимо создание специального сервера («сервера подключений») в сети. Этот сервер исполняет роль посредника между компьютерами пользователей и преподавателя и помогает программному обеспечению работать более эффективно в больших сетях, состоящих из нескольких VLANs (виртуальных сетей).

Для установки сервера подключений не требуется наличие серверной операционной системы, либо широкой полосы пропускания сети. Сервер используется только для помощи обнаружения компьютеров в сети и не передает непосредственно трафик между участниками соединения.

Рекомендуется устанавливать компоненты сервера на компьютер со статическим IP адресом в локальной сети для ускорения процесса подключения, но это не является обязательным условием.

Быстрая настройка

Минимально необходимыми действиями для настройки подключений в Net Control 2 PRO являются:

1. на компьютере пользователя установить в настройках IP адрес или DNS имя **Сервера подключений**;
2. в настройках сервера подключений создать, по крайней мере, одну учетную запись Преподавателя;
3. при необходимости разбить компьютеры или пользователей на отдельные группы (в противном случае все неотсортированные подключения автоматически попадут в группу “DEFAULT”);
4. настроить модуль преподавателя, определив адрес сервера подключений и

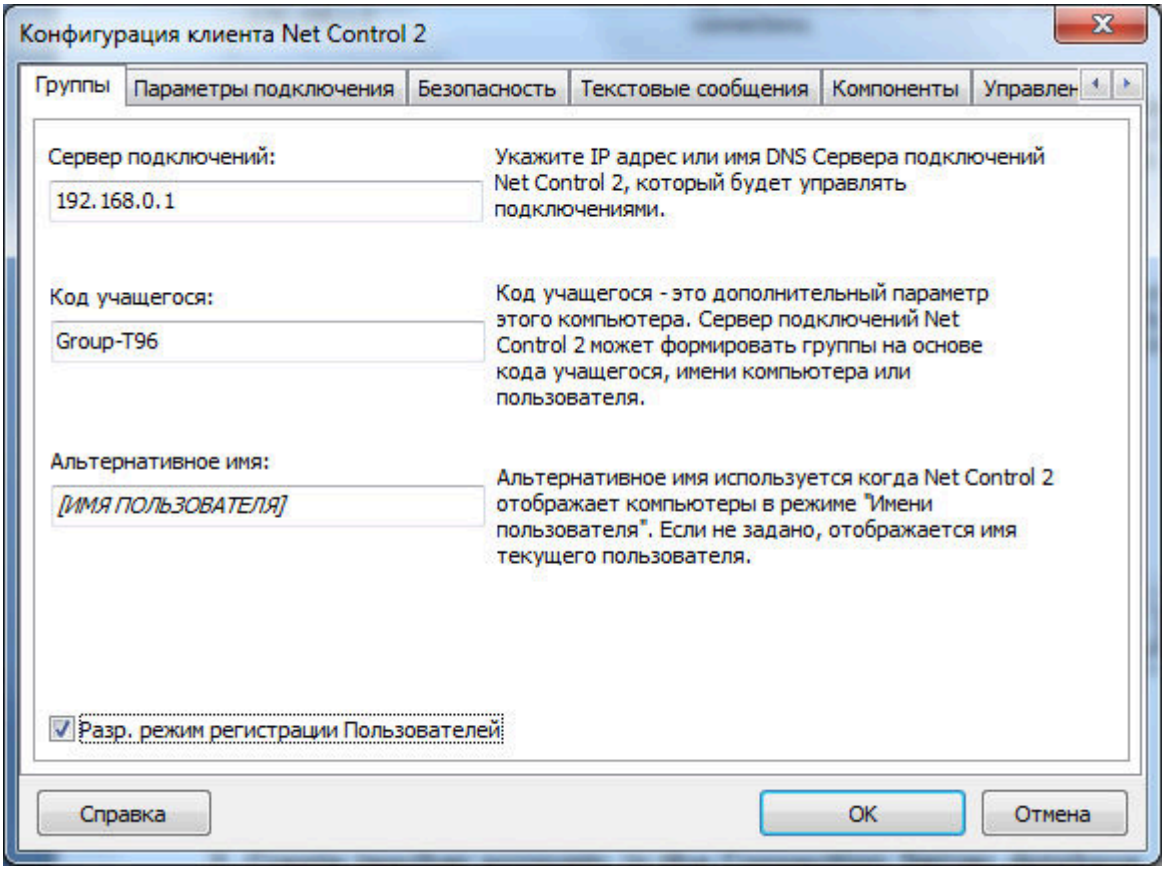
 ©2014, Net Software P.C. Все права защищены.

учетные данные преподавателя (имя и пароль).

1. Настройка Модуля Пользователя.

IP адрес/DNS имя Сервера подключений могут быть определены в процессе установки (как описано в предыдущей главе) или изменены в любое время в настройках клиентского модуля:

На компьютере пользователя нажмите правой кнопкой мыши на иконке Net Control 2 (в Области уведомлений Windows, рядом с часами), затем, в консоли пользователя нажмите кнопку «**Конфигурировать**». В диалоговом окне **Конфигурации клиента Net Control 2**, на вкладке **Группы**, определите IP адрес или сетевое имя Сервера подключений (прочие параметры конфигурации пользователя можно задать позже). Нажмите ОК.

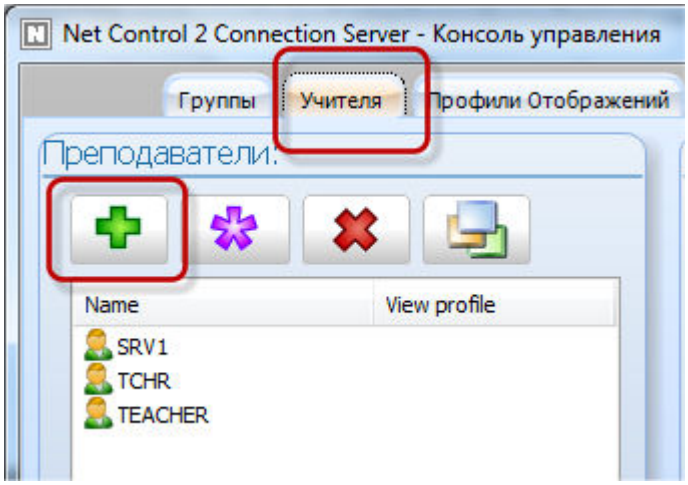


2. На компьютере сервера подключений создайте, по крайней мере, одну учетную запись преподавателя.

Откройте Консоль управления Сервера подключений: выберите команду меню **Пуск -> Программы -> Net Control 2 -> Connection Server Management Console**

На вкладке Учителя, в левой панели (“Преподаватели”), нажмите кнопку Добавить для создания новой учетной записи преподавателя:

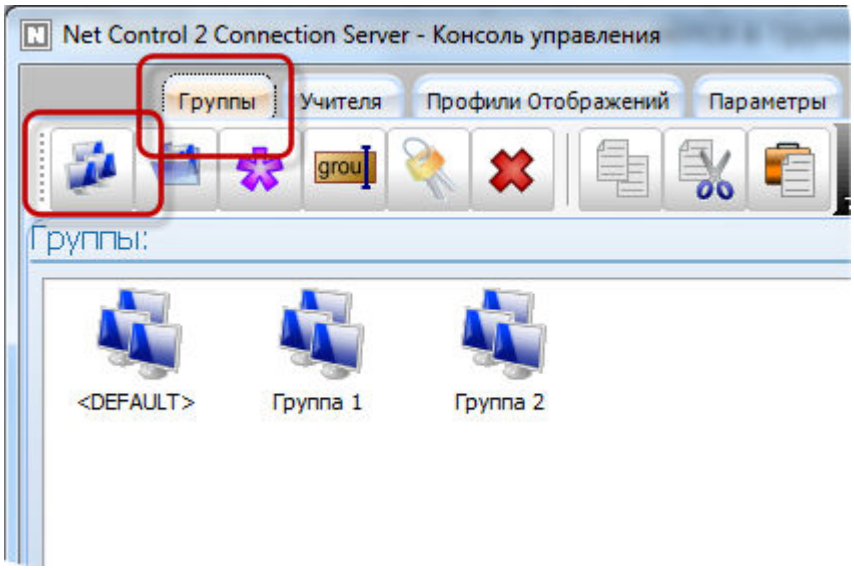
 ©2014, Net Software P.C. Все права защищены.



3. Создание групп.

Настройка групп необходима, если Вы желаете разбить компьютеры сети на отдельные группы, например, классы. В противном случае все нераспределенные компьютеры автоматически размещаются в группе “Default”.

Для создания групп, в Консоли управления Сервера подключений перейдите на вкладку «Группы».

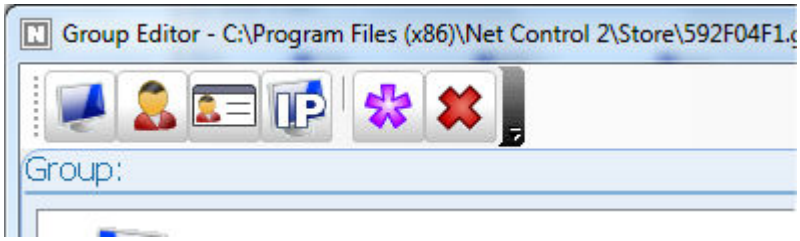


Нажмите кнопку «**Добавить группу**» в верхней панели инструментов для создания новой группы. Определите имя этой группы.

В появившемся окне редактора групп Вам необходимо наполнить эту группу. Группа может состоять из *компьютеров*, заданных по DNS имени, IP адресу или Коду учащегося, или из *пользователей* (по имени пользователя Windows).

 ©2014, Net Software P.C. Все права защищены.

Для добавления элемента в группу нажмите соответствующую кнопку в верхней панели инструментов:



Имя компьютера – добавляет новое подключение в группу, в соответствии с именем компьютера.

Имя пользователя – добавляет новое подключение в группу, в соответствии с именем пользователя.

IP адрес – добавляет новое подключение в группу, в соответствии с IP адресом.

StudentID– добавляет новое подключение в группу, в соответствии с Кодом учащегося. Код учащегося – необязательный произвольный идентификатор для компьютера, который может быть назначен ему в меню **Конфигурация клиента Net Control 2**.

Коды учащихся удобно использовать для быстрого назначения групп пользователям: если на компьютерах пользователей, в настройках Net Control 2, сразу нескольким компьютерам пользователей задать одинаковый код учащегося, а затем, при создании группы на сервере подключений добавить всего один элемент «Student ID» с указанным кодом, - все компьютеры с данным кодом попадут в эту группу.

Переименовать – переименовать выбранный объект.

Удалить – удалить выбранный объект из группы.

Для упрощения процесса создания группы Вы также можете использовать средства импорта, расположенные в разделе Импорт (панель справа):

Вкладка «Зарегистрированные пользователи» («**Registered users**») содержит список объектов (Коды учащихся, Компьютеры и Пользователи), которые хотя бы раз ранее были подключены к Серверу подключений. Для добавления объектов группу, выберите их и перетащите в панель слева.

Вкладка «**Сеть**» предоставляет доступ к Сетевому Окружению. Для импорта компьютеров из этого списка выберите их и перетащите в панель слева.

Во вкладке «**Текстовые файлы**» Вы можете открыть любой текстовый файл и импортировать элементы из файла в группу.

Для сохранения изменений, закройте Редактор групп.

4. Настройка Консоли управления преподавателя.

Параметры Сервера подключений могут быть определены на компьютере преподавателя в процессе установки. Если программное обеспечение уже установлено, Вы можете изменить параметры, выбрав команду меню **N - Параметры**

 ©2014, Net Software P.C. Все права защищены.

- Параметры.

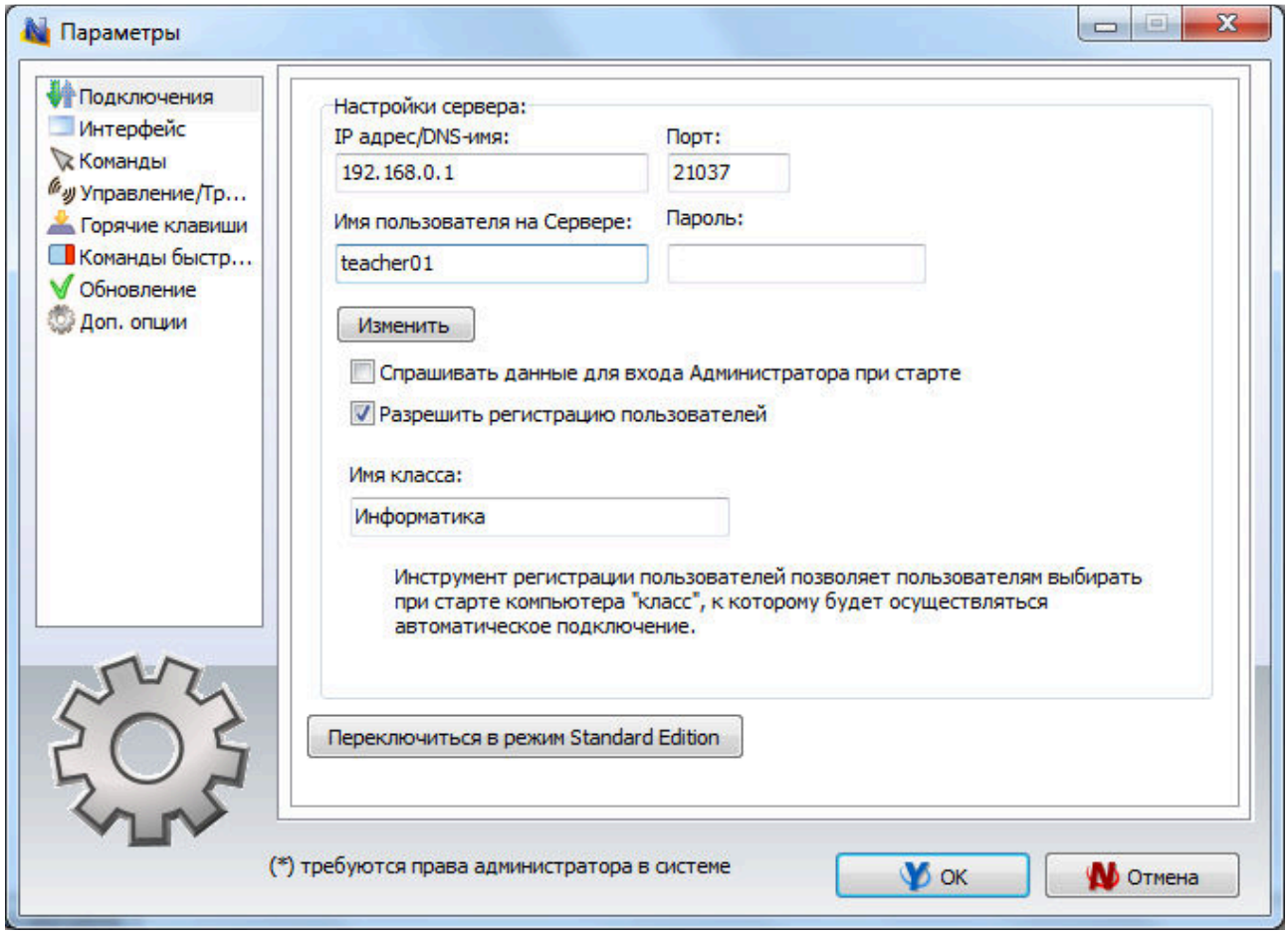
Кроме того, если заданные при установке настройки подключения к серверу не верны, при запуске модуля преподавателя, в окне запроса повтора подключения, нажмите кнопку «Отмена» и задайте параметры подключения заново.

Для создания подключения к серверу необходимо задать следующие параметры:

IP адрес / DNS-имя – IP адрес или сетевое имя для компьютера, на котором установлены Серверные компоненты Net Control 2 PRO.

Имя пользователя на сервере и **Пароль** – имя учетной записи преподавателя и соответствующий пароль, как было задано в настройках сервера подключений, на вкладке «Учителя», см. выше п.2 данной главы.

Для применения изменений, нажмите кнопку «**Изменить**».



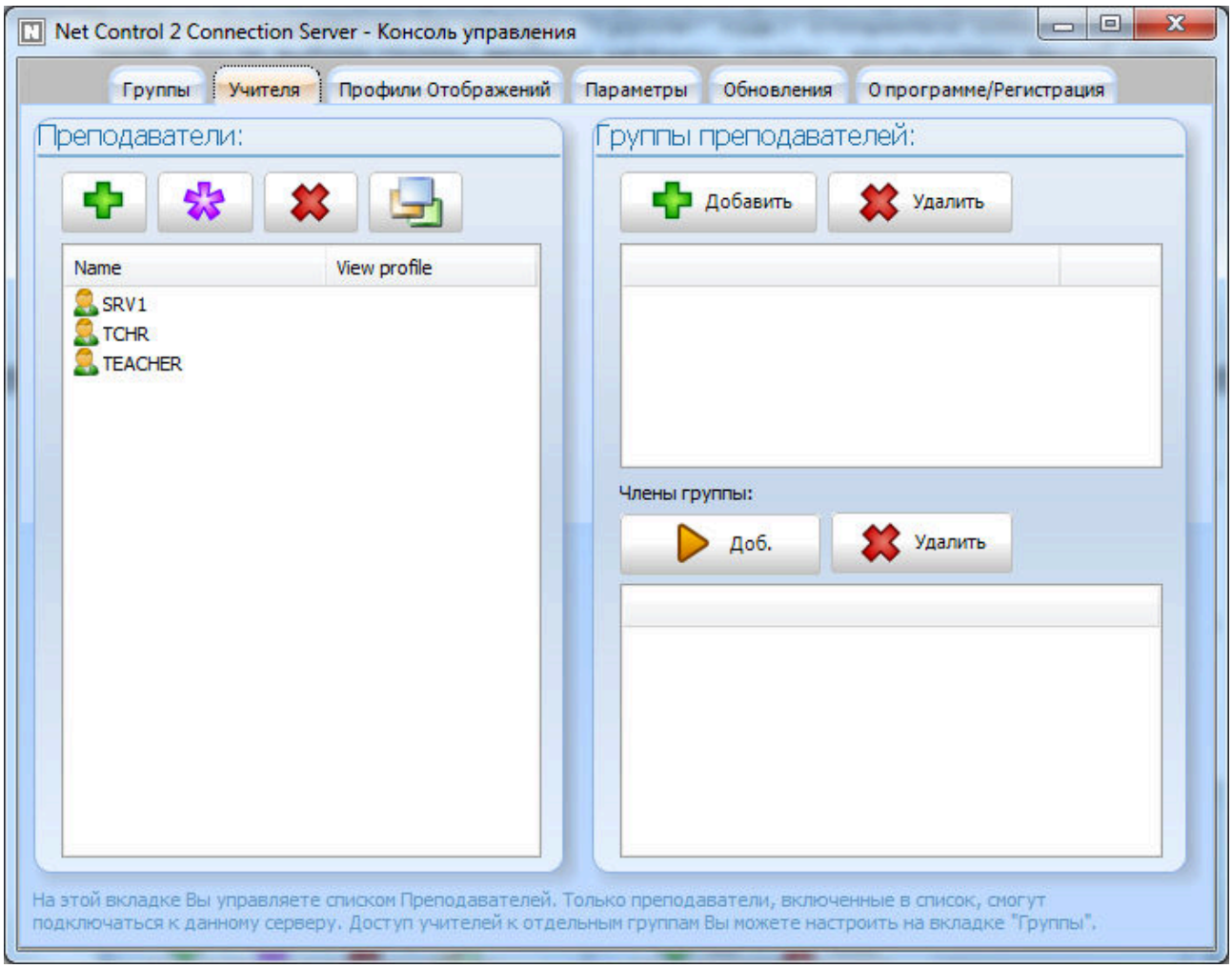
Если все было сделано правильно, после подключения к серверу подключений, модуль преподавателя на вкладке «Группы» будет отображать список созданных групп, после выбора группы двойным щелчком «мыши», компьютеры данной группы (доступные в сети в данный момент) появятся в списке подключений на вкладке «Подключения».

 ©2014, Net Software P.C. Все права защищены.

Консоль управления Сервера подключений. Подробная настройка.

Для открытия **Консоли управления Сервера подключений** выберите команду меню **Пуск -> Программы -> Net Control 2 -> Connection Server Management Console**

Вкладка «**Учителя**»



Панель **“Преподаватели”** содержит список преподавателей, которые будут иметь доступ к серверу. Вам необходимо создать одну или более учетных записей преподавателей, определить пароли, затем задать эти учетные данные на компьютерах преподавателей в модуле преподавателя (в процессе установки; при первом запуске, нажав кнопку «Отмена» в запросе повтора подключения, либо в окне настроек, доступном по команде меню N - Параметры - Параметры).

Кроме того, здесь же Вы можете привязать к учетной записи преподавателя Профиль отображений, который может быть использован для ограничения доступа преподавателя к функциям Консоли Преподавателя. Профили отображений могут быть созданы на вкладке «**Профили отображений**». Для назначения профиля, выделите одну или несколько учетных записей преподавателей и нажмите кнопку «**Назначить профиль отображений**», затем выбрать Профиль отображения из списка.

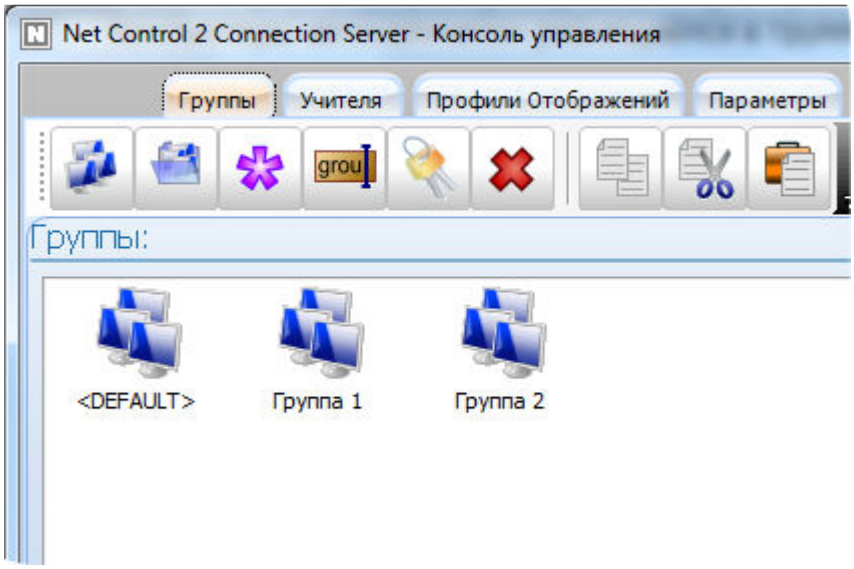
 ©2014, Net Software P.C. Все права защищены.

В панели **“Группы преподавателей”** Вы можете управлять ***группами преподавателей***. Каждая группа преподавателей представляет собой несколько учетных записей преподавателей связанных общим именем. Группы преподавателей могут быть использованы на вкладке *Группы* консоли управления сервером подключений, с целью ограничения доступа к отдельным группам Net Control 2 для отдельных преподавателей.

Для создания группы преподавателей нажмите кнопку **«Добавить»** в разделе Группы преподавателей.

Для помещения преподавателей в данную группу, выберите ее в списке групп, выберите необходимые учетные записи в панели преподавателей слева и нажмите кнопку **«Добавить»** в разделе *“Члены группы”* в панели справа.

Вкладка «**Группы**»



Кнопки в верхней панели инструментов:

Добавить группу – добавить новую группу в текущий контейнер и открыть Редактор Групп.

Добавить контейнер – создать новый контейнер. Контейнеры – это эквивалент папок в файловой системе ОС Windows, т.е. Вы можете открывать контейнеры и добавлять туда новые группы.

Редактировать – изменить текущую выделенную группу.

Переименовать – переименовать выбранную группу или контейнер.

Права доступа – изменение прав доступа для выбранной группы. По умолчанию все преподаватели имеют доступ к новым группам.

Удалить – удалить группу или контейнер.

Копировать – копировать выбранные группы в Буфер обмена.

Вырезать – вырезать выбранные группы и поместить в Буфер обмена;

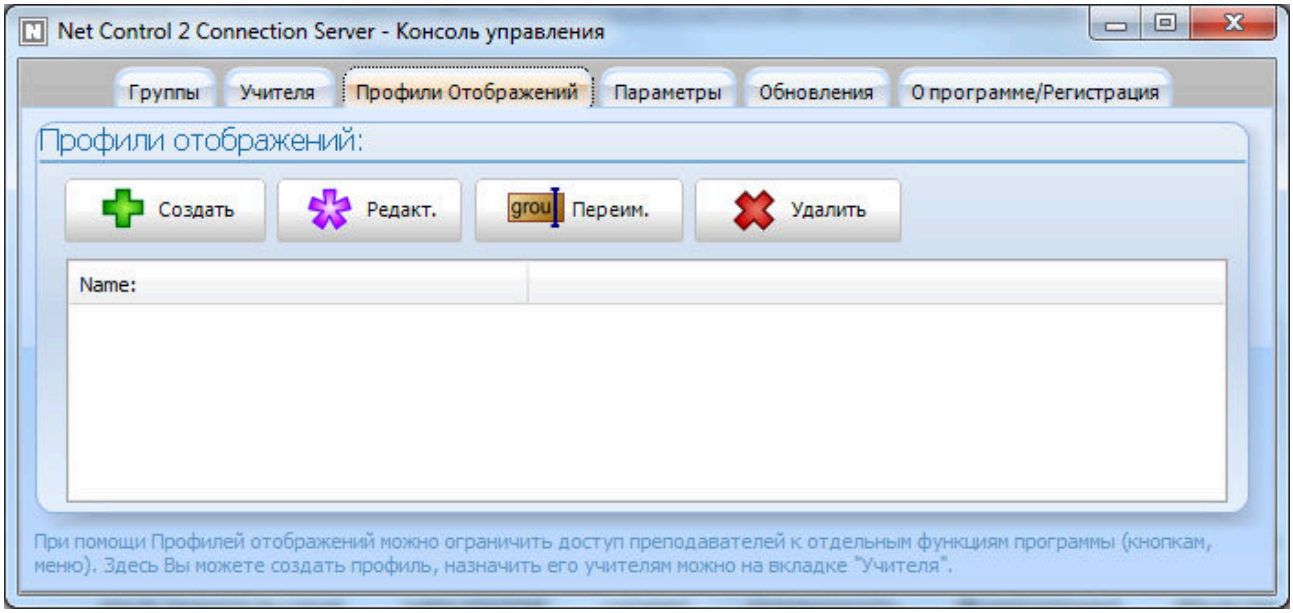
Вставить – вставить выбранные группы из Буфера обмена.

 ©2014, Net Software P.C. Все права защищены.

Группа **<DEFAULT>** в главном контейнере – это специальная группа, которая содержит подключения пользователей, которым не была назначена ни одна из существующих групп.

Для получения более подробной информации о Редакторе Групп обратитесь к п.2. предыдущей Главы.

Вкладка «**Профили отображений**»

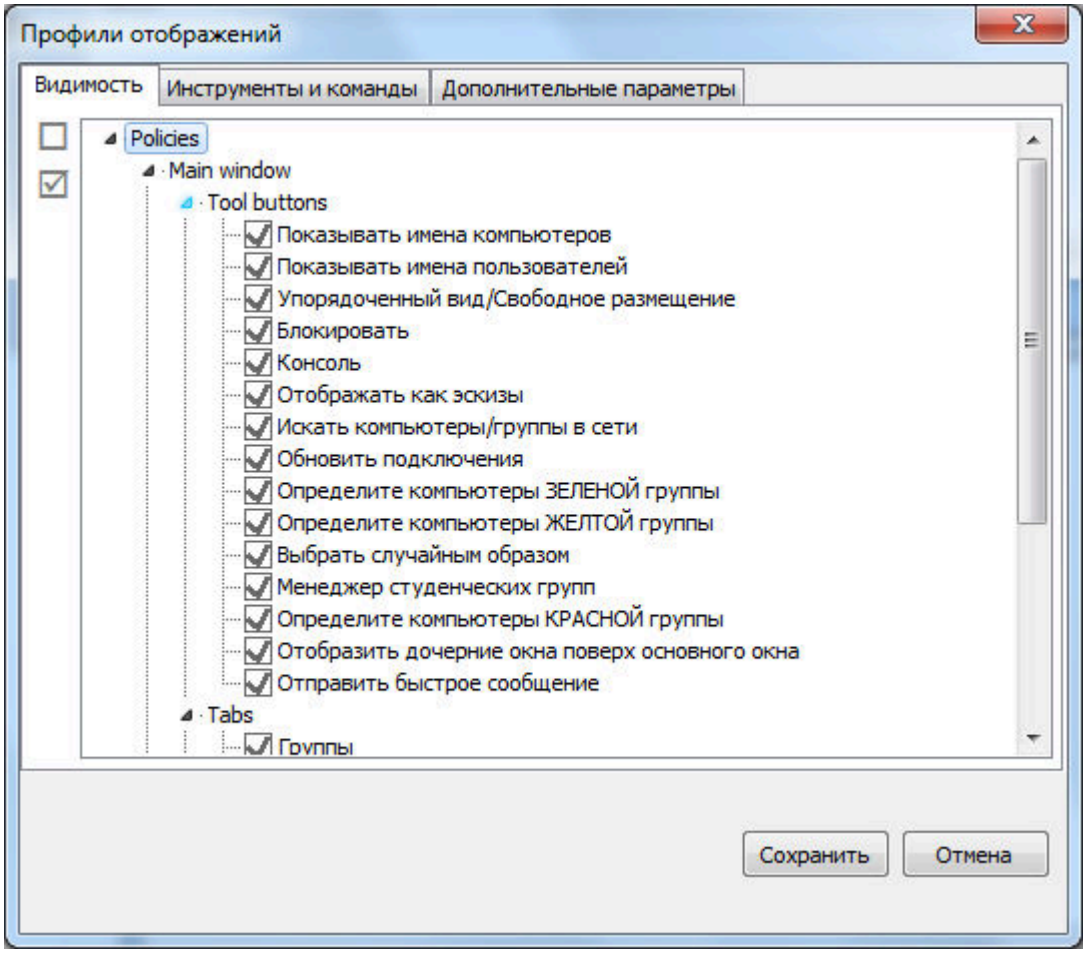


Профиль отображения определяет, какие команды меню и кнопки в панели инструментов Модуля преподавателя будут доступны преподавателю. Профили отображений используются для ограничения доступа преподавателей к определенным функциям. Таким образом, например, можно ограничить доступ преподавателей к функциям администрирования, оставив только функционал, необходимый непосредственно в обучении. После создания профиля, он может быть назначен учетным записям преподавателей на вкладке «**Учителя**».

Для создания профиля нажмите кнопку «**Создать**» на верхней панели инструментов, для изменения профиля нажмите кнопку «**Изменить**», для переименования профиля нажмите кнопку «**Переименовать**», и для удаления профиля, нажмите кнопку «**Удалить**».

В редакторе профилей:

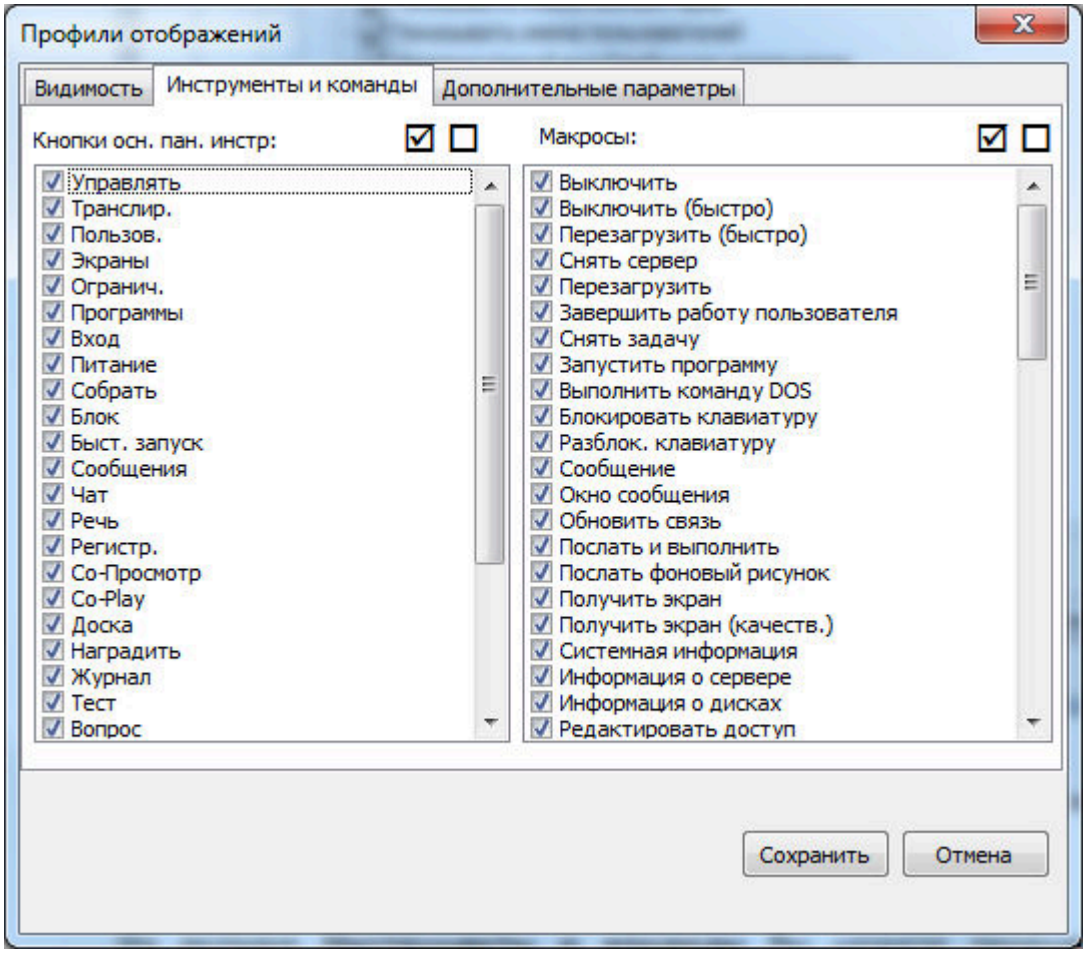
 ©2014, Net Software P.C. Все права защищены.



На вкладке «**Видимость**» снимите выделение с тех элементов, которые должны быть скрыты.

На вкладке «**Инструменты и команды**» можно задать, какие команды верхней панели инструментов и меню макросов будут доступны преподавателям:

 ©2014, Net Software P.C. Все права защищены.



Нажмите кнопку «**Сохранить**» для сохранения профиля.

Назначение профиля учетной записи администратора:

На вкладке «**Учителя**» , в разделе «**Преподаватели**» выберете одну или несколько учетных записей преподавателей, нажмите кнопку «**Назначить профиль отображений**», выберите профиль из списка.

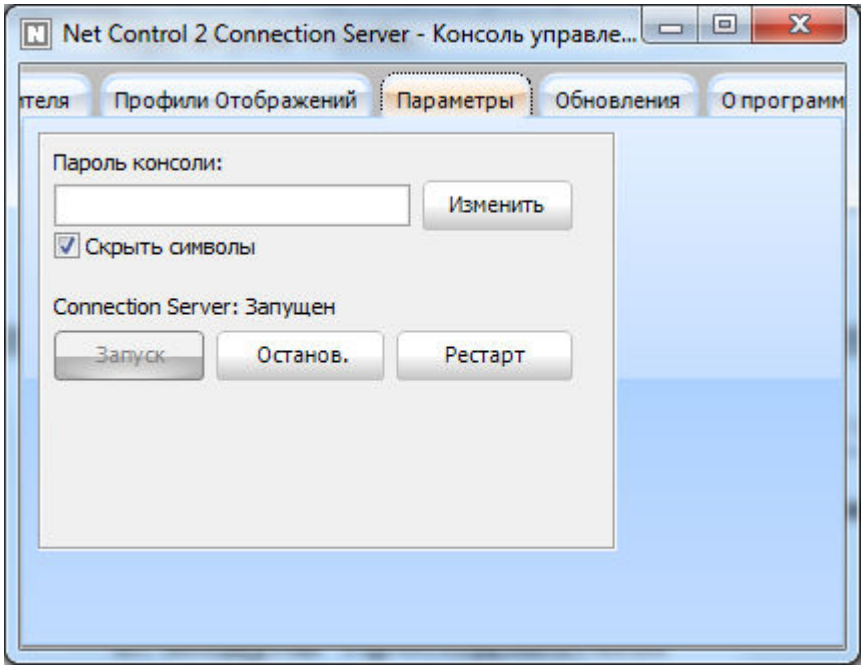
Вкладка «Параметры».

На вкладке «**Параметры**» Вы можете настроить дополнительные параметры для Сервера подключений:

Поле «**Пароль консоли**» определяет пароль для доступа в Консоль управления Сервером подключений.

Кроме того, здесь Вы можете управлять службами Сервера подключений и просмотреть значение текущего статуса службы: нажмите кнопку «**Запуск**» для запуска службы, кнопку «Останов» для остановки службы или кнопку «Рестарт» для перезапуска службы.

 ©2014, Net Software P.C. Все права защищены.



Закройте **Консоль управления Сервером подключений** для принятия изменений.

Обновления

Для установки новой версии Net Control 2 PRO на компьютеры пользователей и преподавателей в полуавтоматическом режиме:

- скачайте последнюю версию программного обеспечения с веб-сайта производителя (в .exe формате).

- В консоли сервера подключений откройте вкладку «Обновления».

- Включите опцию «Автоматическое обновление».

- Нажмите кнопку «Загрузить» и откройте загруженный ранее установщик последней версии Net Control 2 PRO.

Для снижения нагрузки на сервер подключений, процесс обновления пользователей растянут во времени, допуская не более 10 одновременных загрузок, в зависимости от количества компьютеров в сети, процесс обновления может занять несколько часов или дней.

Программа загружает, но не устанавливает модуль преподавателя автоматически, вместо этого выдается запрос преподавателю на подтверждение обновления. Права администратора необходимы в данном случае для запуска обновления на компьютере преподаватаеля.

Регистрация

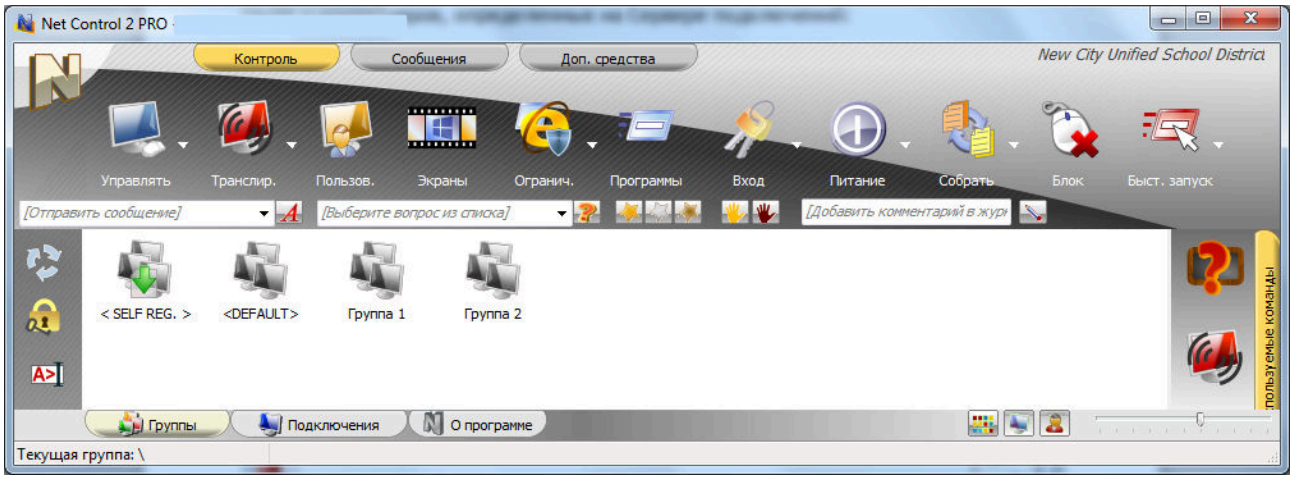
В версии Net Control 2 PRO для регистрации программного обеспечения (ввода лицензионного ключа), откройте консоль сервера подключений на вкладке «О программе / Регистрировать». Нажмите кнопку «Регистрация», введите Ваши лицензионные имя и ключ.

 ©2014, Net Software P.C. Все права защищены.

C. Модуль Преподавателя

Перед началом использования Модуля преподавателя его необходимо настроить, задав параметры Сервера подключений (IP адрес и учетные данные преподавателя). Эти параметры могут быть определены в процессе установки (как описано в главе A) или могут быть изменены в любое время (как описано в главе B, п.4).

После запуска Модуля Преподавателя на вкладке Группы Вы должны увидеть список групп и контейнеров, определенных на Сервере подключений:



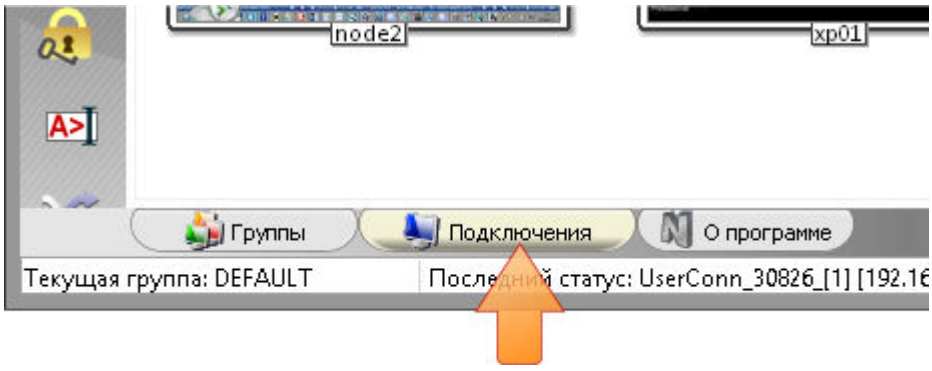
Иконка выбранной в данный момент группы подсвечена голубым цветом.

Двойной клик по группе или контейнеру открывает его.

Группа **<DEFAULT>** в главном контейнере – это специальная группа, которая содержит все подключения пользователей, для которых не были определены группы.

Группа **<SELF REG.>** - это специальная группа, которая содержит подключения, созданные пользователями (выполненные в режиме *Регистрация пользователей*). Для получения более подробной информации обратитесь к Главе **D.**

После раскрытия группы Вы увидите список подключений пользователей, относящихся к этой группе.



 ©2014, Net Software P.C. Все права защищены.

Для управления пользовательскими компьютерами, выберите их в списке и выберите действие из верхней панели инструментов, правой панели, панели Все инструменты или командного меню.

D. Специальный режим: Регистрация пользователя

Режим Регистрация пользователей может быть полезным, если пользователи используют мобильные устройства и могут перемещаться из одного класса в другой, т.е. от одного преподавателя к другому, и когда невозможно объединить их в одну постоянную группу.

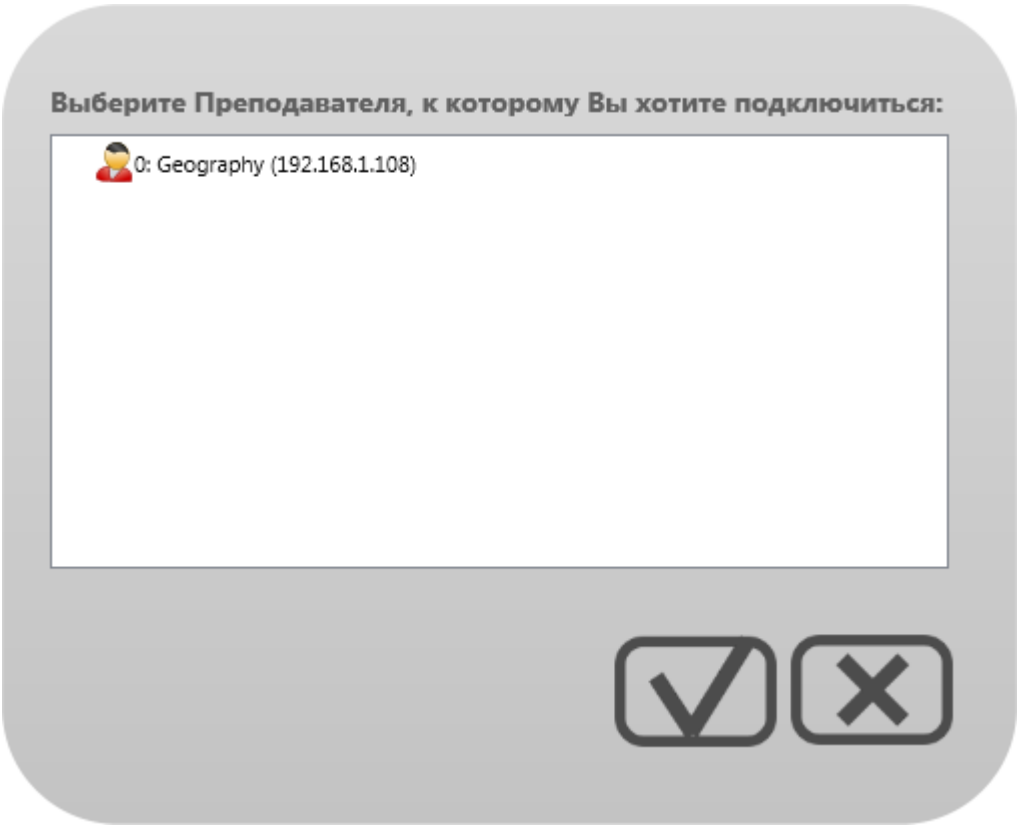
Когда на компьютерах преподавателя и пользователя активен режим Регистрация пользователей, пользователь может инициировать подключение к выбранному компьютеру преподавателя.

Для инициации нового подключения:

- нажмите на иконку Net Control 2 в системном трее;
- или используйте кнопку “Подключиться к учителю” Консоли пользователя;

В обоих случаях программное обеспечение отобразит следующее диалоговое окно:

 ©2014, Net Software P.C. Все права защищены.



в котором пользователь может выбрать одного из преподавателей. После нажатия кнопки «ОК», программное обеспечение подключится к соответствующему компьютеру и создаст новое подключение в его рабочем пространстве.

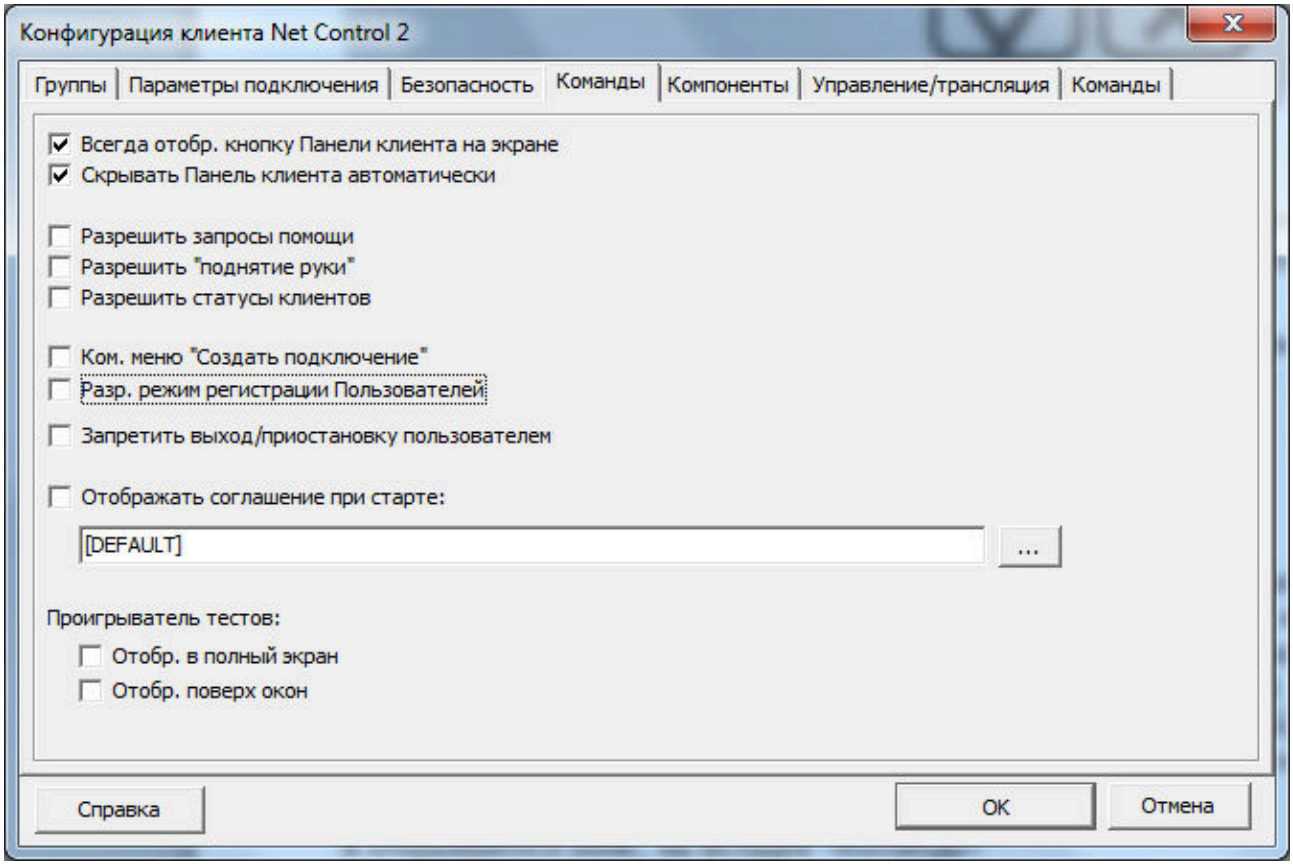
Для того чтобы отключится от компьютера преподавателя, снова нажмите на иконку Net Control 2 в системном трее или на ярлык на рабочем столе:

и нажмите кнопку «**Отключить**».

Пользовательские подключения разрешены по-умолчанию. Для отключения таких подключений, необходимо соответствующим образом настроить Модуль пользователя: выделите компьютеры пользователей в списке подключений модуля преподавателя, затем выберите команду главного меню **N -> Параметры -> Параметры Клиента;** либо, на компьютерах пользователей, нажмите правой кнопкой мыши на значке Net Control 2 в области уведомлений («system tray»), затем нажмите кнопку «Параметры».

В открывшемся окне, на вкладке «Команды» отключите опцию «Разр. режим регистрации Пользователей» и нажмите ОК.

 ©2014, Net Software P.C. Все права защищены.



Новые подключения пользователей будут автоматически размещены в текущей открытой группе на компьютере преподавателя и автоматически удалены при отключении.

В дополнение к стандартным группам, список групп на компьютере преподавателя включает специальную группу **<SELF REG.>**. По умолчанию эта группа пустая и будет наполняться только подключениями, выполненными в режиме регистрации пользователей.

E. Детальная настройка Модуля Пользователя

Компоненты Пользователя могут быть настроены удаленно из Модуля Преподавателя или непосредственно с компьютера Пользователя.

Для удаленной настройки Модуля Пользователя из Модуля Преподавателя:

- выберите компьютеры Пользователей;
- выберите команду меню **N -> Параметры -> Параметры клиентов;**
- отконфигурируйте настройки, как показано ниже;
- нажмите кнопку **OK.**

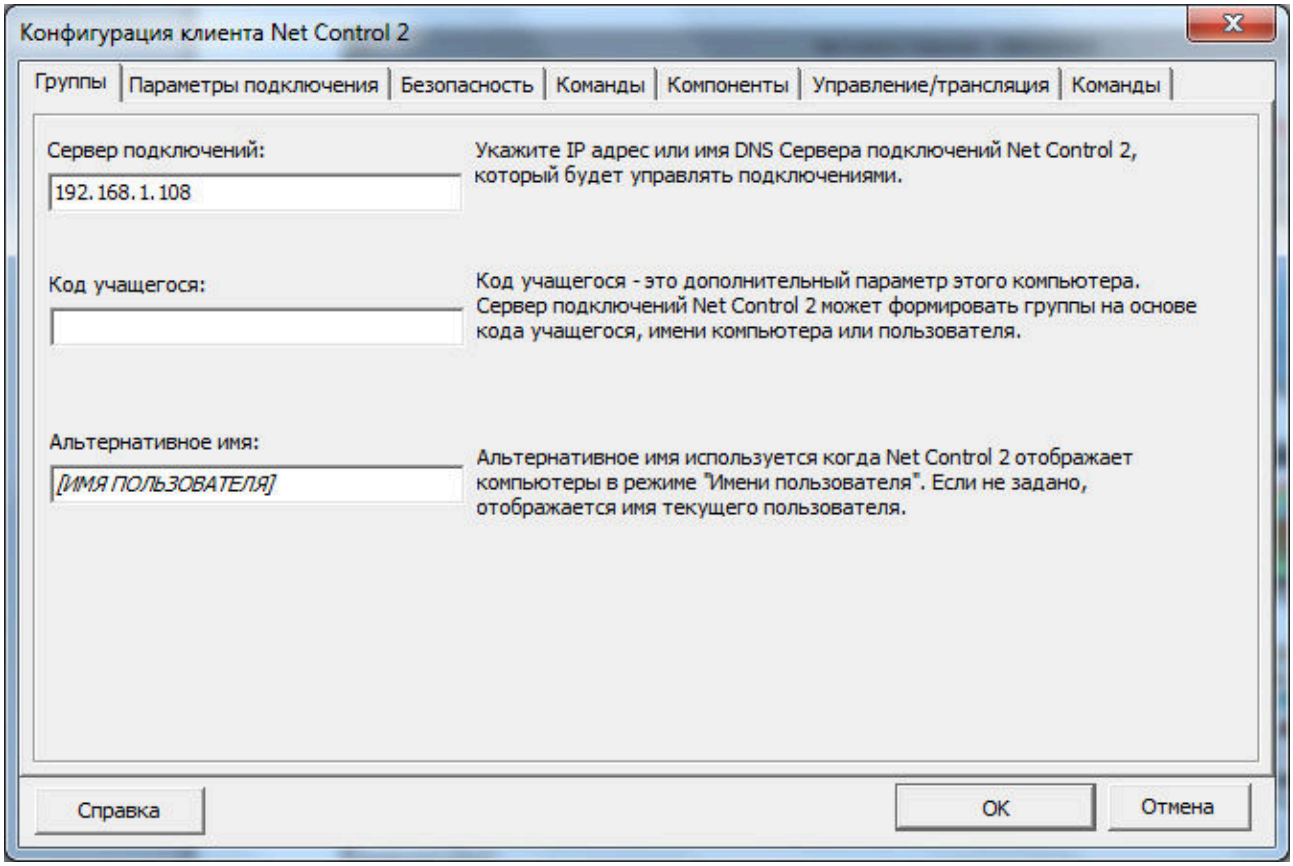
Для настройки Модуля Пользователя непосредственно на компьютере Пользователя:

 ©2014, Net Software P.C. Все права защищены.

- нажмите на иконке Net Control 2 в системном трее;
- нажмите кнопку «Параметры»**;**
- откнфигурируйте параметры;
- нажмите **OK.**

Конфигурационное окно:

Вкладка Группы:



Сервер подключений- IP адрес или DNS имя Сервера подключений.

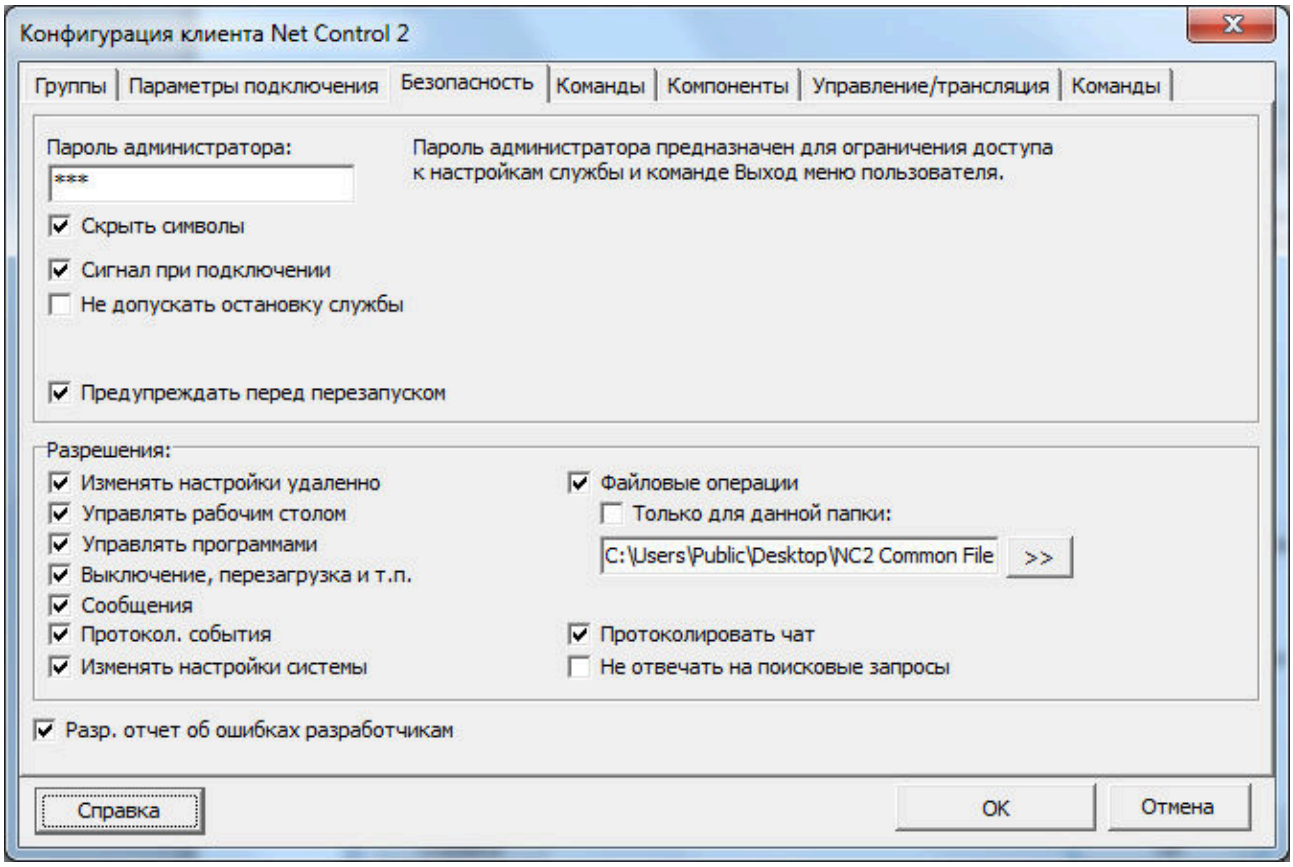
Код учащегося - дополнительный параметр этого компьютера, может быть использован Сервером подключений для разбиения компьютеров на группы.

Альтернативное имя - это имя будет отражено вместо имени пользователя при именовании эскиза в рабочей области модуля преподавателя Net Control 2. Если поле оставлено пустым или выбрано значение [ИМЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ] - отображается имя текущего авторизовавшегося пользователя.

Разрешить режим регистрации Пользователей - активирует режим Регистрации Пользователей для текущего компьютера. Для получения более подробной информации, пожалуйста, обратитесь к **Главе D.**

 ©2014, Net Software P.C. Все права защищены.

Вкладка **Безопасность:**



Пароль администратора используется в случае, если пользователь пытается изменить настройки Модуля Пользователя Net Control 2 либо выполняет команды меню «Стоп» или «Выход» Модуля Пользователя. Мы рекомендуем активировать эту настройку, если Вы хотите избежать остановки служб Net Control 2 или неавторизированной настройки этих служб.

Запретить меню службы – если этот пункт отмечен, Net Control 2 отключает все команды в меню Net Control 2 в системном трее, кроме пункта **О программе** (доступен только в зарегистрированной версии). Иконка в системном трее остается.

Сигнал при подключении - если этот пункт отмечен, любое подключение компьютера Преподавателя будет сопровождаться звуковым сигналом и текстовым сообщением.

Не допускать остановку службы - если этот пункт отмечен, пользователь не сможет остановить клиент Net Control 2, используя меню Администрирование кнопки Пуск или системную программу net.exe.

Предупреждать перед перезапуском - если этот пункт отмечен, служба будет показывать предупреждающее сообщение в случае необходимость закрытия приложения.

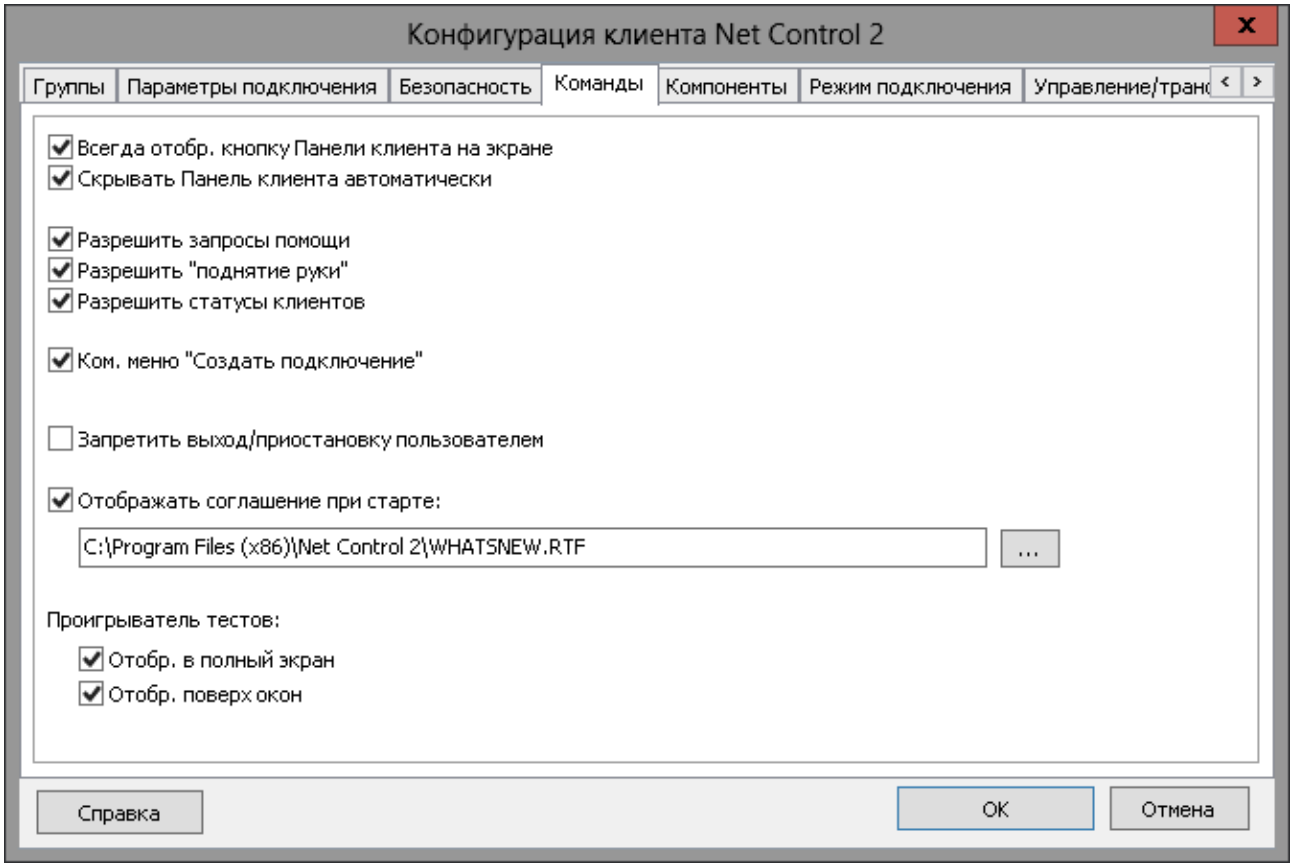
Разрешения - позволяет ограничивать функционал службы. Когда разрешение отключено, все функции, относящиеся к этому разрешению, будут недоступны:

 ©2014, Net Software P.C. Все права защищены.

- **Изменять настройки удаленно** – когда установлено это ограничение, Администратор может изменить настройки сервера удаленно, используя клиент Net Control 2.
- **Управлять рабочим столом** – разрешение на контроль рабочего стола пользователя удаленно, получение скриншотов, запуск Транслятора экрана и Управления экраном, изменение разрешения и т.д.
- **Файловые операции** – разрешение на операции с файлами между компьютерами. Когда дополнительно отмечен пункт **«Только для данной папки»**, все файловые операции могут быть произведены только в указанной папке.
- **Управлять программами** – разрешение на удаленное выполнение и закрытие программ и служб.
- **Выключение, перезагрузка и т.п. -** разрешение на выполнение удаленных действий, связанных с питанием, таких как выключение, перезагрузка, переход в ждущий режим, блокировка и разблокировка компьютера.
- **Сообщения** – разрешение на получение сообщений от компьютера Преподавателя.
- **Протокол. события** – разрешение на работу инструментов Монитор событий и Протоколирование.
- **Изменять настройки системы** – доступ к регистру, политикам, доступ в сеть Интернет и т.д.
- **Разрешить запросы помощи** – если этот пункт отмечен, пользователь может послать запрос помощи Преподавателю с помощью меню сервера Net Control 2.
- **Протоколировать чат** – история переписки будет сохранена в файле *C:\Users\YOURLOGINNAME\AppData\Roaming\Net Control 2\nc2cchat.log*.
- **Не отвечать на поисковые запросы** – если этот пункт отмечен, служба не будет отвечать на поисковые запросы от компьютера Преподавателя.

Команды:

 ©2014, Net Software P.C. Все права защищены.



Всегда отображать кнопку Панели клиента на экране – когда разрешено, программа будет всегда отображать на экране пользователя в верхнем правом углу кнопку Net Control 2, нажав которую пользователь может открыть консоль студента.

Скрывать панель клиента автоматически – если разрешено, консоль клиента будет автоматически закрываться, если пользователь не работает с ней в течение 10 секунд.

Разрешить запросы помощи – если этот пункт отмечен, пользователь может послать запрос помощи Преподавателю с помощью меню сервера Net Control 2.

Разрешить поднятие руки – если этот пункт отмечен, пользователь может «поднимать руку» в консоли клиента.

Разрешить статусы клиентов – если этот пункт отмечен, пользователь может изменять статус, который будет виден на экране преподавателя.

Ком. меню «Создать подключение» – если этот пункт отмечен, команда Net Control 2 «**Создать подключение»**, вызываемая через консоль клиента, будет активной и Пользователь сможет подключиться к компьютеру Преподавателя, указав его IP адрес или имя сети.

Запретить выход / приостановку пользователем – если этот пункт отмечен, пользователю будут недоступны команды «Выход», «Приостановить», «Конфигурировать» консоли студента.

Отображать соглашение при старте – если этот пункт отмечен, служба будет показывать измененное или стандартное Лицензионное соглашение с пользователем при авторизации (тип определяется Преподавателем).

Проигрыватель тестов:

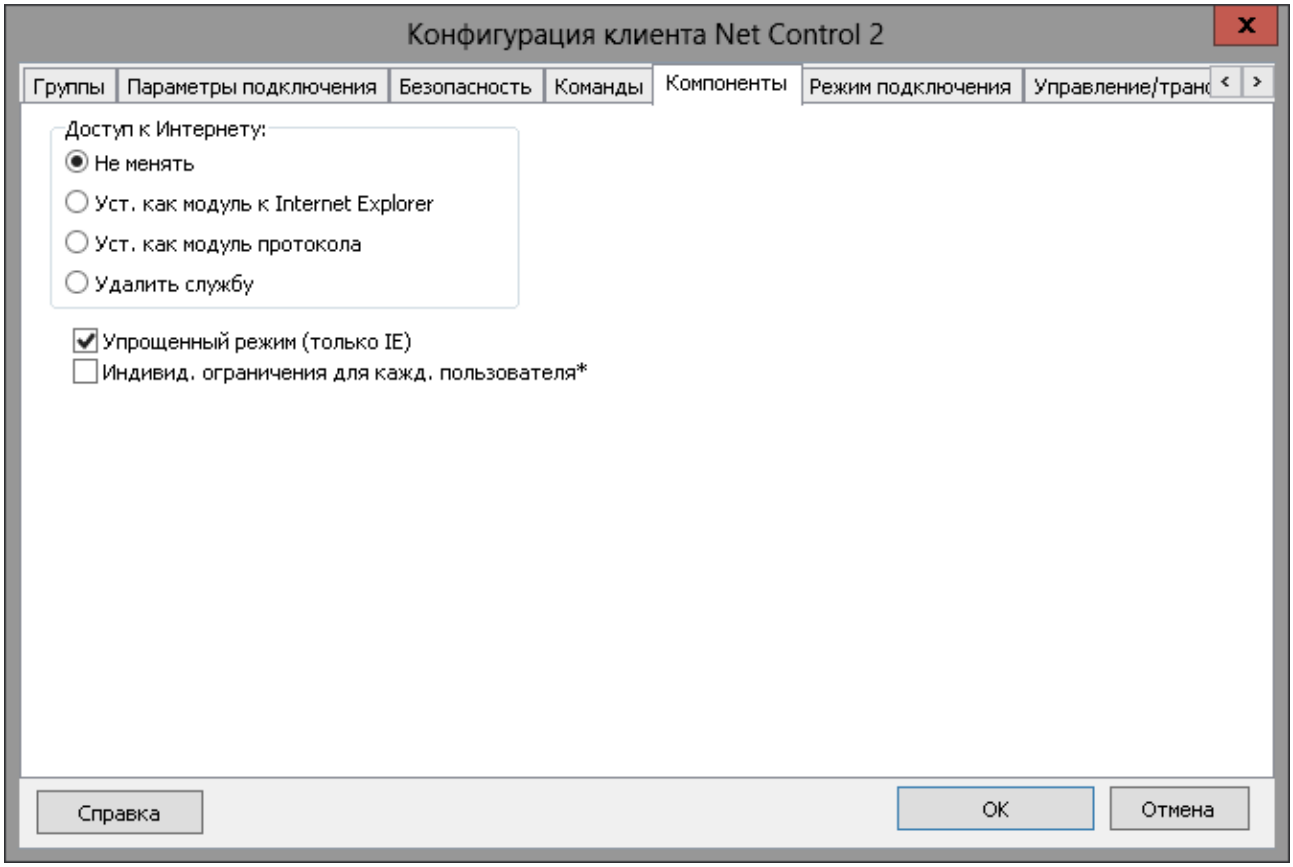
Отобр. в полный экран – если этот пункт отмечен, тексты будут проигрываться в

 ©2014, Net Software P.C. Все права защищены.

полноэкранном режиме.

Отобр. поверх окон – если этот пункт отмечен, пользователь не сможет переключиться на другие приложения во время проигрывания.

Компоненты:



Доступ к Интернету – управление установкой модуля контроля Интернет. Выбор любого варианта, кроме «Не менять», назначает процесс установки. **Не меняйте эту настройку, если нет необходимости переустановки** модуля контроля Интернет.

Уст. как модуль к Internet Explorer - назначает установку модуля контроля Интернет Net Control 2 как модуля для Internet Explorer. Этот режим наиболее совместим с программным обеспечением третьих сторон, но позволяет контролировать Интернет трафик только через Internet Explorer.

Уст. как модуль протокола — назначает установку модуля контроля Интернет Net Control 2 как модуля протокола. Этот режим менее совместим со сторонним программным обеспечением, чем режим модуля для IE, но предоставляет расширенный функционал и не зависит от Интернет клиентов (браузеры, e-mail клиенты и т.д.)

Удалить - модуль контроля Интернет будет удален с компьютера Пользователя. Вы можете выбрать этот вариант настройки, если программное обеспечение Net Control 2 конфликтует с программным обеспечением, установленным на компьютерах Пользователей. Весь функционал контроля над сетью Интернет будет отключен.

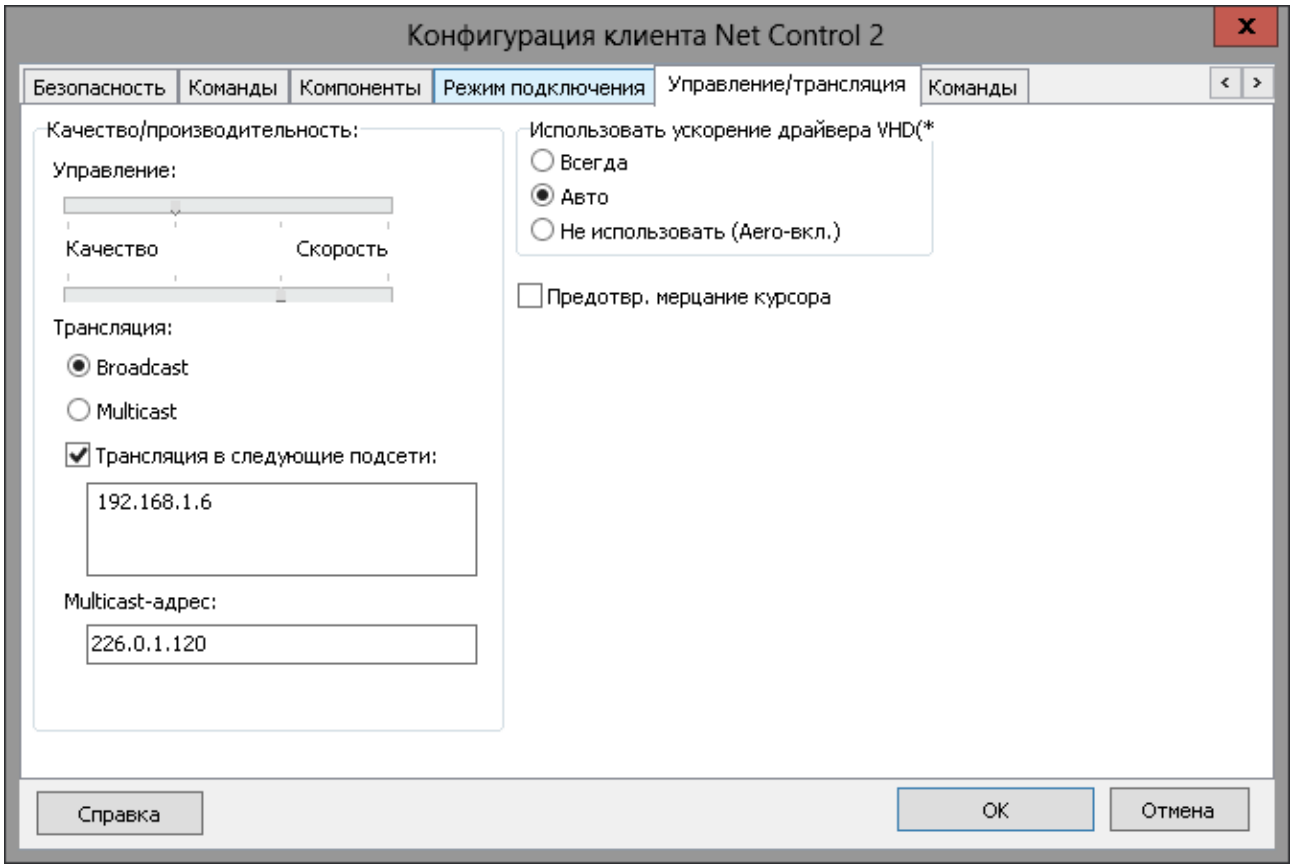
Упрощенный режим - модуль контроля Интернет не будет использовать дополнительные модули для браузеров или сетевой подсистемы Windows. Контроль

 ©2014, Net Software P.C. Все права защищены.

доступа к веб-сайтам будет доступен только из Internet Explorer, ограничения по содержимому веб-сайта в данном режиме недоступны. Дополнительно, если какое-либо из веб-ограничений применено к компьютеру, служба автоматически запретит доступ к альтернативным браузерам, как Firefox, Opera, Chrome и Safari.

Индивидуальные ограничения для каждого пользователя - когда включено, каждый пользователь компьютера (учетная запись) будет иметь свои профили доступа к сети интернет. Полезно при использовании на сервере терминалов. Ограничения будут действовать только для Internet Explorer.

Управление/Трансляция:



Качество/Производительность:

Используйте этот параметр для регулирования уровня качества/производительности функций Управления экраном и Транслятора экрана. Перемещение ползунка влево повысит качество отображаемой картинки на удаленном компьютере, но в то же время может привести к уменьшению скорости обновления картинки.

Трансляция:

Broadcast – если этот пункт отмечен, служба Транслятор экрана будет использовать протокол UDP Broadcast для передачи данных по сети. Этот протокол имеет лучшую совместимость с сетевыми конфигурациями и аппаратным обеспечением и

 ©2014, Net Software P.C. Все права защищены.

рекомендуется к использованию со всеми современными операционными системами Windows на компьютерах пользователей. Если сеть состоит из нескольких виртуальных сетей (VLANs), роутер или другое сетевое аппаратное обеспечение могут блокировать передачу информации в другие виртуальные сети в этом режиме, и в таком случае Вам может понадобиться IP адреса всех виртуальных сетей в списке. Например, если виртуальная сеть VLAN 1 использует IP адреса в диапазоне 192.168.0.1-192.168.0.254, а виртуальная сеть VLAN2 использует IP адреса в диапазоне 192.168.1.1-192.168.1.254, Вам необходимо добавить следующие адреса:

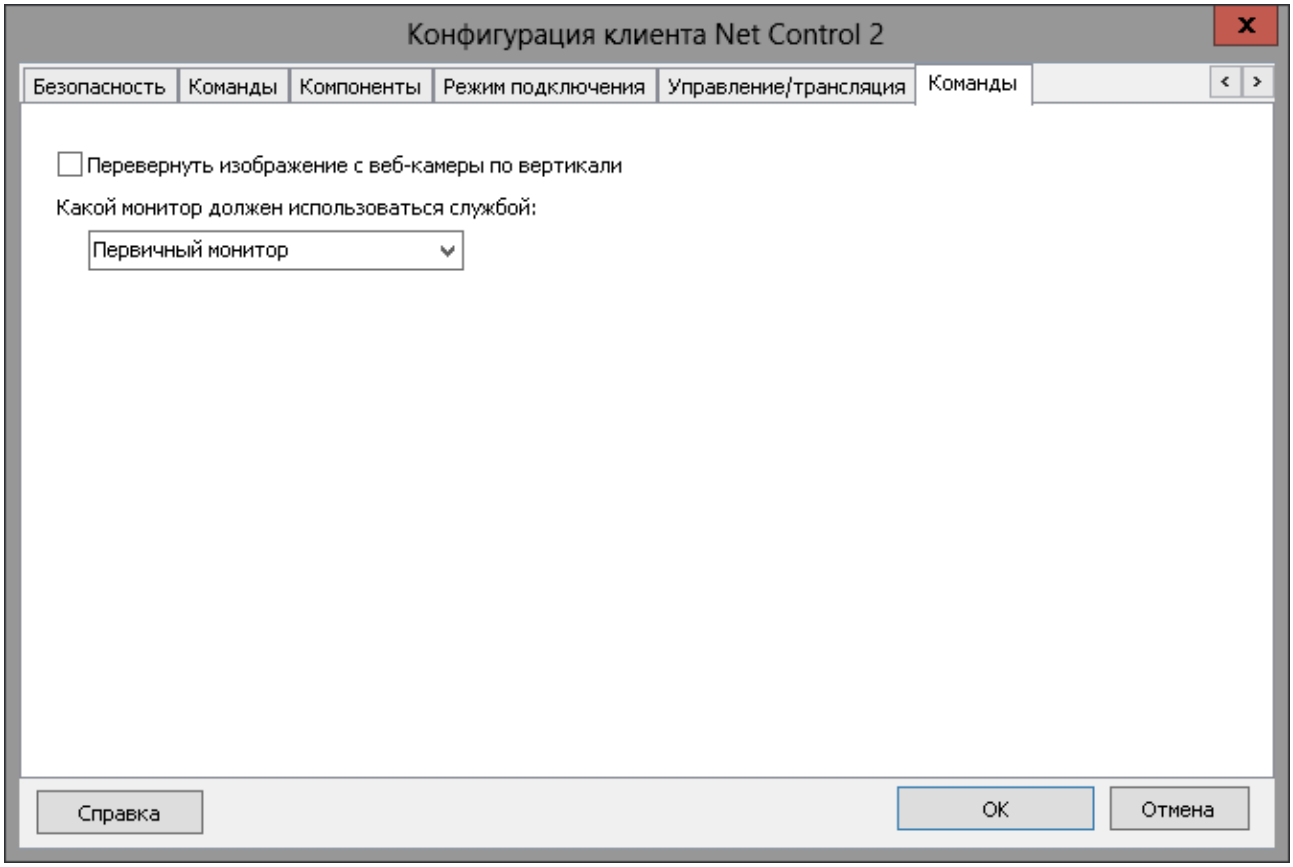
192.168.0.255
192.168.1.255
в качестве IP-масок для выбранных сетей.

Multicast – служба Транслятор экрана в качестве протокола передачи данных будет использовать протокол Multicast. В большинстве случаев этот протокол имеет лучшую производительность и стойкость к ошибкам в процессе передачи данных при использовании пользователями операционных систем Windows Vista/7/2008. Если адреса Multicast, установленные по умолчанию, являются помехой для работы другого сетевого программного обеспечения в Вашей сети, Вы можете изменить этот адрес, причем на компьютерах всех Пользователей и Преподавателей.

Использовать ускорение драйвера VHD – подключает или отключает использование ускорения драйвера Video Hook для инструментов Управление экраном и Транслятор экрана.. Драйвер Video Hook обеспечивает более высокую производительность и точность отслеживания изменений экрана. Когда этот пункт отмечен, инструменты Управление экраном и Транслятор экрана активируют драйвер VHD только в случае запуска инструментов и автоматически выгружают его по окончании сеанса. Кроме того, когда драйвер VHD активен, операционная система Windows Vista/7 автоматически отключит интерфейс Aero для окон и нескольких интерфейсов Direct3D, которые будут восстановлены только после отключения драйвера. Поэтому, если Вы предпочитаете использовать интерфейс Aero во время использования инструментов Транслятор экрана/Управление экраном вам необходимо отключить использование драйвера, отметив пункт «Не использовать (Aero-вкл.)”. Пункт «Авто» подразумевает, что драйвер VHD будет использоваться с операционной системой Windows XP и в Windows Vista/7 (когда интерфейс Aero отключен), и всегда будет использоваться в сеансах Транслятора экрана, но не будет использоваться в операционной системе Windows Vista/7, когда активирован интерфейс Aero.

Предотвр. Мерцание курсора - включение данной опции позволит прекратить мелкое мерцание курсора в некоторых режимах на компьютере клиента при удаленном управлении или трансляции.

 ©2014, Net Software P.C. Все права защищены.



Перевернуть изображение с веб-камеры по вертикали - если этот пункт отмечен, служба будет автоматически переворачивать снимки, сделанные веб-камерой, по вертикали.

Какой монитор должен использоваться службой - выберите рабочий монитор клиента, т.е. монитор, с которого будут сниматься снимки экрана, выводиться сообщения и т.п.

G. Как защитить доступ к Net Control 2 с помощью пароля

Для защиты доступа к Модулю Преподавателя Net Control 2 с помощью пароля, выберите команду меню **N -> Параметры -> Параметры**, на вкладке «Интерфейс», в поле «Пароль модуля преподавателя» назначьте пароль и нажмите **OK**.

Для предотвращения остановки службы Net Control 2 на компьютерах пользователей, или изменения ее параметров, можно задать пароль доступа к настройкам модуля преподавателя:

- Нажмите на иконку **N** (Net Control 2) в области уведомлений «system tray», затем нажмите кнопку «**Параметры**». На вкладке «**Безопасность**», в поле «Пароль администратора», назначьте новый пароль.

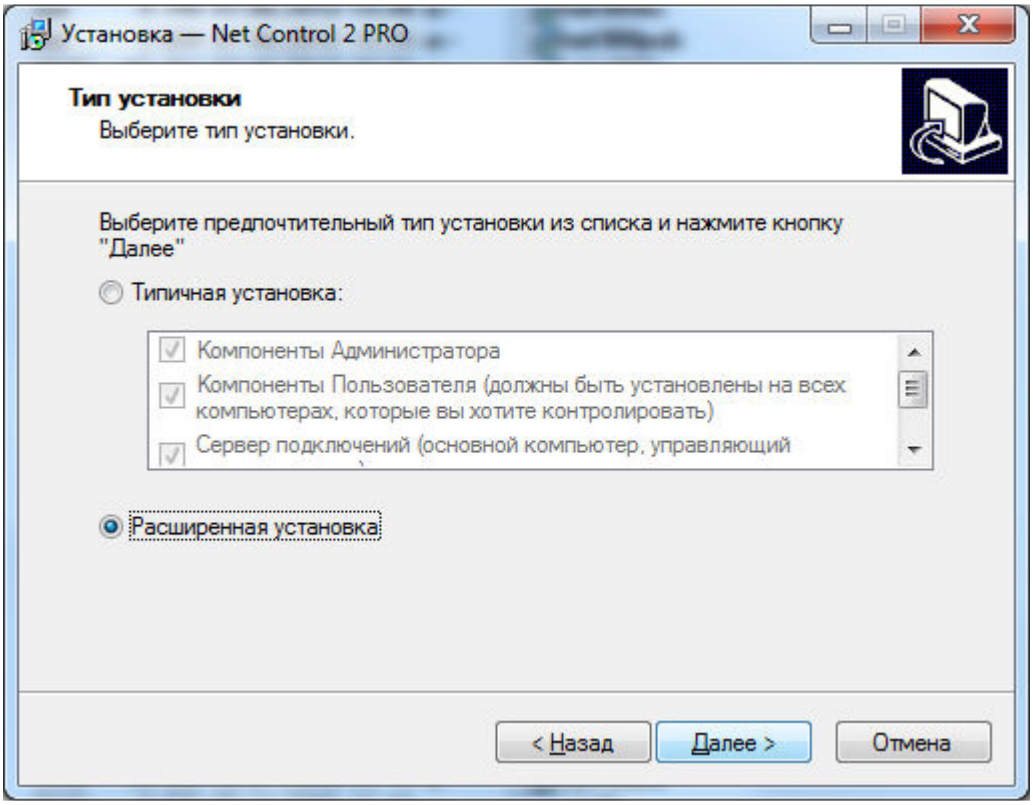
  Обратите внимание: пароль будет применен и сохранен только в зарегистрированной версии программного обеспечения. В частности, эта функция не доступна в публичной пробной версии.

 ©2014, Net Software P.C. Все права защищены.

H. Режим Расширенная установка из стандартного пакета установки

Режим **Расширенная установка** может быть использован для более детальной настройки параметров установки.

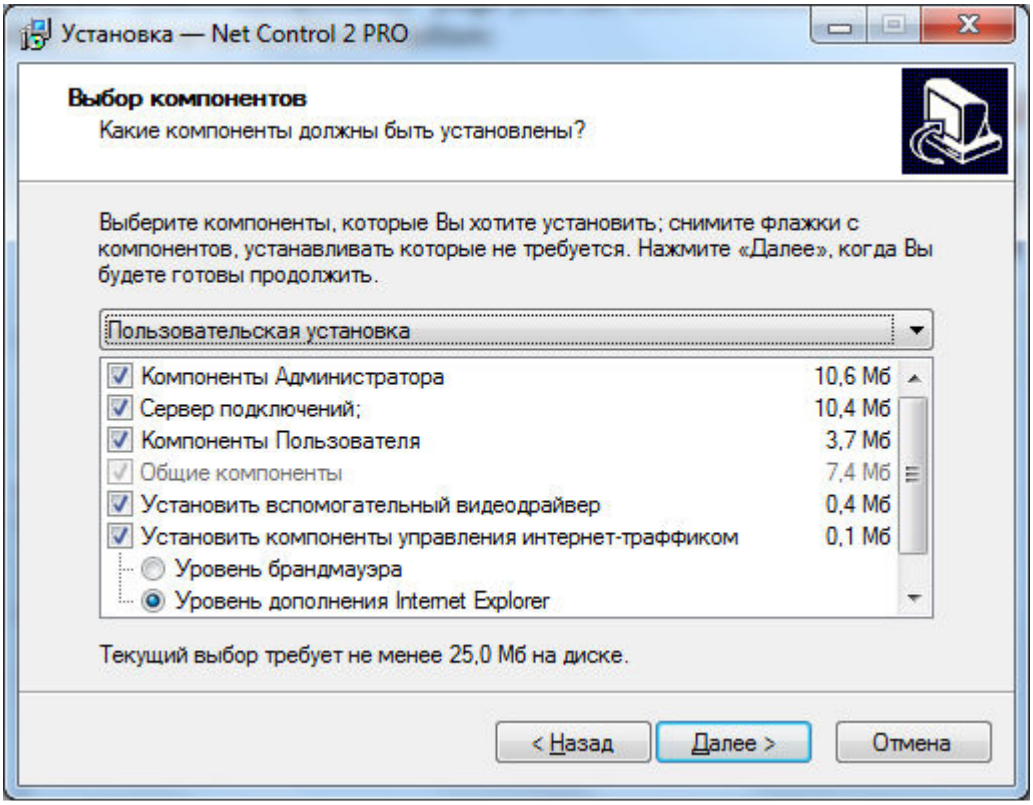
Для активации режима Расширенной установки, в процессе установки, на странице «Тип установки» выберите настройки «Расширенная установка»:



На следующих шагах программа установки предложит рассмотреть все дополнительные параметры, как описано в **Главе A**.

Кроме того, на страницу «Выбор компонентов» Вы можете выбрать необходимые компоненты из подробного списка вариантов установки:

 ©2014, Net Software P.C. Все права защищены.



Для Компонент Преподавателя, Сервера и Пользователя вы можете установить такие дополнительные компоненты:
Установить вспомогательный видеодрайвер - позволяет установить драйвер Net Control 2 Video Hook - специальный драйвер ускорения используемый инструментами Транслятор Экрана и Управление Экраном. Установка этого компонента рекомендуется. Вам необходимо снять выделение с этого пункта только если драйвер VHD конфликтует с некоторым другим программным обеспечением, установленным на компьютер.

Установить компоненты управления интернет-траффиком - активируйте эту опцию на компьютере пользователя если Вам необходимо контролировать доступ к интернет службам на данном компьютере. Этот компонент может быть установлен в как «Уровень брендмауера» или «Уровень дополнения Internet Explorer». Мы рекомендуем «Уровень дополнения Internet Explorer» , который предоставляет полную совместимость с браузерами Internet Explorer и Mozilla Firefox.
"Уровень брендмауера" обеспечивает мониторинг любого сетевого программного обеспечения, включая альтернативные браузеры, такие как Google Chrome, Opera или Safari; некоторые функции мониторинга недоступны в этом режиме. Для получения более подробной информации относительно разницы между этими режимами обратитесь к Справке Net Control 2.

I. Установка Компонент Пользователя с использованием Active Directory/Групповых политик и пакета MSI

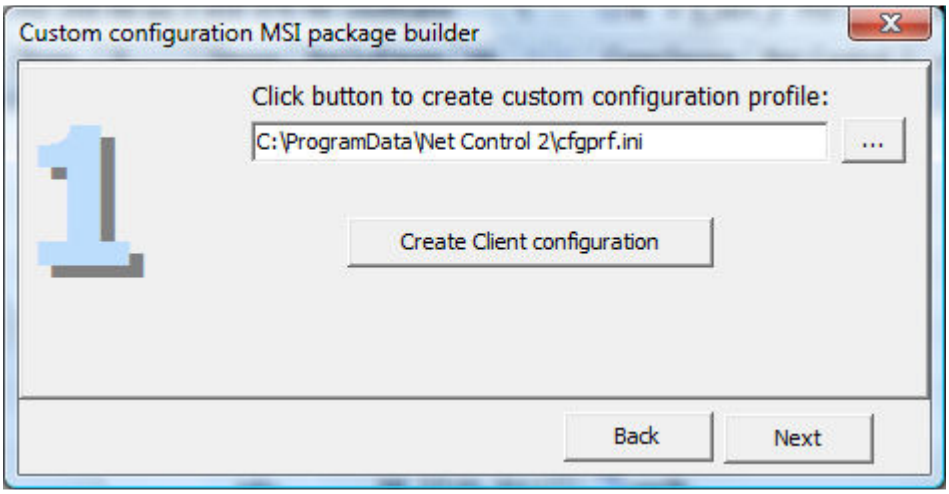
Требования: сеть с доменом, , Windows Server 2003, 2008 или 2008/R2,

 ©2014, Net Software P.C. Все права защищены.

подключенные службы Active Directory и права администратора.

Инструмент **MSI Builder** доступен по запросу (http://www.netcontrol2.com/downloads).

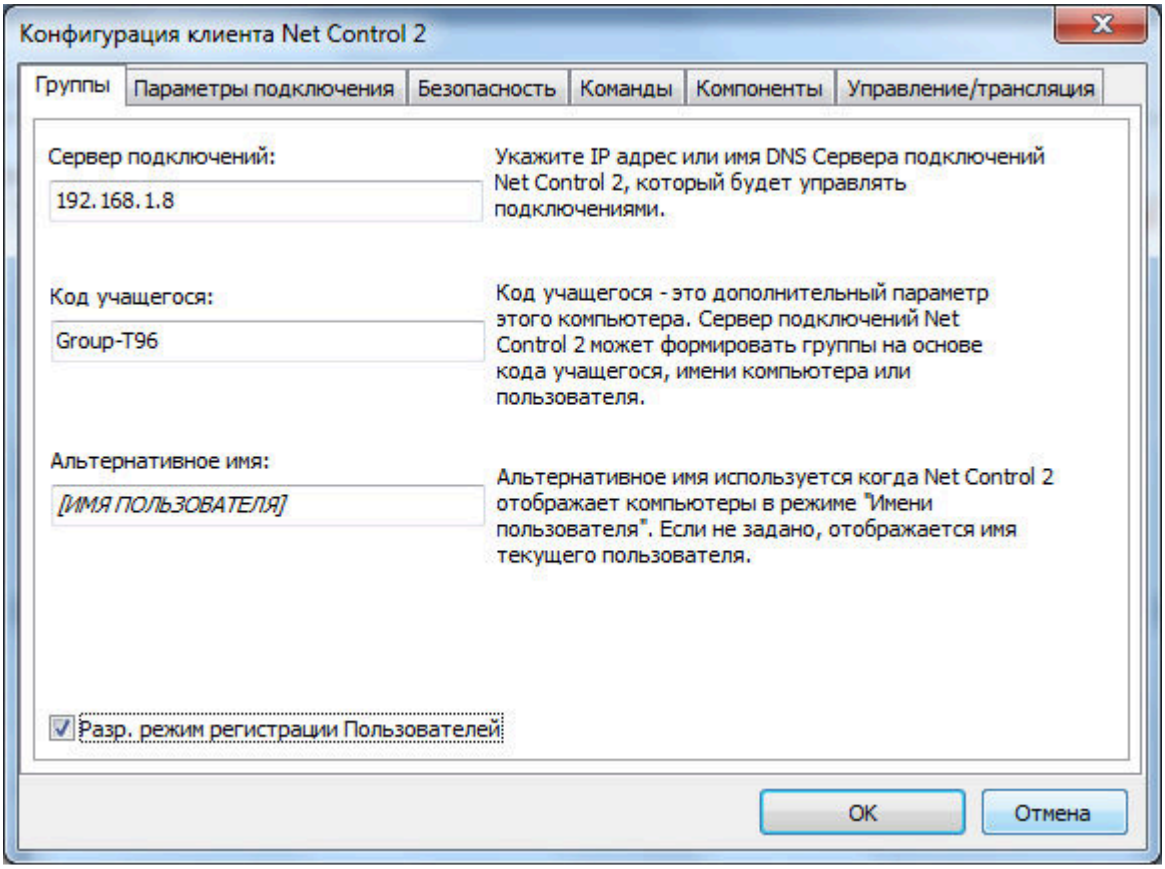
1. Установите MSI Builder и запустите его из меню ***Пуск -> Программы -> Net Control 2 -> MSI -> MSI Builder***.



Нажмите кнопку **Create Client configuration** для создания конфигурации по умолчанию.

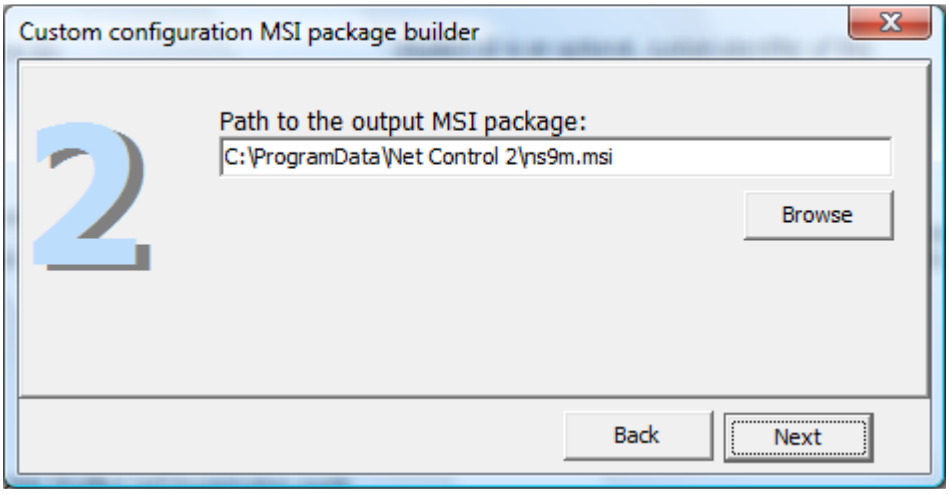
Установите настройки по умолчанию для клиента Net Control 2. По крайней мере, поле **Сервер подключений** должно быть заполнено. В этом поле Вам необходимо определить IP адрес или DNS имя компьютера, на котором установлены Серверные Компоненты Net Control 2:

 ©2014, Net Software P.C. Все права защищены.



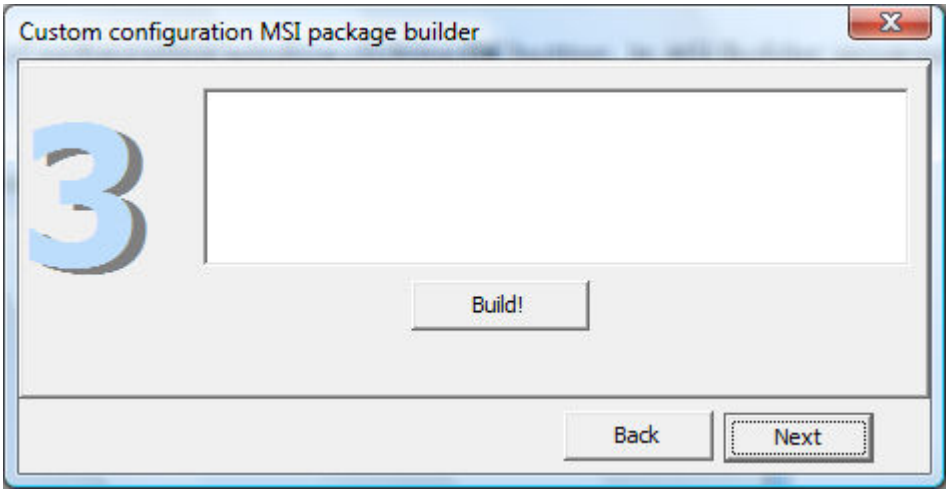
Более подробное описание других параметров смотрите в **Главе E** данного руководства.

Закройте окно Конфигурация клиента Net Control 2 путем нажатия кнопки **OK**. В окне программы MSI Builder нажмите кнопку **Next**.



Укажите путь к пакету MSI и нажмите кнопку **Next**.

 ©2014, Net Software P.C. Все права защищены.



Соберите пакет, нажав кнопку «**Build**».

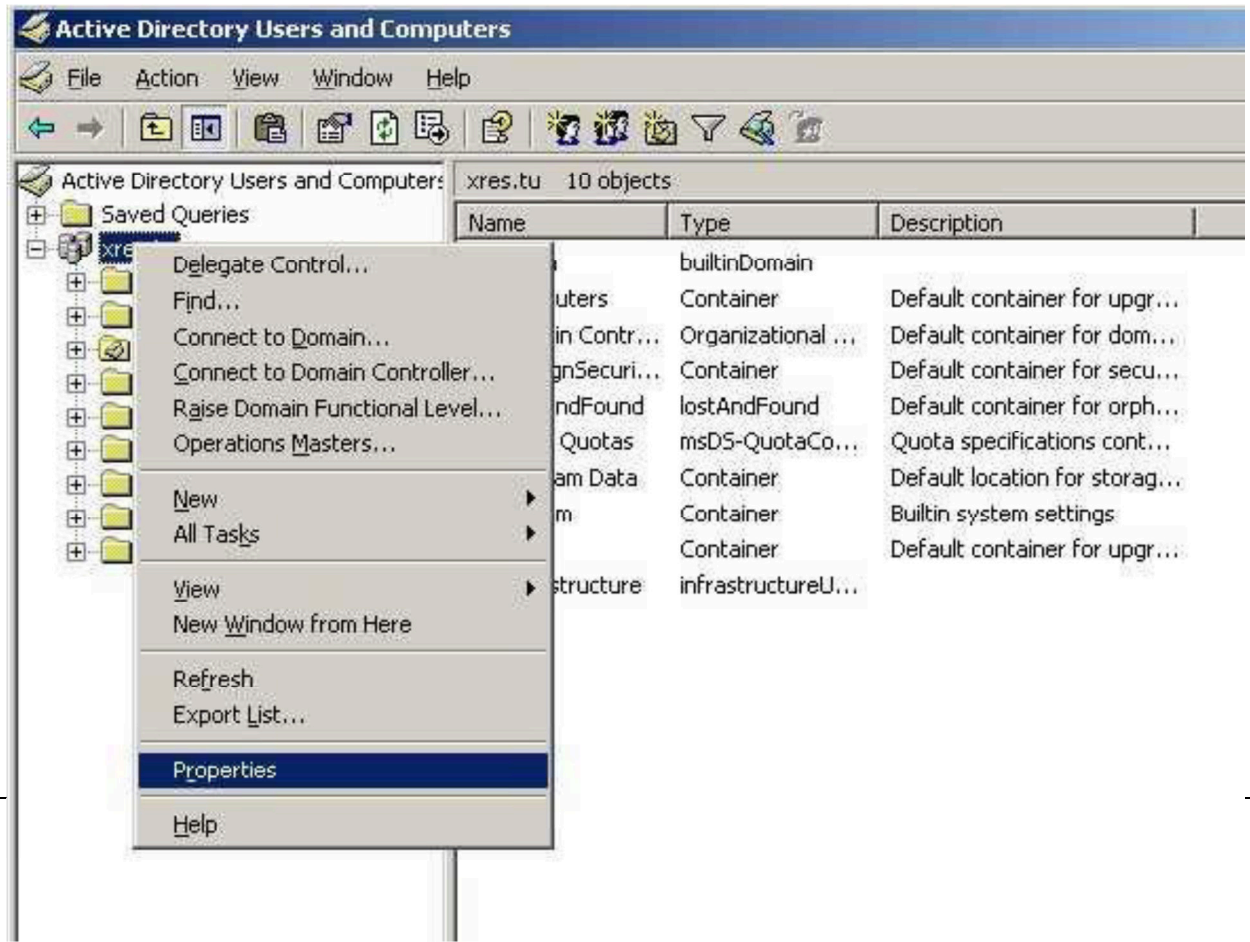
Установите собранный пакет MSI в Active Directory.

Для установки пакета MSI:

1. Скопируйте пакет MSI в сетевую папку с общим доступом.

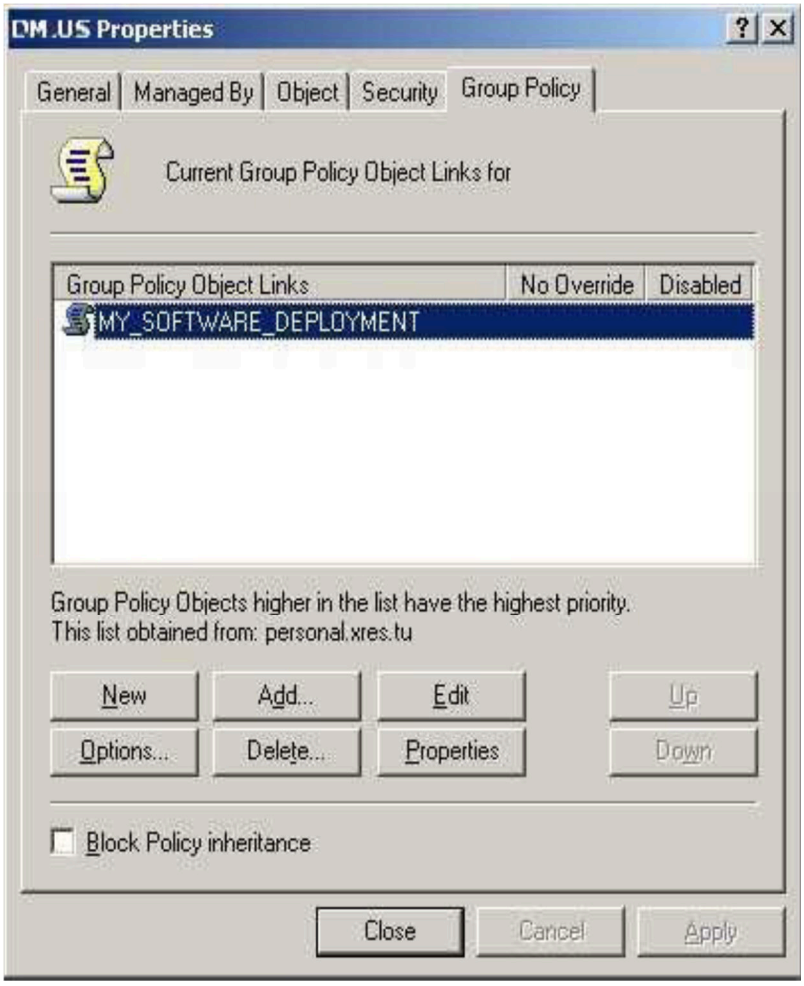
2. Авторизуйтесь в контроллере доменов с правами администратора. Для операционной системы Server 2003, кликните **Старт -> Программы -> Администрирование -> Пользователи и компьютеры Active Directory.**
   Для **Windows Server 2008/R2** выберите **Пуск -> Администрирование -> Управление групповыми политиками.**

3. В **Windows Server 2003** на левой панели найдите и выберите домен, на



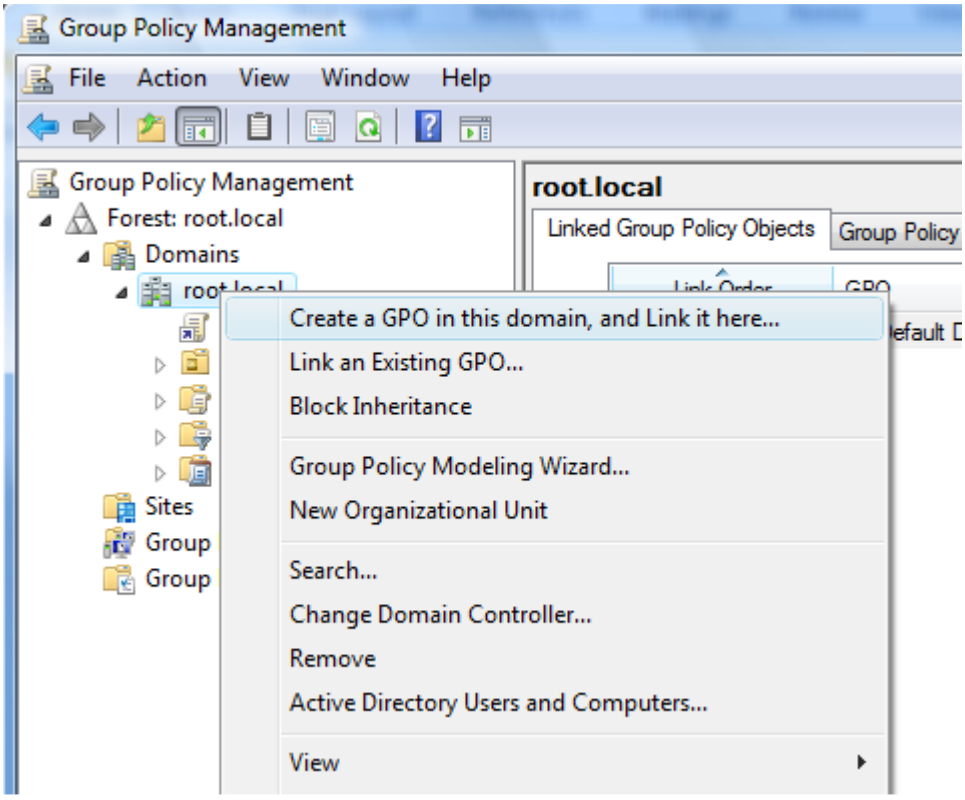
котором вы хотите развернуть пакет. Нажмите правую кнопку мыши и выберите Свойства.

4. В окне Свойства домена, переключитесь на вкладку Групповые политики, нажмите кнопку «Новая», определите имя политики и кликните кнопку «Редактировать»:

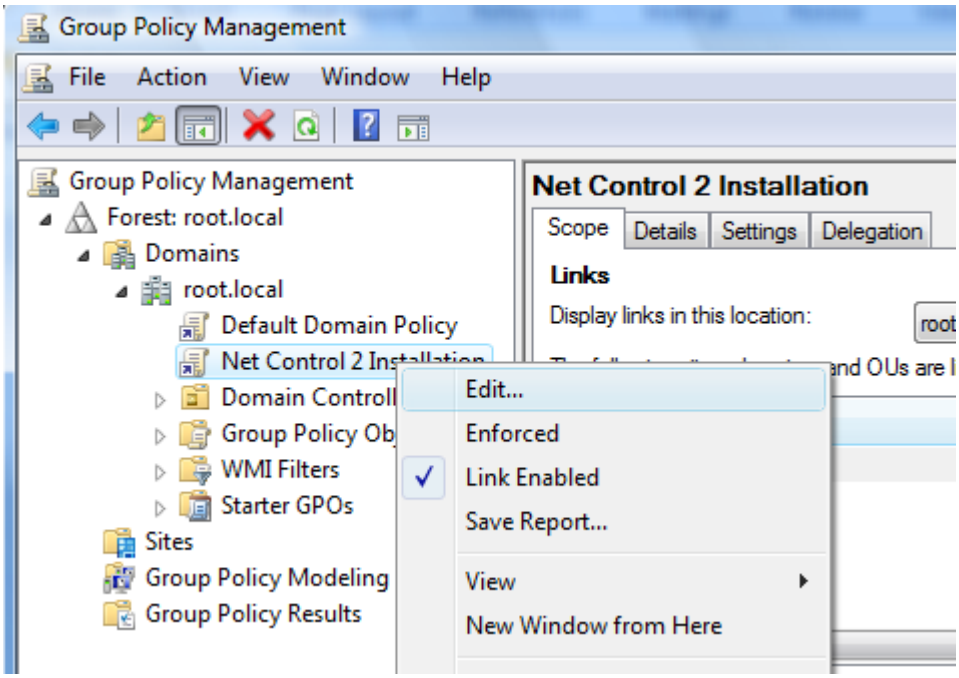


В **Windows Server 2008** – правый щелчок мыши на домене, на котором планируется установка и выберите команду меню **Create a GPO in this domain and link it here**:

 ©2014, Net Software P.C. Все права защищены.



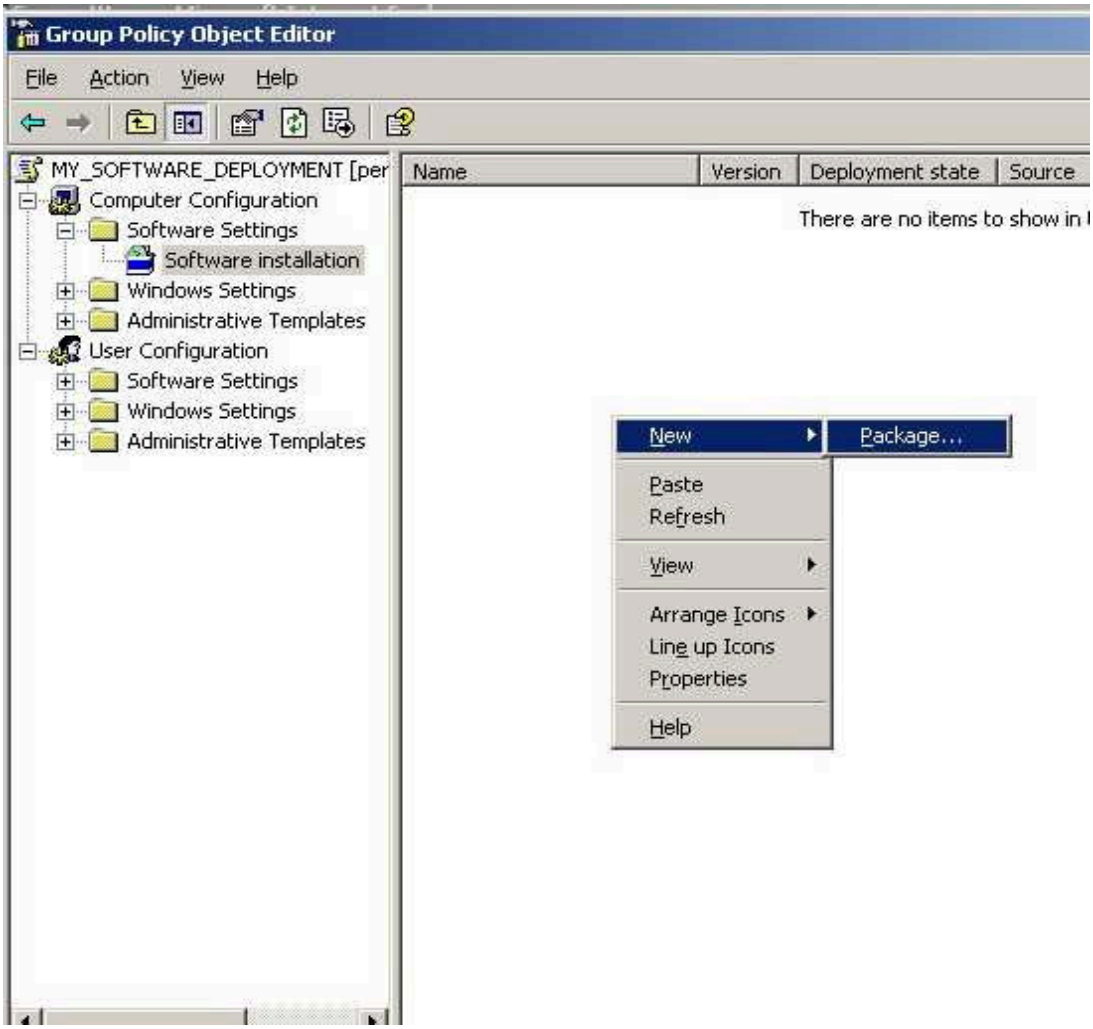
Определите имя для новой Групповой политики и нажмите OK. Новая Групповая политика появится в списке в правой панели. Нажмите на ней правой кнопкой мыши и выберите команду **Редактировать**:



5. В окне **Групповые Политики**, раскройте список в дереве левой панели: **Настройки компьютера -> Параметры программного обеспечения -> Установка программного обеспечения**. Нажмите правую кнопку мыши в правой панели окна и выберите команду **Новый -> Пакет** из контекстного меню.

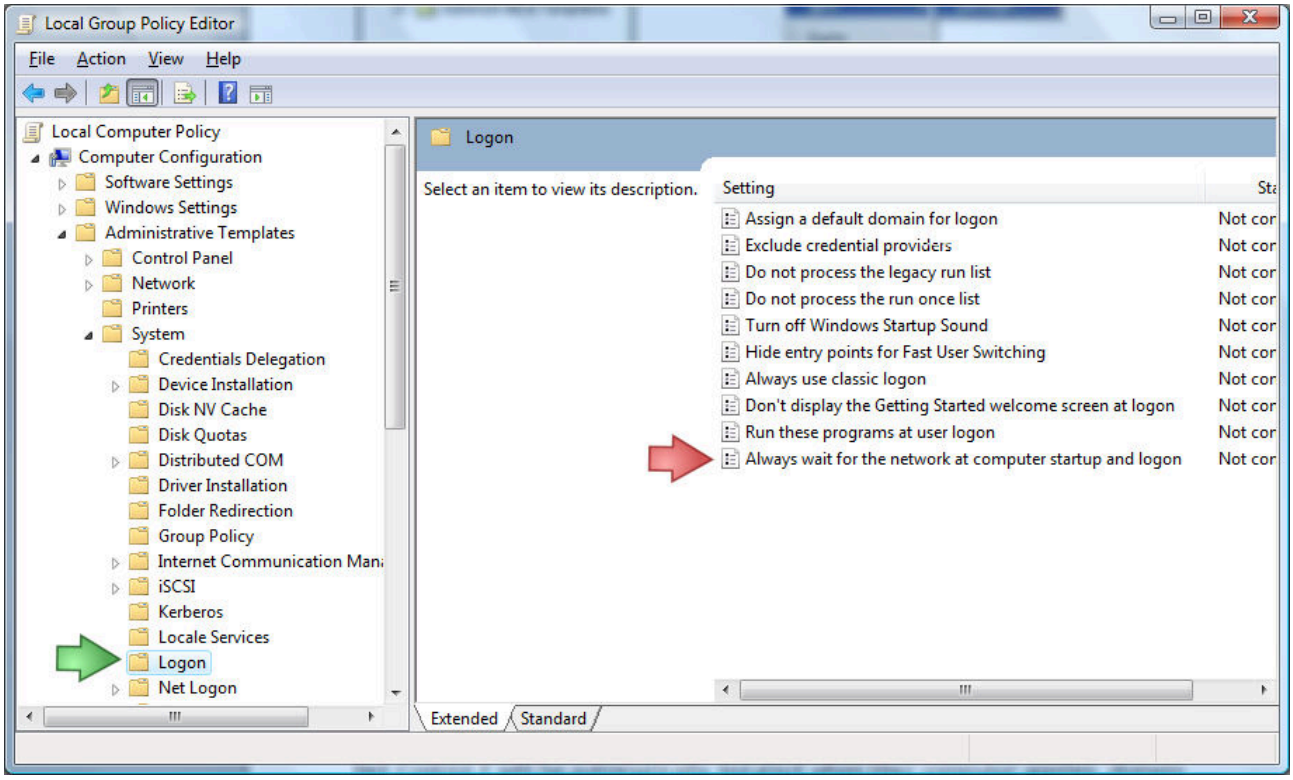
 ©2014, Net Software P.C. Все права защищены.

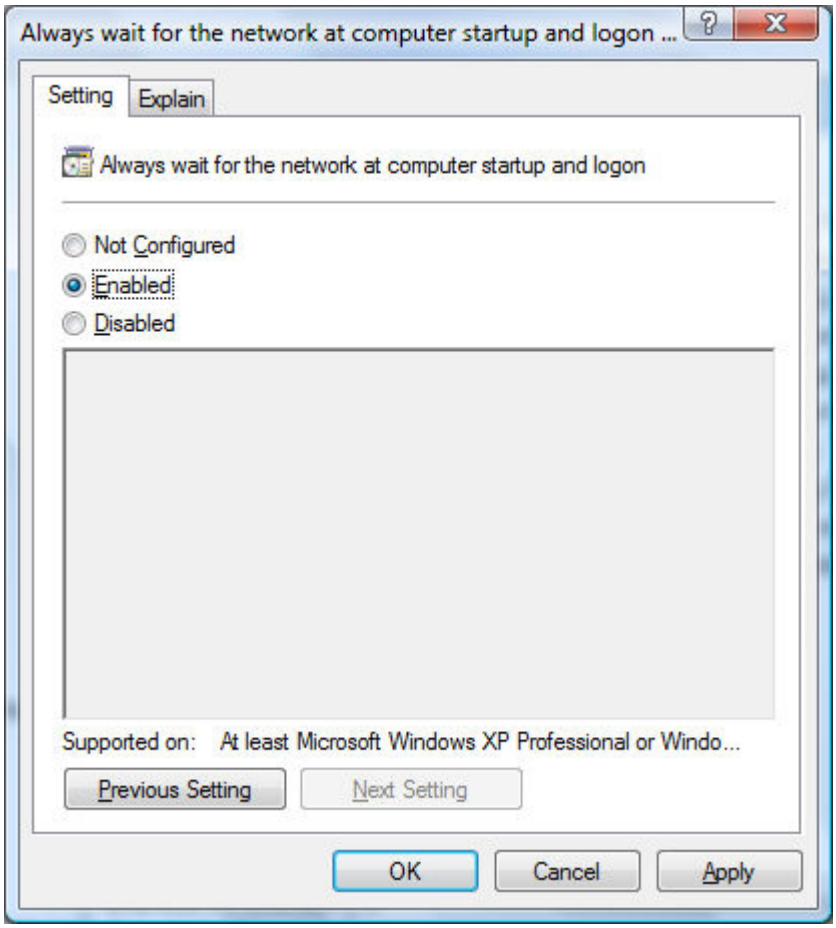
6. Введите сетевой путь MSI пакета сервера Net Control 2, выберите «Назначен» и нажмите **ОК (Обратите внимание:** Вам необходимо ввести сетевой пусть к пакету в следующем формате -\\SERVER\SHARED_RESOURCE_NAME\PATH\ns.msi. Этот путь должен быть действующим и доступным для всех пользователей компьютеров, на которых будет установлено программное обеспечение**).**



7. Если на компьютерах пользователей установлена операционная система Windows XP или более поздняя версия, подключите политики **“Always wait for the network at computer startup and logon”** в той же Группе политик. Откройте **Конфигурация компьютера -> Шаблоны администрирования -> Система -> Авторизация ->** включите политику **Always wait for network at computer startup and logon**.

 ©2014, Net Software P.C. Все права защищены.





8. Закройте окно **Групповые политики** и перезагрузите пользовательские компьютеры.

 ©2014, Net Software P.C. Все права защищены.

Программное обеспечение Net Control 2 установится автоматически, когда компьютер пользователя применит настройки домена при запуске и авторизации в Windows.

Для удаления Net Control 2 с пользовательских компьютеров необходимо удалить пакет Net Control 2 из списка установленного программного обеспечения, как описано в пункте 5 этой главы.

Для обновления Net Control 2 на пользовательских компьютерах, необходимо удалить пакет Net Control 2 из списка установленного программного обеспечения, как описано в пункте 5 этой главы, и установить новый пакет.

Установка при помощи MSI пакетов также доступна для модуля Преподавателя, однако в этом случае установка осуществляется без предварительной настройки пакета (начальных параметров), загрузить MSI пакет можно на веб-сайте производителя (http://www.netcontrol2.com/downloads), установка осуществляется аналогичным образом, как и для модуля пользователя, как описано во второй части настоящей статьи.

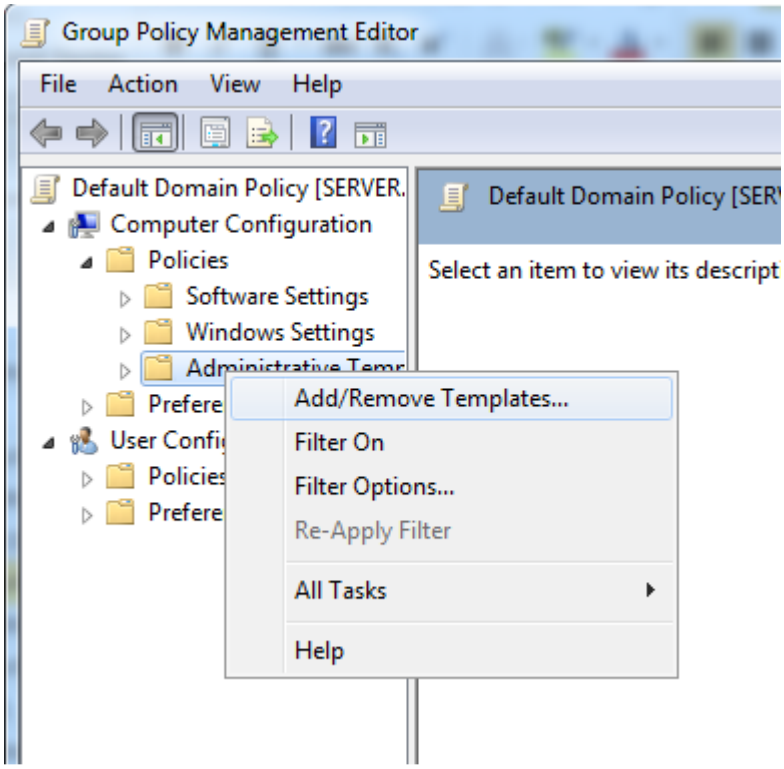
I1. Настройка программного обеспечения Net Control 2 для Пользователя и Преподавателя с использованием административных шаблонов Active Directory

Некоторые настройки Модулей Пользователя и Преподавателя программного обеспечения Net Control 2 могут быть изменены удаленно с использованием Групповых политик Active Directory для Windows Server 2003-2008R2.
Для изменения параметров с помощью Службы групповых политик Active Directory:

1. Загрузите административные шаблоны:
http://www.netcontrol2.com/getfile?id=nc2client.adm
и
http://www.netcontrol2.com/getfile?id=nc2teacher.adm

2. Откройте панель управления Групповыми политиками: для Windows 2008/R2 нажмите **Старт -> Администрирование -> Управление групповыми политиками.**
3. Выберите политику, в которой необходимо развернуть параметры. Например, Default Domain Policy (“Политика домена по умолчанию”).
4. Нажмите правую кнопку мыши и выберите пункт Edit (“Редактировать”) в командном меню, чтобы открыть Редактор групповых политик.
5. В левой панели откройте **Computer Configuration - Policies - Administrative Templates** (Настройки компьютера -> Политики -> Административные шаблоны).
6. Нажмите правую кнопку мыши на Административных шаблонах и выберите пункт командного меню Add/Remove Templates (**Добавить/Удалить шаблоны)**:

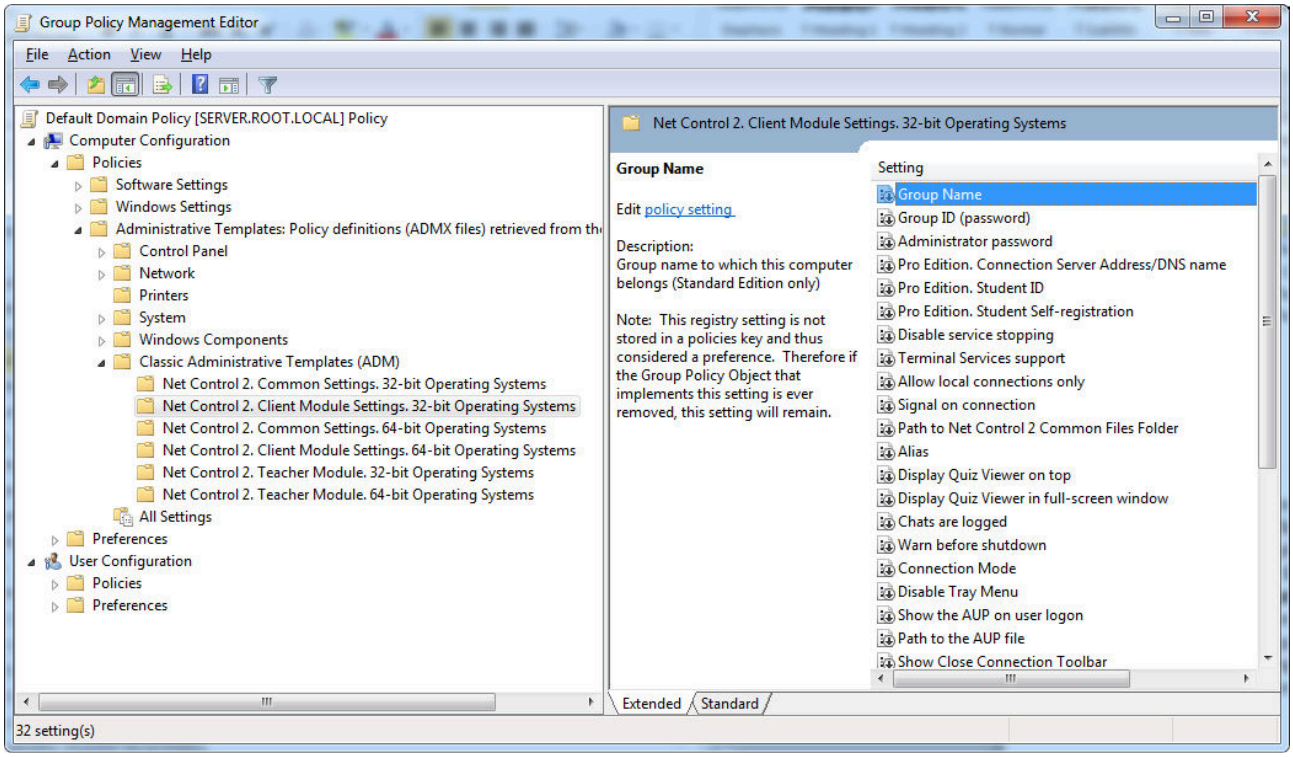
 ©2014, Net Software P.C. Все права защищены.



7. В окне **Добавить/Удалить шаблоны** нажмите кнопку **Добавить** для добавления файлов шаблонов программного обеспечения Net Control 2, загруженных в пункте 1.
8. Когда шаблоны будут импортированы, Вы сможете изменить настройки программного обеспечения Net Control 2: **Computer Configuration - Policies - Administrative Templates - Classic Administrative Templates (ADM) (Настройки компьютера -> Политики -> Административные шаблоны ->** раздел **Стандартные Административные Шаблоны (ADM)**.

Настройки в 32 и 64-битных операционных системах хранятся отдельно, следовательно, административные шаблоны содержат разные разделы для 32 и 64-битных операционных систем. Если у Вас в наличии компьютеры с 32 и 64-битными операционными системами, Вам необходимо настроить оба раздела.

 ©2014, Net Software P.C. Все права защищены.



Все настройки будут применены после перезагрузки пользовательских компьютеров.

J. Скриптовая установка с использованием стандартного установочного пакета

Для установки программного обеспечения Net Control 2 с использованием стандартной автоматической установки без ручных настроек, Вы можете запустить установку со следующими параметрами:

/SILENT – запуск программы

/COMPONENTS="adm user commdrvlspm\ho" - разделенный пробелами список компонентов, которые должны быть установлены. Возможные значения:

adm - Компоненты Преподавателя;

serv – Компоненты Сервера подключений;

user– Компоненты Пользователя;

comm– Общие компоненты (обязательно);

drv– установить драйвер NC2 Video Hook (обязательно для Управления экраном, Транслятора экрана и инструментов Записи экрана);

lspm\lsp– установить средства контроля сети Интернет в режиме модуля протокола;

lspm\ho – установить средства контроля сети Интернет в качестве дополнения для Internet Explorer (рекомендуется)

/NORESTART – отключить автоматическую перезагрузку компьютера по окончанию установки

 ©2014, Net Software P.C. Все права защищены.

/BDCHANNEL:NN – (необязательно) определяет канал для Транслятора экрана. Вместо NN, пожалуйста, определите номер канала для Транслятора экрана. Если номер не определен – будет использован канал по умолчанию.

/CSIP:*Address* – IP адрес или DNS имя Сервера подключений.

/TEACHERID:*ID* – ID Преподавателя для авторизации на Сервере подключений.

/TEACHERPW:*password* – пароль Преподавателя для авторизации на Сервере подключений.

Если параметр содержит пробелы - его следует заключить в кавычки.

Пример 1. Для установки только Компонент Пользователя программного обеспечения с параметрами по умолчанию и адресом Сервера подключений “192.168.1.2” введите следующие значения в командную строку:

D:\Downloads\net1000pr.exe /SILENT /COMPONENTS=”user comm drv lspm\ho” /NORESTART /CSIP:192.168.1.2

Пример 2. Для установки только Компонент Преподавателя программного обеспечения при значении адреса Сервера подключений “192.168.1.2”, ID Преподавателя - “MYTEACHERID” и пароля - “my password”, введите следующие значения в командную строку::

D:\Downloads\net1000pr.exe /SILENT /COMPONENTS=”adm comm drv” /NORESTART/CSIP:192.168.1.2 /TEACHERID:MYTEACHERID “/TEACHERPW:my password”

*Путь **C:\Downloads*** должен быть заменен на фактический путь к пакету установки на локальном компьютере.

L. Обновление

1. Полуавтоматическое обновление при помощи сервера подключений.

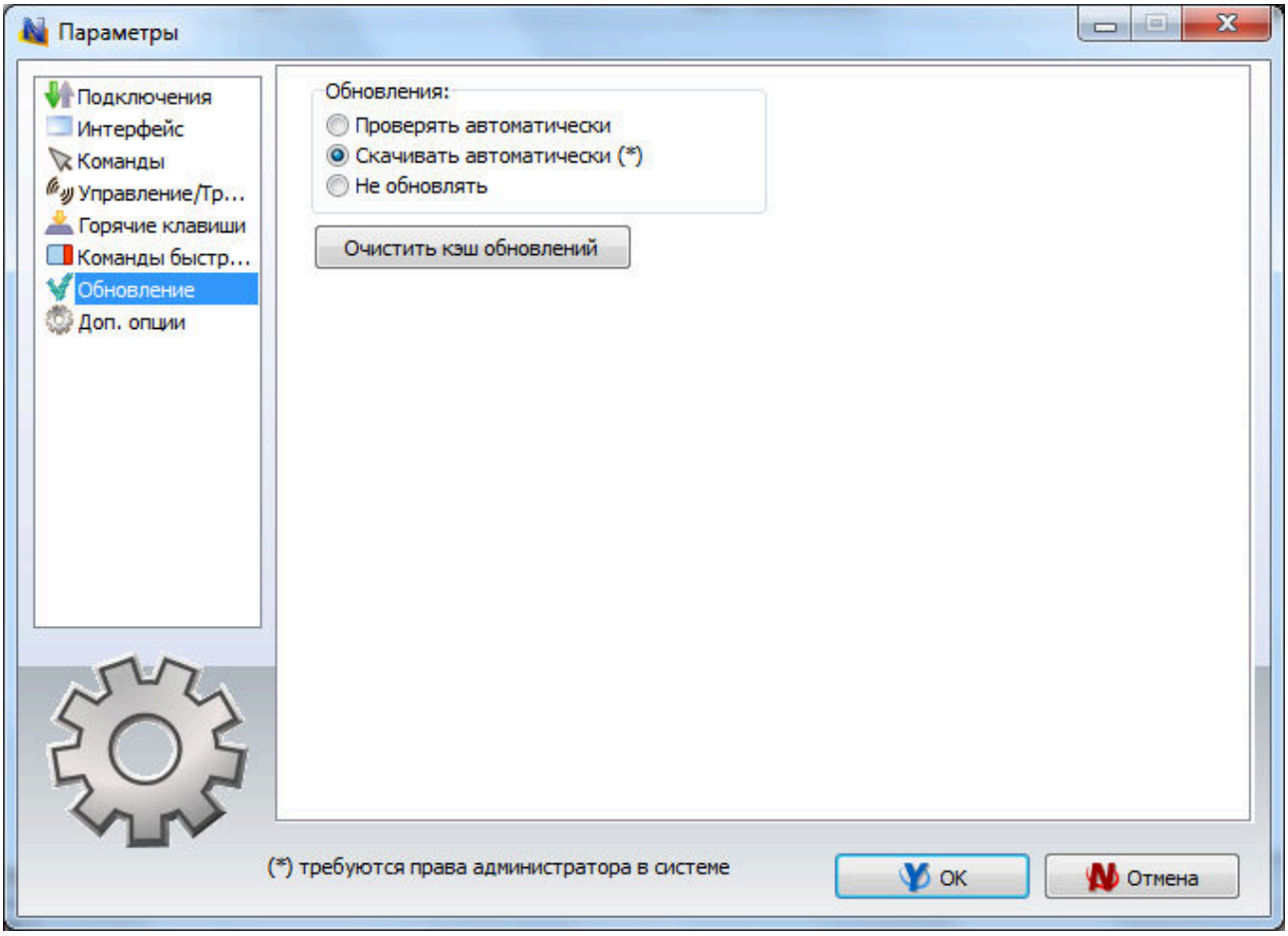
Данный режим обновлений описан в разделе «Обновления» главы B.

2. Автоматическое обновление некоторых версий.

В программное обеспечение Net Control 2 встроена возможность автоматического обновления если:

- компьютер Преподавателя подключен к сети Интернет;
- автоматическое обновление включено в главном меню NC2: **N ->Параметры ->Параметры управления,** окно **«Обновление»,** отмечен пункт **«Загружать автоматически»:**

 ©2014, Net Software P.C. Все права защищены.



Программное обеспечение будет проверять сервер обновлений NC2 на наличие новых версий. Если обновление найдено, программа загрузит его на компьютер Преподавателя и запустит обновление на компьютерах Пользователей, как только они подключатся к компьютеру Преподавателя.

Внимание! Система обновления производит обновление только минорных версий, например 10.0 к 10.1, обновление 10.0 или 10.1 к версии 11.0 не производится.

Как правило, в систему автоматических обновлений попадают наиболее критичные обновления, мы не гарантируем обновление для каждой новой версии, размещенной на веб-сайте.

Обратите внимание: для вступления в силу изменений параметров обновления, программное обеспечение должно быть перезапущено от имени администратора системы. Для операционных систем Windows Vista/2008/7, Вы должны выполнить следующие действия:

- щелкните правой кнопкой мыши на значке Net Control 2 на рабочем столе или в меню Старт -> Программы;
- выберите пункт контекстного меню «**Запустить от имени администратора»;**
- подтвердите выполнение.

2. Обновление в ручном режиме с использованием стандартного пакета установки.

- загрузите последнюю версию установочного пакета;
- в Модуле преподавателя Net Control 2 выберите компьютеры Пользователей;

 ©2014, Net Software P.C. Все права защищены.

- выберите команду меню **N ->Помощь и поддержка -> Обновить клиента;**

- определите путь к *установочному пакету Net Control 2.*

Пакет будет загружен и установлен на компьютеры пользователей.

3. Обновление с использованием пакета MSI

Если программное обеспечение было установлено ранее с использованием **Active Directory/Службы групповых политик** и пакета MSI, Вы можете обновить его, удалив старый пакет из Групповых политик и установив новый пакет.

 ©2014, Net Software P.C. Все права защищены.